

สรุปงานสัมมนาวิชาการด้านพัฒนานักศึกษา ปี 2568



STUDENT DEVELOPMENT IN THE AI ERA: THE FUTURE CHALLENGES

การพัฒนานิสิตนักศึกษาในยุค AI : ความท้าทายในอนาคต

29-30
กันยายน 2568

โรงแรมเซ็นทารา ไหล่
ศูนย์ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ

กองส่งเสริมและพัฒนากำลังคน

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

บทนำ

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดยกองส่งเสริมและพัฒนา กำลังคน ได้ดำเนินการจัดงานสัมมนาวิชาการด้านพัฒนานักศึกษา ปี 2568 “การพัฒนานิสิตนักศึกษาในยุค AI: ความท้าทายในอนาคต” (Student Development in the AI Era: The Future Challenges) ระหว่างวันที่ 29 – 30 กันยายน 2568 ณ โรงแรมเซ็นทารา ไหล่ ศูนย์ราชการ และคอนเวนชันเซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ เพื่อเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและความรู้ใหม่เพื่อพัฒนานักศึกษา เปิดโอกาสให้ผู้บริหารและบุคลากร ด้านการพัฒนานักศึกษาได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ แนวทางการพัฒนานักศึกษา ตลอดจนแนวทางการแก้ปัญหาสำหรับ งานด้านกิจการนักศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อเปิดโอกาสให้นำนักศึกษาได้พบปะและแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ในการทำงานร่วมกัน

คณะผู้จัดงานหวังเป็นอย่างยิ่งว่า สรุปผลโครงการฉบับนี้จะเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนา งานด้านการพัฒนานักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาต่อไป

กองส่งเสริมและพัฒนา กำลังคน

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

สารบัญ

	หน้า
ความเป็นมาของโครงการ	1
กำหนดการ	2
สรุปสาระสำคัญจากการสัมมนา	
O AI-Driven Transformation for a Sustainable Future	7
โดย ดร.ธีระพล ถนอมศักดิ์ยุทธ	
ประธานคณะผู้บริหารด้านความยั่งยืนองค์กรและการพัฒนากลยุทธ์ เครือเจริญโภคภัณฑ์	
O การสร้างทักษะแห่งอนาคตและโอกาสสำหรับคนรุ่นใหม่	9
(Future Skills & Opportunities for New Gen)	
โดย ดร.รัฐศาสตร์ กรสูต	
O Global views and updates from The World Economic Forum	12
โดย คุณจิรายุส ทรัพย์ศรีโสภา ผู้ก่อตั้งและผู้บริหาร Bitkub	
O สร้างบัณฑิตพันธุ์ใหม่ในยุค AI: เมื่อโลกไม่ต้องการแค่คน 'รู้' แต่ต้องการคน 'สร้าง'	15
โดย ผู้แทนที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย	
ผู้แทนที่ประชุมอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏ	
ผู้แทนที่ประชุมคณะกรรมการอธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล	
ผู้แทนสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย	
O สรุปการระดมสมอง : การปรับตัวของอุดมศึกษาเพื่อสร้างบัณฑิตที่พร้อมสำหรับยุค AI	18
โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปกรณ์ สุปินานนท์ สถาบันไอซ์ไทย	
ผลงานนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาการศึกษา “AI in Action”	20
O ผลงานนวัตกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาดีเด่น	
O ผลงานที่สมควรเผยแพร่และจัดแสดงในงาน	

ความเป็นมาของโครงการ

ปัจจุบันปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI (Artificial Intelligence) ได้เข้ามามีบทบาทและสร้างผลกระทบอย่างกว้างขวางในทุกมิติของสังคมโลก และการเปลี่ยนแปลงนี้เป็นทั้งโอกาสและความท้าทายต่อการอุดมศึกษา ซึ่งด้านหนึ่งเป็นเครื่องมือที่ทรงพลังสามารถยกระดับกระบวนการเรียนรู้ เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการศึกษา และสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ แต่อีกด้านหนึ่งก่อให้เกิดความน่ากังวล เช่น จริยธรรมและความซื่อสัตย์ทางวิชาการ การเปลี่ยนแปลงของตลาดแรงงานที่ส่งผลให้ทักษะที่เคยจำเป็นอาจถูกแทนที่ เกิดเป็นความท้าทายสำหรับสถาบันอุดมศึกษาที่จะต้องดำเนินการสร้างและพัฒนาให้นักศึกษาให้พร้อม สำหรับโลกที่ AI ทำงานร่วมกับมนุษย์ รวมถึงการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้มีทักษะที่ AI ทดแทนไม่ได้ (Human-centric Skills)

ดังนั้น เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาไทยสามารถนำทางการเปลี่ยนแปลงนี้ได้อย่างมีวิสัยทัศน์ และเตรียมความพร้อมให้นิสิตนักศึกษาสามารถเติบโตและประสบความสำเร็จในโลกอนาคตได้อย่างมั่นคง สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จึงจัดงานสัมมนาวิชาการด้านพัฒนานักศึกษา ปี 2568 ภายใต้หัวข้อ “การพัฒนานิสิตนักศึกษาในยุค AI: ความท้าทายในอนาคต” (Student Development in the AI Era: The Future Challenges) เพื่อให้ผู้บริหาร บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนานิสิตนักศึกษา ตลอดจนผู้นำนิสิตนักศึกษา ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารและความรู้ใหม่ มีเวทีในการแลกเปลี่ยนมุมมอง และร่วมกันกำหนดทิศทางการพัฒนานิสิตนักศึกษาให้สอดคล้องกับความท้าทายใหม่ในอนาคต และสามารถนำสิ่งที่ได้จากการประชุมสัมมนาไปปรับใช้ในการพัฒนางานกิจการนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของตนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและความรู้ใหม่เพื่อการพัฒนาการศึกษา
2. เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้บริหารและบุคลากรด้านการพัฒนานักศึกษาได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการพัฒนานักศึกษา ตลอดจนแนวทางการแก้ปัญหาสำหรับงานด้านกิจการนักศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มนักศึกษาได้พบปะและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการทำงานร่วมกัน

ผู้เข้าร่วมการสัมมนา รวม 2 วัน จำนวน 1,016 คน ประกอบด้วย

1. ผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาสังกัดและกำกับกระทรวงฯ
 - วันที่ 29 กันยายน 2568 จำนวน 137 คน
 - วันที่ 30 กันยายน 2568 จำนวน 114 คน
2. บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาสังกัดและกำกับกระทรวงฯ
 - วันที่ 29 กันยายน 2568 จำนวน 200 คน
 - วันที่ 30 กันยายน 2568 จำนวน 213 คน
3. ผู้นำนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาสังกัดและกำกับกระทรวงฯ
 - วันที่ 29 กันยายน 2568 จำนวน 175 คน
 - วันที่ 30 กันยายน 2568 จำนวน 177 คน

กำหนดการ

วันที่ 29 กันยายน 2569

08.00 – 09.00 น. ลงทะเบียน

09.00 – 10.00 น. **พิธีเปิดและมอบนโยบาย**

โดย นางสาววราภรณ์ รุ่งตระการ

รองปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

กล่าวรายงานโดย นายสุทน เฉื่อยพุก ผู้อำนวยการกองส่งเสริมและพัฒนากำลังคน

10.00 – 10.30 น. เยี่ยมชมบูธนิทรรศการ

10.30 – 12.00 น. **บรรยายพิเศษ เรื่อง AI-Driven Transformation for a Sustainable Future**

