



โครงการประกวดผลงาน “แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ด้านการใช้เทคโนโลยี AI ในการปฏิบัติงาน”

๑. หลักการและเหตุผล

ในยุคของการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) การบริหารจัดการภาครัฐต้องปรับตัวให้ทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ซึ่งมีศักยภาพสูงในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการ เพิ่มความแม่นยำในการให้บริการ และสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายอย่างมีประสิทธิภาพ หน่วยงานภาครัฐจึงจำเป็นต้องส่งเสริมให้บุคลากรสามารถนำเทคโนโลยีดังกล่าวมาประยุกต์ใช้กับการกิจของตนได้อย่างเหมาะสมและยั่งยืน

ปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (ปอว.) ได้มอบนโยบายสำคัญด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) มาใช้ในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของภาครัฐ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศโดยเน้นย้ำว่าการพัฒนา AI Workforce ต้องไม่จำกัดอยู่เพียงแค่การสร้าง “ความฉลาดรู้ทาง AI (AI Literacy)” เท่านั้น แต่ต้องมุ่งผลักดันให้เกิดการใช้ AI ในระดับปฏิบัติการ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่จับต้องได้ในเชิงระบบ โดยมอบหมายให้กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล (บค.) ร่วมกับกองระบบและบริหารข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (กรข.) เร่งสร้างระบบนิเวศที่เอื้อต่อการใช้ AI ในการทำงานจริงของบุคลากร โดยเฉพาะการออกแบบกระบวนการทำงานและการบริการสาธารณะให้สามารถรองรับการนำ AI มาช่วยลดภาระงานซ้ำซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมดิจิทัลได้อย่างทันทั่วทั้งที่ นโยบายดังกล่าวจึงถือเป็นกรอบทิศทางที่สำคัญในการวางกลยุทธ์การพัฒนาบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดยผลักดันให้เกิดการต่อยอดองค์ความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้วยการนำ AI มาประยุกต์ใช้พัฒนางานให้เกิดขึ้นจริงอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มความคล่องตัวในการดำเนินงาน สนับสนุนการวางแผนและตัดสินใจเชิงนโยบายอย่างเป็นระบบภายใต้พื้นฐานของข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน ตลอดจนยกระดับคุณภาพการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการจัดกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เรียนรู้ผ่านการลงมือปฏิบัติจริง แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ และต่อยอดสู่การประยุกต์ใช้ AI ที่สอดคล้องกับบริบทของงานที่ได้รับมอบหมาย

ในการนี้ บค. พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการต่อยอดองค์ความรู้ที่ได้รับจากการอบรม รวมถึงเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงศักยภาพในการนำเทคโนโลยี AI ไปประยุกต์ใช้ในงานจริงผ่านกิจกรรมที่เป็นรูปธรรม ตลอดจนช่วยปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรแห่งนวัตกรรมและการเรียนรู้ ส่งเสริมทักษะดิจิทัล (Digital Literacy) และทักษะแห่งอนาคต (Future Skills) ของบุคลากรภาครัฐ อีกทั้งยังเป็นการสร้างเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน เกิดการพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีซึ่งสามารถขยายผลได้ในระดับองค์กรและระดับนโยบายต่อไป

จึงเห็นควรจัดโครงการประกวดผลงาน “แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ด้านการใช้เทคโนโลยี AI ในการปฏิบัติงาน” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดพื้นที่ให้บุคลากรได้นำเสนอแนวทางการประยุกต์ใช้ AI ที่มีประสิทธิภาพ และสามารถต่อยอดใช้ได้จริงในการดำเนินงานของหน่วยงาน อันเป็นการส่งเสริมการออกแบบกระบวนการทำงานและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวดที่ ๔ (การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้) หมวดที่ ๕ (การมุ่งเน้นบุคลากร) และหมวดที่ ๖ (การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ) ซึ่งมุ่งพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและผู้รับบริการ รวมถึงการสร้างแรงจูงใจและวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้ อีกทั้งยังสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ ที่มุ่งเน้นการสร้างระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย เปิดกว้าง และเชื่อมโยงกัน นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับนโยบายและแผนปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ ซึ่งมุ่งเน้นการส่งเสริมการวิจัย การพัฒนา และการประยุกต์ใช้ AI ในภาคส่วนต่าง ๆ โดยเฉพาะภาครัฐ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการลดต้นทุนการดำเนินงาน และยกระดับคุณภาพการบริการภาครัฐให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงและสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป. และ สร.อว.) เกิดความตระหนักและมีความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยี AI มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน

๒.๒ เพื่อสร้างเวทีแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ด้านการประยุกต์ใช้ AI ในการทำงาน

๒.๓ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการสร้างแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ด้านการประยุกต์ใช้ AI ขององค์กร

๒.๔ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาทักษะดิจิทัลและการคิดเชิงนวัตกรรมของบุคลากร สป. และ สร.อว.

๓. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากร สป. และ สร.อว. ทุกระดับ

๔. ระยะเวลาการดำเนินการ

ระหว่างเดือนมิถุนายน - กันยายน ๒๕๖๘ (ระยะเวลาการดำเนินโครงการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม)

๕. วิธีการดำเนินการ

บค. เป็นผู้ดำเนินการจัดโครงการฯ ภายใต้หลักเกณฑ์และแนวทางการประกวดที่ได้รับการพิจารณาเห็นชอบจากปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (ปอว.) แล้ว โดยมีรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา
๑. จัดทำ (ร่าง) รายละเอียดโครงการประกวดผลงาน “แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ด้านการใช้เทคโนโลยี AI ในการปฏิบัติงาน”	มิ.ย. ๒๕๖๘
๒. จัดทำหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณาผลงาน “แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ด้านการใช้เทคโนโลยี AI ในการปฏิบัติงาน”	มิ.ย. ๒๕๖๘
๓. เสนอโครงการฯ ต่อ ปอว. เพื่อพิจารณาและอนุมัติให้ความเห็นชอบดำเนินโครงการฯ	มิ.ย. ๒๕๖๘
๔. ประชาสัมพันธ์โครงการฯ ให้ทุกหน่วยงานในสังกัด สป. และ สร.อว. รับทราบ และร่วมส่งผลงานเข้าประกวด	มิ.ย. ๒๕๖๘

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา
๕. รวบรวมและสรุปผลงานที่จัดส่งเข้าประกวด	ส.ค. ๒๕๖๘
๖. ประกาศผลการพิจารณา และมอบรางวัลแก่ผู้ชนะการประกวด	ก.ย. ๒๕๖๘
๗. รวบรวมและจัดทำคลังข้อมูลแนวปฏิบัติที่ดีด้านการใช้เทคโนโลยี AI ในการปฏิบัติงาน เผยแพร่ลงบนเว็บไซต์องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) ของ สป.อว.	ก.ย. ๒๕๖๘

๖. การพิจารณาตัดสินผลงาน

การพิจารณาตัดสินผลงาน ดำเนินการโดยคณะกรรมการซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน ผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ การพัฒนาระบบบริหารราชการ และ/หรือ สาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ คน โดยพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประกวดที่กำหนด ดังนี้