โดย ดร.ธีระพล ถนอมศักดิ์ยุทธ

ประธานคณะผู้บริหารด้านความยั่งยืนองค์กรและการพัฒนากลยุทธ์ เครือเจริญโภคภัณฑ์

12.00 – 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00 – 16.30 น. การอภิปรายและระดมสมอง โดย สถาบันโค้ชไทย

ห้องย่อยที่ 1 กลุ่มผู้บริหาร

เรื่อง นโยบายเพื่อการพัฒนาบัณฑิตศึกษา

(Strategy, Policy, Vision, Resource Allocation)

- นโยบายเพื่อการพัฒนาบัณฑิตศึกษา (Governance & Promotion Policy)
- การปรับโฉมบัณฑิตที่พึงประสงค์ (Re-designing Graduate Attributes)
- การลงทุนเพื่ออนาคตด้านการพัฒนาบัณฑิตศึกษา (Future-Proof Investment)

วิทยากรประจำกลุ่ม

- รองศาสตราจารย์ ดร. วิโรจน์ ยู่วงศ์
รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชต์ ชมภูนิช
รองอธิการบดีฝ่ายนิสิตและพัฒนาอย่างยั่งยืน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ผู้ช่วยวิทยากร

- ดร.ขวัญฤทัย รอบุญ นักวิจัยสำนักเคเอ็กซ์
- นางสาวพรนิภา ตุมโฮม ผู้ช่วยรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารสำนักเคเอ็กซ์

ห้องย่อยที่ 2 กลุ่มบุคลากร

เรื่อง การออกแบบกระบวนการและเครื่องมือเพื่อพัฒนาบัณฑิตศึกษาในภาคปฏิบัติ

(Implementation, Process, Activities, Tools, Assessment)

- ออกแบบกิจกรรมนอกหลักสูตรยุคใหม่ (Designing Next-Gen Activities)
- AI ในฐานะผู้ช่วยอาจารย์และที่ปรึกษา (AI as an Advisor's Assistant)
- การสร้างภูมิคุ้มกันดิจิทัล (Building Digital Resilience)

วิทยากรประจำกลุ่ม

ดร.มนต์ศักดิ์ โชติเจริญธรรม ผู้ทรงคุณวุฒิด้านปัญญาประดิษฐ์ และธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

ผู้ช่วยวิทยากร

- นางสาวกิตติยา วงศ์ใหญ่ นักบริหารจัดการเทคโนโลยีเชิงธุรกิจ สำนักเคเอ็กซ์
- นางสาวธิดารัตน์ รอบุญ ผู้ช่วยรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สำนักเคเอ็กซ์

ห้องย่อยที่ 3 กลุ่มนักศึกษา

เรื่อง มุมมองจากผู้เรียนสู่การมีส่วนร่วมสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ยุคใหม่

(Student Perspective, Peer Culture, Adaptation, Co-creation)

- ทักษะที่อยากได้ การเรียนรู้ที่อยากเห็น (Desired Skills, Desired Learning)
- สร้างสรรค์อย่างรับผิดชอบ (Creative & Responsible Use)
- กิจกรรมนักศึกษา x AI (Student Activities x AI)

วิทยากรประจำกลุ่ม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปกรณ์ สุปินานนท์ อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี
ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ผู้ช่วยวิทยากร

- นางสาวภาสินี สร้อยทอง นักบริหารจัดการเทคโนโลยีเชิงธุรกิจ สำนักเคเอ็กซ์
- นายภาณุรินทร์ หารหนองบัว นักบริหารจัดการเทคโนโลยีเชิงธุรกิจ สำนักเคเอ็กซ์

วันที่ 30 กันยายน 2568

09.00 – 09.30 น. บรรยายพิเศษ เรื่อง การสร้างทักษะแห่งอนาคตและโอกาสสำหรับคนรุ่นใหม่
(Future Skills & Opportunities for New Gen)

โดย ดร.รัฐศาสตร์ กรสูต

09.30 – 10.00 น. เยี่ยมชมนิทรรศการ / รับประทานอาหารว่าง

10.00 – 10.45 น. บรรยายพิเศษ เรื่อง Global views and updates from The World Economic Forum

โดย คุณจิรายุส ทรัพย์ศรีโสภา ผู้ก่อตั้งและผู้บริหาร Bitkub

10.45 – 11.30 น. การเสวนา เรื่อง สร้างบัณฑิตพันธุ์ใหม่ในยุค AI:
เมื่อโลกไม่ต้องการแค่คน 'รู้' แต่ต้องการคน 'สร้าง'

โดย ผู้แทนสถาบันอุดมศึกษา 4 กลุ่ม

1. รองศาสตราจารย์ ดร.มานิช โลหเตปานนท์

รองอธิการบดี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผู้แทนที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คณกร สว่างเจริญ
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
ผู้แทนที่ประชุมอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อภิเษมธกร สุวรรณสะอาด
รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
ผู้แทนที่ประชุมคณะกรรมการอธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
4. ศาสตราจารย์ ดร. สৌจิตต์ เพชรประสาน
รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยรังสิต
ผู้แทนสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย

11.30 – 12.00 น. **นำเสนอสรุปผลการอภิปรายระดมสมอง**

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปกรณ์ สุปินานนท์ สถาบันโคซ์ไทย

12.00 – 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00 – 15.00 น. **การนำเสนอผลงานนวัตกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาดีเด่น จำนวน 10 ผลงาน**

15.00 – 15.30 น. **พิธีมอบรางวัลผลงานนวัตกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาดีเด่น**

โดย นางสาววรารักษ์ รุ่งตระกูล

รองปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

15.30 – 16.00 น. **พิธีปิดการสัมมนา**

โดย นางสาววรารักษ์ รุ่งตระกูล

รองปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม



STUDENT DEVELOPMENT IN THE AI ERA: THE FUTURE CHALLENGES

การพัฒนาบัณฑิตศึกษาในยุค AI: ความท้าทายในอนาคต
งานสัมมนาวิชาการด้านพัฒนานักศึกษา ปี 2568

สรุปสาระสำคัญจากการสัมมนา



1. การบรรยายพิเศษ เรื่อง AI-Driven Transformation for a Sustainable Future

โดย ดร.ธีระพล ถนอมศักดิ์ยุทธ

ประธานคณะผู้บริหารด้านความยั่งยืนองค์กรและการพัฒนากลยุทธ์ เครือเจริญโภคภัณฑ์



บริบทของ “โลกไร้ระเบียบ”

โลกกำลังเปลี่ยนจากยุคที่มีกฎเกณฑ์ร่วมกันไปสู่ภาวะที่ไม่แน่นอนและวุ่นวาย เนื่องจากแต่ละประเทศหันมาให้ความสำคัญกับผลประโยชน์ของตนเองก่อน (เช่น “America First”) แม้จะเป็นความท้าทาย แต่ก็สร้างโอกาสในการ “รีเซ็ต” และนำไปสู่การไหลเวียนของเงินทุน (Flow of Capital) ไปยังภูมิภาคที่มีศักยภาพสูงสุด โดยเฉพาะประเทศที่พร้อมด้วยทรัพยากร พลังงานสะอาด และบุคลากรที่มีทักษะด้านดิจิทัล

ความท้าทายและโอกาสของประเทศไทย

ประเทศไทยเผชิญทั้งโอกาสและความท้าทาย ได้แก่ การดึงดูดการลงทุนจากนักลงทุนต่างชาติที่สนใจทำเล และพลังงานสะอาด แต่ยังคงมีความกังวลเรื่องทักษะบุคลากร ขณะเดียวกัน บริษัทไทยส่วนใหญ่ยังเป็นธุรกิจดั้งเดิม ไม่ใช่เทคโนโลยี จึงไม่ดึงดูดเงินทุนระดับโลก ผู้เล่นไทยยังต้องเผชิญการแข่งขันกับบริษัทยักษ์ใหญ่ เกิดช่องว่างระหว่างผู้ที่ปรับตัวได้และไม่ได้ ซึ่งอาจนำไปสู่ความเหลื่อมล้ำที่รุนแรงขึ้น

ผลกระทบและการประยุกต์ใช้ AI และ Digital Transformation

- ความเร็วคือสิ่งสำคัญ แต่องค์กรจำนวนมากยังติดกับระบบดั้งเดิม หลายอาชีพกำลังถูก AI ดิสรัปต์ (disrupt) รวมถึงนักพัฒนาซอฟต์แวร์ ทำให้บุคลากรต้องปรับตัวตลอดเวลา
- AI มีศักยภาพในหลายด้าน เช่น เกษตรกรรมและอาหาร (ฟาร์มอัจฉริยะ, AI ฟังเสียงก๊วง) ค้าปลีกและการตลาด (Personalization, AI Influencer) พลังงาน (ควบคุมโซลาร์เซลล์ ลดคาร์บอน) การเงิน (วิเคราะห์เครดิต) และโลจิสติกส์ (ลดมลพิษ, Smart City สู่ Net Zero) นอกจากนี้ การลงทุน Data Center ในไทยควรถูกใช้เพื่อสร้างผู้เชี่ยวชาญ ไม่ใช่แค่การดูแลเครื่องเซิร์ฟเวอร์

บทบาทของการศึกษาและการวิจัย

สถาบันการศึกษาต้องปรับตัว เนื่องจากหลักสูตรปัจจุบันไม่ตอบโจทย์อาชีพในอนาคต มหาวิทยาลัยต้อง 'ดิสริปต์ตัวเอง' เพื่อสอนทักษะการปรับตัว งานวิจัยของภาครัฐมักเน้นเชิงวิชาการ ในขณะที่เอกชนต้องการผลเชิงพาณิชย์ จำเป็นต้องหาวิธีเชื่อมโยงให้เป็นรูปธรรม ประเทศไทยควรเร่งสร้าง AI Model และ IP ของตนเอง โดยเฉพาะด้านเกษตรและอาหาร เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจและตอบโจทย์ SDGs

วิวัฒนาการของ AI และแนวทางการรับมือ

AI กำลังวิวัฒน์จาก AI Co-pilot (ผู้ช่วยคิดและร่างงาน) เป็น AI Co-worker (ตัดสินใจและทำงานเอง) สู่ AI Agent (สะท้อนความรู้และสไตล์ขององค์กร) อย่างไรก็ตาม AI ยังมีข้อจำกัด เช่น ความน่าเชื่อถือ Tacit Knowledge การตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับอารมณ์และจริยธรรม องค์กรควรดำเนินการ 3 ขั้นตอน คือ Digitalization, Recode Secret Sauce, และ Integrate to Action ในมิติความยั่งยืน ต้องพัฒนา Ethical AI ที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และป้องกัน Bias

การปรับตัวของเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CP Group)

- CP Group แต่งตั้ง Chief AI Officer (CAIO) ในทุกบริษัท จัดโปรแกรมอบรม AI สำหรับพนักงาน และผู้บริหาร และเปิด True Digital Park รวมถึง BioTech Lab เป็นศูนย์กลางนวัตกรรม
- กลุ่มยังดึงดูด Digital Native รุ่นใหม่ และเชื่อมโยง AI กับเป้าหมาย Net Zero เช่น การใช้ AI ลดพลังงาน ในธุรกิจอาหาร เกษตร และโลจิสติกส์

ข้อเสนอเชิงนโยบายและความร่วมมือ

ประเทศไทยควรจัดทำ Thailand AI Sustainability Roadmap เพื่อนำ AI มาสนับสนุน SDGs จัดตั้ง AI Sandbox for Green Innovation เปิดโอกาสให้นักวิจัยและสตาร์ทอัพทดลองเทคโนโลยี ลงทุน Green Data Center ที่ใช้พลังงานหมุนเวียน และสร้างความร่วมมือระหว่างรัฐ เอกชน และสถาบันการศึกษาเพื่อสร้างบุคลากรด้าน AI และ Green Tech

บทสรุป

การเปลี่ยนแปลงสู่การเป็น Tech Company และการนำ AI มาประยุกต์ใช้ ไม่ใช่เพียงทางเลือกแต่เป็นความจำเป็น ความเร็วคือกุญแจสำคัญในยุคที่ 'ปลาเร็วกินปลาช้า' ประเทศไทยมีโอกาสมหาศาลในการใช้ AI เพิ่มมูลค่าในเกษตร อาหาร พลังงาน การเงิน และการศึกษา ที่สำคัญ AI ต้องไม่เพียงตอบโจทย์เศรษฐกิจ แต่ต้องขับเคลื่อนสู่อนาคตที่ยั่งยืน ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

2. การบรรยายพิเศษ เรื่อง การสร้างทักษะแห่งอนาคตและโอกาสสำหรับคนรุ่นใหม่

(Future Skills & Opportunities for New Gen)

โดย ดร.รัฐศาสตร์ กรสูต



การเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21 ได้ส่งผลกระทบโดยตรงต่อโครงสร้างเศรษฐกิจ สังคมและตลาดแรงงานในทุกภูมิภาค ปัจจัยสำคัญที่ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง ได้แก่ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัล การเปลี่ยนแปลงทางประชากรศาสตร์ สภาพภูมิอากาศ และการขยายตัวของเมืองใหญ่สถานการณ์เหล่านี้ทำให้เกิดความจำเป็น ในการพัฒนาทักษะแห่งอนาคต (Future Skills) เพื่อรองรับความท้าทายและโอกาสใหม่ โดยเฉพาะสำหรับคนรุ่นใหม่ (New Gen) ที่จะเป็นแรงงานหลักในอีกไม่กี่ปีข้างหน้า

การเปลี่ยนแปลงของตลาดแรงงานในอนาคต

การคาดการณ์ระบุว่า ภายในปี ค.ศ. 2030 แรงงานโลกประมาณสามในสี่จะเป็นกลุ่ม Gen Z และ Millennial โดยมีลักษณะสำคัญที่แตกต่างจากรุ่นก่อน ได้แก่ การให้ความสำคัญกับ Work-Life Balance และสุขภาวะมากกว่าเงินเดือน ความสนใจในงานที่ตอบโจทย์คุณค่า (Value-driven work) และการแสวงหาความยืดหยุ่นในการทำงาน อีกทั้ง มีเพียง 6% ของ Gen Z ที่ต้องการเป็นผู้บริหารระดับสูง สะท้อนว่างานไม่ใช่สิ่งสำคัญที่สุดในชีวิต แต่เป็นเพียงส่วนหนึ่งของการใช้ชีวิต ส่งผลโดยตรงต่อวัฒนธรรมองค์กรและการจัดการแรงงานในอนาคต