หลักเกณฑ์	รายละเอียด	คะแนน
๑. ความสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน	๑. ผลงานมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนและมีความเชื่อมโยงกับภารกิจหลักของหน่วยงาน ๒. มีการระบุปัญหาหรือความท้าทายที่นำไปสู่การพัฒนาแนวปฏิบัติ ๓. แสดงให้เห็นว่าผลงานสามารถสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายของหน่วยงานได้อย่างไร	๒๕
๒. ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม	๑. ผลงานมีการใช้แนวคิดใหม่หรือวิธีการใหม่ที่ไม่เคยทำมาก่อน ๒. มีการวิเคราะห์และวางแผนแนวทางการประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม	๒๕
๓. การนำไปใช้งานจริง	๑. ผลงานสามารถนำไปใช้ในงานประจำได้จริง และมีตัวอย่างหรือหลักฐานที่แสดงให้เห็นในเชิงประจักษ์ ๒. มีการอธิบายขั้นตอนการนำ AI ไปใช้งานอย่างเป็นระบบ ๓. มีการทดสอบ นำร่อง หรือใช้งานจริงภายในหน่วยงานแล้วหรือไม่	๒๕
๔. ประโยชน์ที่ได้รับ	๑. ผลงานมีผลลัพธ์ที่สามารถวัดได้ เช่น การลดเวลา ลดค่าใช้จ่าย เพิ่มคุณภาพบริการ เป็นต้น ๒. มีการประเมินหรือสะท้อนผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการใช้แนวปฏิบัตินี้ ๓. ผลงานมีศักยภาพในการขยายผลหรือต่อยอดไปใช้ในบริบทอื่น ๆ	๒๕
คะแนนรวม		๑๐๐

๗. รางวัลสำหรับผู้ชนะการประกวด

ผู้ที่ชนะการประกวดจะได้รับเงินรางวัลพร้อมเกียรติบัตร รวมจำนวนเงิน ๑๒,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นสองพันบาทถ้วน) โดยแบ่งรางวัลออกเป็น ๑๓ รางวัล ประกอบด้วย

๗.๑ รางวัลชนะเลิศ	จำนวน ๑ รางวัล	ได้รับเงินรางวัล ๔,๐๐๐ บาท พร้อมเกียรติบัตร
๗.๒ รางวัลรองชนะเลิศ อันดับที่ ๑	จำนวน ๑ รางวัล	ได้รับเงินรางวัล ๒,๐๐๐ บาท พร้อมเกียรติบัตร
๗.๓ รางวัลรองชนะเลิศ อันดับที่ ๒	จำนวน ๑ รางวัล	ได้รับเงินรางวัล ๑,๐๐๐ บาท พร้อมเกียรติบัตร
๗.๔ รางวัลชมเชย	จำนวน ๑๐ รางวัล	ได้รับเงินรางวัล ๕๐๐ บาท พร้อมเกียรติบัตร

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ บุคลากร สป. และ สร.อว. ได้รับการพัฒนาทักษะดิจิทัลและทักษะการคิดเชิงนวัตกรรม เกิดการมีส่วนร่วมในการคิด สร้างสรรค์ และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๘.๒ เกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ด้านการใช้เทคโนโลยี AI ในงานประจำของหน่วยงาน

๘.๓ ส่งเสริมวัฒนธรรมการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานเพื่อขับเคลื่อน สป.อว. ไปสู่หน่วยงานที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม (Innovation Driven Organization) อย่างเป็นรูปธรรม

๙. การประเมินผล

๙.๑ จำนวนข้อเสนอแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ด้านการใช้เทคโนโลยี AI ในการปฏิบัติงาน (เป้าหมายจำนวน ๔ เรื่อง)

๙.๒ จำนวนข้อเสนอแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ด้านการใช้เทคโนโลยี AI ในการปฏิบัติงาน ที่สามารถนำไปใช้ได้จริง (เป้าหมายจำนวน ๑ เรื่อง)

๙.๓ ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการที่มีต่อการจัดโครงการในภาพรวม (เป้าหมายร้อยละ ๘๐)

๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานพัฒนาบุคลากร กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ผู้เสนอโครงการ

นางสาวประวีณา สว่างจิตต์

ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล

ผู้บริหารโครงการ

นายกฤติพงศ์ สีดา

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่โครงการ

นางสุภัทรา โพธิ์รัมย์

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

นางสาวจันทนา ฉิมแฉ่ง

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

นางสาวภารดา ตันสดีไสวพัฒน์

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

นางสาวจุฑามาศ อินทรารุช

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

นางสาวกนกพร แก่นนาคำ

พนักงานจ้างเหมาเอกชนดำเนินงาน