เมกะเทรนด์ที่กำหนดอนาคตแรงงาน

- Automation & AI: ปัญญาประดิษฐ์และหุ่นยนต์จะเปลี่ยนแปลงธรรมชาติของการทำงานอย่างสิ้นเชิง
- Demographic Change: สังคมสูงวัยและอัตราการเกิดที่ลดลง ทำให้หลายประเทศ เช่น ญี่ปุ่น ต้องปรับโครงสร้างแรงงาน
- Rapid Urbanization: การกระจุกตัวของประชากรในเมืองใหญ่ เช่น กรุงเทพฯ อาจมีประชากรถึง 12-15 ล้านคนในปี 2030
- Climate Change: การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบวงกว้าง
- Asia-Pacific as Global Growth Engine: เอเชียแปซิฟิกเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจโลก

บริบทประเทศไทย

- เศรษฐกิจดิจิทัล: ไทยมีศักยภาพในฐานะผู้รับเทคโนโลยีรวดเร็ว (Lead Adopter) โดยเฉพาะด้านไลฟ์สไตล์ แต่ยังท้าทายต่อการนำไปใช้จริงในการทำงาน
- Green Skills: ประเทศไทยยังตามหลังภูมิภาค จำเป็นต้องเร่งพัฒนาทักษะด้าน ESG และความยั่งยืน
- Flexible Work: ความต้องการความยืดหยุ่นสูงขึ้นอย่างมาก คนรุ่นใหม่หันสู่อาชีพอิสระ เช่น YouTuber และ Freelance

ทักษะที่ตลาดแรงงานต้องการ

- AI & Data Skills เช่น Data Analyst และ Data Engineer
- Digital Literacy และความสามารถนำเทคโนโลยีไปใช้จริง
- Creativity ที่สามารถต่อยอดสู่ผลงานเชิงรูปธรรม
- Green Skills ที่สอดคล้องกับแนวทาง ESG
- Emotional Intelligence (EI) เพื่อทำงานร่วมกับมนุษย์ในยุคที่ AI แทนงานประจำ

ทักษะแกนกลางที่จำเป็น (Core Skills)

1. Data Literacy
2. Creativity & Innovation
3. Digital Literacy & AI Fluency
4. Emotional Intelligence
5. Adaptability & Resilience
6. Leadership & Social Influence
7. Green Mindset & Sustainability
8. Communication

9. Analytical Thinking

10. Lifelong Learning

หมายเหตุ: การสร้างระบบนิเวศการศึกษาและการทำงานที่เอื้อต่อการพัฒนาทักษะเหล่านี้ถือเป็นหัวใจสำคัญ

AI และผลกระทบต่อแรงงาน

การพัฒนา AI ทำให้เกิดการทดแทนแรงงานในงานประจำ ตัวอย่างเช่น ฟินแลนด์ได้ทดลองจ่ายเงินประกันสังคมแก่ผู้ที่ตกงานจาก AI แต่ไม่ประสบความสำเร็จ เนื่องจากผู้รับเงินไม่ได้พัฒนาทักษะใหม่ หลายประเทศจึงพิจารณาเก็บภาษีจากบริษัทที่ใช้ AI หรือ Robotics เพื่อชดเชยแรงงานที่สูญเสียงาน ขณะที่ประเทศไทยกำลังพิจารณากฎหมายแรงงาน เพื่อรองรับปรากฏการณ์นี้

ข้อเสนอ

เพื่อให้สามารถแข่งขันและอยู่รอดในโลกอนาคต มนุษย์จำเป็นต้องตระหนักว่า AI จะเป็นทั้งเครื่องมือและตัวแปรสำคัญต่อชีวิตการทำงาน การเรียนรู้ การลืม และการเรียนรู้ใหม่ (Learn, Unlearn, Relearn) เป็นแนวทางหลักในการพัฒนาตนเอง ขณะเดียวกัน การสร้างความเชี่ยวชาญเฉพาะทางและการทำงานที่ AI ไม่สามารถทดแทนได้ เช่น การประสานงาน การสร้างแรงจูงใจ และการสร้างความสัมพันธ์ ยังคงเป็นคุณค่าหลักของมนุษย์

บทสรุป

การสร้างทักษะแห่งอนาคตเป็นภารกิจสำคัญของทั้งบุคคล องค์กร และภาครัฐ เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว คนรุ่นใหม่ต้องไม่เพียงแต่พัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ข้อมูล ความคิดสร้างสรรค์ และความยั่งยืน แต่ยังต้องเสริมสร้างความฉลาดทางอารมณ์และการเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งเป็นปัจจัยที่จะทำให้มนุษย์ยังคงมีบทบาทสำคัญในสังคมและองค์กร แม้โลกจะเปลี่ยนไปเพียงใดก็ตาม

3. การเสวนา (Fireside chat) เรื่อง Global views and updates from The World Economic Forum

โดย คุณจิรายุส ทรัพย์ศรีโสภา ผู้ก่อตั้งและผู้บริหาร Bitkub



การเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21 กำลังเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและรุนแรง คุณจิรายุส ทรัพย์ศรีโสภา ได้สะท้อนถึงปัจจัยสำคัญที่กำลังผลักดันโลกเข้าสู่ยุคใหม่ ทั้งด้านประชากร เทคโนโลยี ภูมิรัฐศาสตร์ และสิ่งแวดล้อม ซึ่งส่งผลกระทบต่อทุกประเทศ รวมทั้ง ผลกระทบและแนวทางปรับตัวของประเทศไทย เพื่อสร้างโอกาสท่ามกลางความท้าทายในอนาคต ดังนี้

สํยกของปัญหาลอก

1. ปัญหาประชากรสูงอายุ (Aging Population)

ประเทศไทยกำลังเข้าสู่สังคมสูงวัยขั้นสุดยอด (Super-aging economy) โดยในอีก 5 ปีข้างหน้า 1 ใน 5 ของประชากรไทยจะมีอายุเกิน 65 ปี ขณะเดียวกัน ทั่วโลกก็กำลังเผชิญกับปัญหาประชากรสูงวัยเช่นกัน ยกเว้นบางภูมิภาค เช่น แอฟริกา อินเดีย และบางประเทศในอาเซียน สถานการณ์นี้จะส่งผลโดยตรงต่อกำลังแรงงานและผลิตภาพในอนาคต รวมถึง กดดันระบบสวัสดิการและกองทุนประกันสังคม

2. การปฏิวัติเทคโนโลยี (Technological Disruption)

เทคโนโลยีใหม่ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI) Blockchain Big Data Cloud Computing Internet of Things (IoT) และ AR/VR กำลังเปลี่ยนโฉมอุตสาหกรรมทั่วโลก คาดการณ์ว่า 1 ใน 3 ของประชากรโลกจะต้อง

กลับไปเรียนรู้ทักษะใหม่ภายในปี 2030 เนื่องจากทักษะเดิมไม่เพียงพออีกต่อไป โดยเฉพาะ AI ที่จะเข้ามาแทนที่งานทั้งสายออฟฟิศและสายการผลิต และมีแนวโน้มจะกลายเป็น 'ระบบปฏิบัติการ' ของทุกอุตสาหกรรมในอนาคตอันใกล้

3. การเปลี่ยนกฎของโลก (Changing Geopolitics)

ระบบโลกที่เคยขับเคลื่อนด้วยอำนาจขั้วเดียว (สหรัฐอเมริกา) กำลังเปลี่ยนผ่านสู่ความหลากหลายของขั้วอำนาจ ทั้งสหรัฐฯ จีน และอินเดีย สิ่งนี้นำไปสู่กระแส 'การรวมกลุ่มภูมิภาค' (Regionalization) แทนที่ 'โลกาภิวัตน์' (Globalization) เพื่อสร้างอำนาจต่อรองของประเทศขนาดกลางและขนาดเล็ก ตัวอย่างเช่น การรวมกลุ่มของอาเซียน

4. ภาวะโลกร้อน (Global Warming)

ปัญหาสภาพภูมิอากาศรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยงานประชุม World Economic Forum ที่ดาวอสสะท้อนให้เห็นถึงอุณหภูมิที่สูงที่สุดในรอบสัปดาห์ การเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy) ต้องการงบประมาณมหาศาล ประมาณ 5 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐต่อปี จนถึงปี 2050 แต่ความท้าทายคือ ธุรกิจสีเขียวจำนวนมากยังไม่สามารถสร้างผลกำไร จึงยากต่อการดึงดูดการลงทุนจากภาคการเงิน

ผลกระทบและแนวโน้มสำหรับประเทศไทย

ประเทศไทยต้องเผชิญกับทั้งโอกาสและความท้าทายที่มาพร้อมกับการเปลี่ยนผ่านโลก โดยมีประเด็นสำคัญ ดังนี้

1. ความจำเป็นของความร่วมมือภาครัฐและเอกชน (PPP)

ปัญหาที่เกิดขึ้นมีขนาดใหญ่เกินกว่าที่ภาครัฐหรือเอกชนจะจัดการเพียงฝ่ายเดียว การสร้างความร่วมมือในรูปแบบ Public-Private Partnership (PPP) จึงเป็นสิ่งจำเป็น แม้ปัจจุบันความเชื่อมั่นระหว่างกันยังค่อนข้างต่ำ

2. เศรษฐกิจใหม่และเศรษฐกิจเก่า

เศรษฐกิจเก่า เช่น เกษตรกรรมและอุตสาหกรรมพื้นฐาน มีการแข่งขันสูงและกำไรต่ำ (Red Ocean) ในขณะที่เศรษฐกิจใหม่ (Digital Economy) กำลังเติบโตอย่างรวดเร็ว ปัจจุบันคิดเป็น 15.5% ของ GDP โลก และคาดว่าจะเพิ่มขึ้นเป็น 70% ภายใน 10 ปีข้างหน้า โดยเน้นการค้าบริการดิจิทัล (Digital Service Trade) ที่สร้างมูลค่าได้สูงกว่าสินค้าที่จับต้องได้

3. โอกาสจากการรวมกลุ่มอาเซียน

อาเซียนกำลังก้าวสู่การสร้างข้อตกลงเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy Framework Agreement: DEFA) ซึ่งจะเชื่อมโยงระบบเศรษฐกิจดิจิทัลของทั้ง 10 ประเทศสมาชิก เช่น การโอนเงินเสรี การเดินทางเสรี ในอนาคตคาดว่าจะดึงดูดการลงทุนใหม่ๆ มูลค่า 2 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมดิจิทัลและเทคโนโลยี ซึ่งจะส่งผลดีต่อ GDP ของภูมิภาค

4. ความท้าทายเฉพาะของประเทศไทย ประเทศไทยกำลังเผชิญกับหลายวิกฤตพร้อมกัน ได้แก่:

- วิกฤตประชากร: อัตราการเกิดลดลงอย่างมาก จากเดิม 1 ล้านคนต่อปี เหลือเพียง 5 แสนคนต่อปี และอัตราการตายเริ่มสูงกว่าอัตราการเกิด คาดว่าอีก 50 ปีข้างหน้าประชากรไทยอาจลดลงเหลือเพียง 33 ล้านคน
- วิกฤตสุขภาพ: ระบบกองทุนสุขภาพและประกันสังคมมีแนวโน้มล้มเหลว เนื่องจากผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น และส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุติดเตียง สะท้อนถึงปัญหา Life Span ที่ยาวขึ้น แต่ Health Span ที่สั้นลง
- การดึงดูดบุคลากร (Talent): ประเทศไทยยังประสบความยากลำบาก ในการดึงดูดผู้มีความสามารถจากต่างชาติเข้ามาทำงาน รวมถึงข้อจำกัดในการให้สัญชาติ

ข้อเสนอแนะสำหรับคนรุ่นใหม่ จากมุมมองของคุณจิรายุส แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

1. สำหรับผู้ที่สามารถรับความเสี่ยงได้

ควรกล้าที่จะริเริ่มธุรกิจใหม่ โดยเฉพาะในสาขาเทคโนโลยีล้ำสมัย เช่น AI และ Blockchain เพื่อสร้าง 'โครงสร้างพื้นฐานที่มองไม่เห็น' (Invisible Infrastructure) ของประเทศ ซึ่งในปัจจุบันยังถูกครอบครองโดยต่างชาติ ตัวอย่างคือ Bitkub ที่สามารถบุกเบิกอุตสาหกรรมสินทรัพย์ดิจิทัลได้แม้เผชิญอุปสรรคมากมาย

2. สำหรับผู้ที่ไม่สามารถรับความเสี่ยงได้

ควรหลีกเลี่ยงการทำงานในอุตสาหกรรมเก่าหรือบริษัทใหญ่ที่ขาดความมั่นคงในโลกยุคใหม่ และควรเข้าร่วมกับสตาร์ทอัพหรือองค์กรขนาดเล็กที่มีนวัตกรรม เพื่อเปิดโอกาสให้เรียนรู้หลากหลายทักษะ การทำงานในอุตสาหกรรมที่กำลังเติบโต ('Tailwind') เป็นทางเลือกที่ดี เพราะถึงแม้ไม่ใช่คนที่เก่งที่สุด แต่หากอยู่ในกระแสที่ถูกต้องก็มีโอกาสประสบความสำเร็จสูง

บทสรุป

โลกกำลังเผชิญการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ที่ขับเคลื่อนโดยปัจจัยประชากร เทคโนโลยี ภูมิรัฐศาสตร์ และสิ่งแวดล้อม ประเทศไทยจำเป็นต้องเร่งปรับตัวทั้งในระดับนโยบาย ภาคธุรกิจ และบุคคล โดยเฉพาะการใช้เทคโนโลยีและการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล เพื่อสร้างโอกาสและความสามารถในการแข่งขันในอนาคต คนรุ่นใหม่ควรกล้าที่จะสร้างสรรค์สิ่งใหม่ และเลือกเส้นทางที่สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนแปลงของโลก

4. สรุปการเสวนา เรื่อง สร้างบัณฑิตพันธุ์ใหม่ในยุค AI: เมื่อโลกไม่ต้องการแค่คน 'รู้' แต่ต้องการคน 'สร้าง'

โดย - ผู้แทนที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย

(รองศาสตราจารย์ ดร.มาโนช โลหเตปานนท์ รองอธิการบดีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย)

- ผู้แทนที่ประชุมอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คณกร สว่างเจริญ อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา)

- ผู้แทนที่ประชุมคณะกรรมการอธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อภิสิทธิ์กร สุวรรณสะอาด รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์)

- ผู้แทนสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย

(ศาสตราจารย์ ดร. สือจิตต์ เพชรประสาน รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยรังสิต)



ผู้แทนสถาบันอุดมศึกษา 4 กลุ่ม ซึ่งเป็นผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำในประเทศไทย ได้แลกเปลี่ยนมุมมองและแนวทางการพัฒนาการศึกษาให้สอดคล้องกับความท้าทายและโอกาสในยุค AI ซึ่งเป็นยุคที่โลกต้องการบัณฑิตที่มีคุณสมบัติและทักษะใหม่ๆ ที่นอกเหนือจากการเป็นเพียง “ผู้รู้” แต่ต้องเป็น “ผู้สร้าง” ที่สามารถสร้างคุณค่าและนวัตกรรมใหม่ให้กับสังคมและประเทศชาติได้ โดยสรุปประเด็นสำคัญจากวิทยากรแต่ละท่าน ได้ดังนี้

รองศาสตราจารย์ ดร.มาโนช โลหเตปานนท์ รองอธิการบดีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- การเปลี่ยนแปลงจากการสร้าง “ผู้รู้” สู่การสร้าง “ผู้สร้าง” เนื่องจาก AI จะเข้ามามีบทบาทอย่างมาก
- ทักษะที่จำเป็น: การคิดวิเคราะห์ การตั้งคำถามเชิงวิพากษ์
- แนวทางของมหาวิทยาลัย: พัฒนา “กรอบสมรรถนะของบัณฑิต” 10 ข้อ เช่น ด้านสติปัญญา/วิชาการด้านทักษะ/วิชาชีพ ด้านคุณธรรม ด้านสังคม ฯลฯ เป็นต้น



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คณกร สว่างเจริญ อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

- มุมมองต่อ AI: ไม่ใช่แค่เครื่องมือ แต่เป็นคู่แข่งที่เปลี่ยนโลก ต้องควบคุมและใช้ให้เป็น
- การศึกษาที่เปลี่ยนไป: จากการที่ครูเป็นผู้ถ่ายทอด สู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต (upskill/reskill)
- คุณลักษณะบัณฑิตใหม่: ใช้ AI อย่างคล่องแคล่วในการตั้งคำถาม แก้ปัญหาที่ซับซ้อน สร้างสรรค์งาน มี EQ
- บทบาทมหาวิทยาลัย: จาก “ผู้สอน” เป็น “ผู้อำนวยความสะดวกเรียนรู้”
- การดำเนินการ: ปรับหลักสูตร สร้าง Sandbox เครือข่ายความร่วมมือ พัฒนาแพลตฟอร์ม AI



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อภิษฎา สุวรรณสะอาด

รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

- ความแตกต่างของบัณฑิต: จาก “ผู้รู้” สู่ “ผู้สร้าง”
- คุณลักษณะบัณฑิตพันธุ์ใหม่: คิดเป็น ทำเป็น เรียนรู้เป็น รับผิดชอบเป็น
- เป้าหมาย: ผู้ปฏิบัติสร้างสรรค์ มีจิตสาธารณะ ปรับตัวเก่ง เรียนรู้ตลอดชีวิต

ศาสตราจารย์ ดร. สือจิตต์ เพชรประสาน รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยรังสิต

- ความท้าทายในอนาคต: AI, Disruptive Innovation, สงคราม, Digital ID, โครงสร้างประชากร
- ความรู้ล้ำสมัยเร็ว: สิ่งที่คุณวันนี้อาจเปลี่ยนใน 4 เดือน
- นิยามความยั่งยืน: ความสามารถในการปรับตัว
- บทบาทมหาวิทยาลัย: เป็น “มดลูกของประเทศ” สร้างและคลอดบัณฑิตที่มี Soft Skills, Hard Skills, People Skills, Meta-Skills
- Meta-Skills (3C): Creative, Compassionate, Collaborative
- มุมมองความรู้: ต้องรู้ว่า ตนเองไม่รู้อะไร และจัดการสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม

สรุปข้อเสนอแนะเพื่อการดำเนินการของสถาบันอุดมศึกษา

- การปรับหลักสูตร: ลดการเน้นทฤษฎี เพิ่มทักษะปฏิบัติและการแก้ปัญหาซับซ้อน
- การพัฒนาทักษะสำคัญ: การตั้งคำถาม, การสร้างสรรค์, การทำงานร่วมกัน, การเรียนรู้ตลอดชีวิต
- การบูรณาการ AI: ใช้ AI อย่างมีวิจารณญาณ และสร้างนวัตกรรม
- การส่งเสริมทักษะมนุษย์: EQ, ความยืดหยุ่น, การปรับตัว
- ความร่วมมือ: สถาบันการศึกษา ภาคเอกชน และภาครัฐ
- การสร้างอนาคต: ไม่ใช่เพียงเดินตาม แต่ต้องสร้างคนให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

บทสรุป

การสร้างบัณฑิตยุคใหม่ในยุค AI ต้องก้าวข้ามจากการเป็นเพียง “ผู้รู้” ไปสู่การเป็น “ผู้สร้าง” ที่สามารถคิด วิเคราะห์ ตั้งคำถาม และสร้างสรรค์นวัตกรรมได้ มหาวิทยาลัยจึงต้องปรับหลักสูตรและบทบาทใหม่ในการเป็นผู้อำนวยการเรียนรู้ เพื่อสร้างบัณฑิตที่พร้อมเผชิญความท้าทายในอนาคตและขับเคลื่อนความยั่งยืนของประเทศ

5. สรุปผลการอภิปรายระดมสมอง เรื่อง การปรับตัวของอุดมศึกษาเพื่อสร้างบัณฑิตที่พร้อมสำหรับยุค AI

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปกรณ์ สุปินานนท์ สถาบันไอซ์ไทย



ในยุคที่เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อสังคมและเศรษฐกิจ การศึกษาระดับอุดมศึกษาต้องเผชิญกับความท้าทายครั้งใหญ่ในการปรับเปลี่ยนวิธีการเรียนการสอน และการพัฒนาบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและโลกอนาคต

มุมมองของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 3 กลุ่ม ได้แก่ นิสิตนักศึกษา บุคลากรคณาจารย์ และผู้บริหารมหาวิทยาลัย เพื่อนำไปสู่แนวทางในการสร้างบัณฑิตที่มีสมรรถนะ (Competency) และทักษะที่พร้อมเผชิญกับความเปลี่ยนแปลง สรุปได้ ดังนี้

มุมมองจากผู้บริหารมหาวิทยาลัย (ห้องผู้บริหาร)

ผู้บริหารมองเห็นภาพรวมและความท้าทายในการพัฒนาองค์กรและบัณฑิต ดังนี้

- สภาพปัจจุบัน: มหาวิทยาลัยใช้ AI เป็นเครื่องมือเฉพาะด้าน เช่น ตรวจสอบการอ้างอิง หรือพัฒนาหลักสูตร Data Science แต่ยังขาดการเชื่อมโยงองค์ความรู้ ทักษะ และกิจกรรมให้เป็นระบบครบถ้วน
- สิ่งที่ต้องการ: การยกระดับทักษะแห่งอนาคตและการสร้างระบบนิเวศนวัตกรรม (Innovation Ecosystem) เช่น การจัดตั้ง AI Academy ระดับชาติ และ AI Vocational Work ที่ได้มาตรฐาน รวมถึงการสร้างบัณฑิตที่มีสมรรถนะตรงตามความต้องการของตลาด
- แนวทางปฏิบัติ: พัฒนาชุดทักษะ (Skill Set for AI) ที่ใช้ได้จริงในทุกมหาวิทยาลัย ผ่านการทดลองใน Sandbox ลงทุนใน Customized AI Agents และแพลตฟอร์มการเรียนรู้ กำหนด KPI ด้านสมรรถนะ AI สำหรับบุคลากรและอาจารย์

มุมมองจากบุคลากรคณาจารย์ (กลุ่มบุคลากร)

บุคลากรคณาจารย์ให้ความสำคัญกับการใช้ AI และการสร้างภูมิคุ้มกันดิจิทัลแก่นักศึกษา ดังนี้

- การใช้ AI เพื่อการเรียนรู้: AI สามารถช่วยออกแบบการสอน (Lesson Design) สร้างสื่อการสอน ประเมินผล วิเคราะห์งาน ออกข้อสอบ รวมถึงสนับสนุนงานวิจัย เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลและการร่างรายงาน
- การสร้างภูมิคุ้มกันดิจิทัล: ส่งเสริม Digital Literacy และการรู้เท่าทัน AI การคิดวิเคราะห์เชิงวิพากษ์ (Critical Thinking) และการคิดขั้นสูง พร้อมเน้นจริยธรรม ความรับผิดชอบ การใช้ข้อมูลตามหลัก PDPA รวมถึงการพัฒนาทักษะชีวิตและการจัดการเวลา
- ข้อจำกัดของ AI: แม้ AI เป็นผู้ช่วยได้ แต่ไม่สามารถทดแทนประสบการณ์จริง เช่น การใช้ Metaverse ในการจำลองสถานการณ์ที่ยังต้องเสริมด้วยการปฏิบัติจริง
- ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย: สร้างหลักสูตร Digital Literacy และ AI สำหรับทุกคน จัดระบบให้คำปรึกษาด้านสุขภาพจิตที่เชื่อมโยงกับโลกดิจิทัล และกำหนดนโยบายการใช้ AI ในการเรียนการสอนอย่างชัดเจน

มุมมองจากนิสิตนักศึกษา (กลุ่มนักศึกษา)

นิสิตนักศึกษามีมุมมองต่อการเรียนรู้และทักษะที่ต้องการ ดังนี้

- ทักษะที่ต้องการ: การทำงานเป็นทีม (Team-based Learning) ทักษะการทำธุรกิจและการลงทุน การสื่อสารและภาษา ความรู้ด้าน AI และเทคโนโลยี รวมถึงทักษะที่สามารถนำไปสู่การทำงานและอาชีพในฝัน
- การเรียนรู้ที่ต้องการ: เน้นการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จริง (Real-world learning) และ Active Learning โดยมีครูผู้สอนทำหน้าที่เป็นโค้ชและผู้อำนวยความสะดวกการเรียนรู้มากกว่าผู้ถ่ายทอดความรู้
- กระบวนการเรียนรู้: เสนอการใช้ Design Thinking และการสร้าง “Dream Studio” เพื่อจำลองการสร้างต้นแบบและทดลองขาย
- หลักสูตรที่คาดหวัง: หลักสูตรแบบบูรณาการที่เชื่อมโยงกับชุมชนและสหวิทยาการ พร้อมทั้ง ความคาดหวังพื้นฐาน เช่น การมี Wi-Fi ที่เสถียรในมหาวิทยาลัย
- สัดส่วนการเรียนรู้ที่เหมาะสม: 70% เรียนรู้ด้วยตนเอง, 20% โดยมีครูเป็นโค้ชหรือพี่เลี้ยง และ 10% การบรรยายเนื้อหาพื้นฐาน

บทสรุปและข้อเสนอแนะโดยรวม

จากการแลกเปลี่ยนของทั้งสามฝ่าย สามารถสรุปสาระสำคัญและข้อเสนอแนะดังนี้

1. Skill-based Hiring: หัวใจสำคัญ คือ การจ้างงานที่เน้นทักษะ บัณฑิตต้องสามารถ “ทำได้จริง” และพร้อมรับมือกับโลกการทำงานที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว
2. การพัฒนาสมรรถนะ (Competency-based Education): ต้องบูรณาการ AI Literacy, Soft Skills และ Demand Skills เพื่อสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพรอบด้าน ทั้งด้านเทคโนโลยี จริยธรรม และทักษะมนุษย์

3. บทบาทครูอาจารย์: จากผู้สอนสู่โค้ชและผู้อำนวยการเรียนรู้ โดยสนับสนุนการเรียนรู้แบบ Real-world และ Hands-on Learning

4. ความร่วมมือกับสถานประกอบการ: มหาวิทยาลัยต้องร่วมมือกับภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมในการออกแบบหลักสูตรและกิจกรรมที่ตอบโจทย์ตลาดแรงงานจริง

5. ความรวดเร็วในการปรับตัว: การศึกษาต้องปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงด้าน AI ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว เช่น Sandbox ของจุฬาฯ ที่ให้นักศึกษาจบปี 1 ได้ Certificate พร้อมทำงาน หรือหลักสูตรเร่งรัด 4 เดือนของ มจร. ร่วมกับ Generation Thailand

6. AI Literacy ในทุกหลักสูตร: การเข้าใจและใช้ AI ควรถูกบูรณาการในทุกวิชาและหลักสูตร ไม่ใช่เพียงรายวิชาเฉพาะ เพื่อสร้างพื้นฐานการใช้ AI อย่างมีวิจารณญาณสำหรับนักศึกษาทุกคน

ผลงานนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาการศึกษา

“AI in Action”

ผลงานนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาการศึกษาดีเด่น จำนวน 10 รางวัล ได้แก่

1. Designing AI Chatbot Systems to Enhance Communication & Analytical Thinking Skills in the AI Era โดย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. ระบบจัดการการฝึกงานและสหกิจศึกษาครบวงจร 360 ขับเคลื่อนศักยภาพนิสิตนักศึกษา สู่ความสำเร็จ ด้วยข้อมูลเชิงลึก โดย มหาวิทยาลัยบูรพา
3. แพลตฟอร์มดิจิทัล Econ Wellness Center (EWC): นวัตกรรมเพื่อสุขภาวะและการพัฒนาการศึกษา โดย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
4. KKU Smart Service Hub: จาก Chatbot สู่ระบบติดตามและขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน โดย มหาวิทยาลัยขอนแก่น
5. Metaverse Lab-VR: นวัตกรรมโลกเสมือนจริงเพื่อยกระดับสมรรถนะห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ เครื่องมือทางการศึกษาชิ้นแรกของโลกที่จะพลิกโฉมการเรียนรู้สู่การปฏิบัติจริง โดย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
6. CMU AI Psychological Assistant ผู้ช่วยนักจิตวิทยาอัจฉริยะพร้อมรับฟังและเข้าใจคุณ ทุกที่ ทุกเวลา โดย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
7. AI Automation Agent: ระบบ Chatbot เพื่อการดูแลนักศึกษาตลอดเส้นทางมหาวิทยาลัย โดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
8. การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อบริหารจัดการกิจกรรมสโมสรนักศึกษา โดย สถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย
9. นวัตกรรมแชทบอท Madam Care เสริมสร้างพลังใจ พัฒนาทักษะแห่งการใช้ชีวิตในศตวรรษที่ 21 โดย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
10. AI for Student Retention โดย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ผลงานที่สมควรเผยแพร่และจัดแสดงในงาน จำนวน 20 ผลงาน ได้แก่

1. Teaching and learning VETPATHICALC โดย มหาวิทยาลัยมหิดล
2. EduAI Assist : GPT ผู้ช่วยสอนยกระดับการเรียนรู้จิตวิทยาสำหรับครู โดย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

3. แพลตฟอร์มรองรับการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาแบบต่อเนื่องและการสร้างการมีส่วนร่วมทางสังคมของมหาวิทยาลัย โดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
4. Shaping Future Thinkers with AI Integrated Pedagogy โดย มหาวิทยาลัยศรีปทุม
5. AI for Student Services Midnight & Midday การเรียนรู้ที่ไม่จำกัดเวลา โดย มหาวิทยาลัยเกริก
6. Chatbot for UP Student loan โดย มหาวิทยาลัยพะเยา
7. SmartCV AI: ระบบสร้างเรซูเม่อัตโนมัติด้วยปัญญาประดิษฐ์สำหรับนิสิต โดย มหาวิทยาลัยนเรศวร
8. Board Game-Based Innovation with AI Support Model (BGI-AI Model)
โดย สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
9. การพัฒนาระบบผู้ช่วยอัจฉริยะด้วย AI ผ่าน workflow อัตโนมัติ n8n แบบ Low-code
โดย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
10. LEARNLOGIX : AI TECH TUTOR นวัตกรรมผู้ช่วยเรียนรู้โลกดิจิทัลเพื่อเตรียมพร้อมสู่อุตสาหกรรม
นำเข้า-ส่งออก โดย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
11. RSYOU (Road to Success) ระบบบริหารจัดการกิจกรรมสำหรับสถานศึกษา โดย มหาวิทยาลัยรังสิต
12. One-Stop Student Service: AI-powered AppSheet Solution
โดย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ
13. การประยุกต์ใช้โปรแกรม AI เพื่อการเรียนรู้และการสร้างสรรค์ โดย มหาวิทยาลัยบูรพา
14. AI Chat Assistant for Student Services using n8n and Google Gemini โดย มหาวิทยาลัยพะเยา
15. SWU WASTE MANAGEMENT ASSISTANT: AI-ENHANCED SUSTAINABILITY PLANNING FOR
STUDENT ACTIVITIES โดย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
16. AI-Guided Encouragement Model for Dormitory Students During Exam Weeks: โมเดลการส่งต่อ
กำลังใจในหอพักนิสิตช่วงสอบปลายภาค ด้วยพลังเครือข่าย ความยั่งยืน และปัญญาประดิษฐ์
โดย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
17. AI for Sustainable Hospitality : ต้อนรับผู้มาศึกษาดูงานด้วยหัวใจ นำทางด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์
โดย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
18. การพัฒนาผู้นำนิสิตหอพักในยุคดิจิทัลด้วยนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์และการมีส่วนร่วมของเครือข่าย
สถาบันอุดมศึกษา โดย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
19. AI for Student Services SOLGEN Connect : The SOLGEN Official Line Initiative
โดย มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
20. CMU MOVE Virtual Activity : Promoting Health Through Digital Innovation
at Chiang Mai University โดย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



STUDENT DEVELOPMENT IN THE AI ERA: THE FUTURE CHALLENGES

การพัฒนาบัณฑิตศึกษาในยุค AI: ความท้าทายในอนาคต
งานสัมมนาวิชาการด้านพัฒนานักศึกษา ปี 2568

ผลงานนวัตกรรมเพื่อการพัฒนานักศึกษาดีเด่น

10 ผลงาน



Designing AI Chatbot Systems to Enhance Communication & Analytical Thinking Skills in the AI Era

ธนาทิพย์ จันทรงค์^{1*} และ อานันท์ สิริพิทักษ์เกียรติ^{1,2}

¹ ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

² ศูนย์นวัตกรรมการสอนและการเรียนรู้ (TLIC) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่

บทคัดย่อ

ในยุคที่ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มีบทบาทสำคัญ ทักษะการเขียนพรมต (Prompt) เพื่อสื่อสารกับ AI กลายเป็นสิ่งจำเป็น งานวิจัยนี้นำเสนอการออกแบบ "กะทิ" ซึ่งเป็น AI Chatbot บนแพลตฟอร์ม Matthew AI ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารและการคิดเชิงวิเคราะห์ของนักศึกษาผ่านกระบวนการฝึกเขียนพรมตอย่างเป็นขั้นตอน "กะทิ" ทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยสอน (TA) โดยให้ความรู้ สร้างสถานการณ์จำลอง และให้ข้อมูลป้อนกลับเชิงบวกเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนคิดและปรับปรุงพรมตด้วยตนเอง จากการทดลองกับนักศึกษา 1,739 คน พบว่าระบบสามารถช่วยพัฒนาทักษะได้อย่างมีนัยสำคัญ และได้รับความพึงพอใจในระดับสูง

วัตถุประสงค์

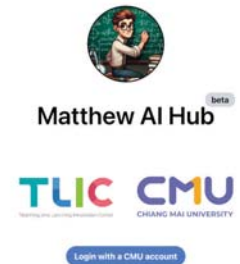
เพื่อสร้างระบบที่ช่วยให้นักศึกษาพัฒนาความสามารถในด้านต่างๆ ดังนี้:

1. วิเคราะห์และแยกแยะปัญหา
2. ตั้งเป้าหมายและกำหนดเงื่อนไขที่ชัดเจน
3. ประเมินและปรับปรุงผลลัพธ์อย่างมีวิจารณ์ญาณ
4. สร้างการเข้าถึงที่เท่าเทียมสำหรับนักศึกษาทุกคน

การออกแบบระบบ: "กะทิ" AI Prompt Trainer

"กะทิ" พัฒนามาบนแพลตฟอร์ม Matthew AI โดยมีหลักการออกแบบ 3 ข้อหลัก:

1. Persona ที่เป็นมิตร: สร้างบุคลิกของ "กะทิ" ให้เป็นมิตร เข้าถึงง่าย และใช้ภาษาที่เป็นกันเอง (เรียกตัวเองว่า "กะทิ" เรียกผู้เรียนว่า "เธอ") เพื่อลดความกังวลของผู้เรียน
2. ข้อมูลป้อนกลับเชิงบวก (Positive Feedback): ให้กำลังใจและชื่นชมผู้เรียนก่อนให้คำแนะนำเพื่อสร้างแรงจูงใจ
3. การเรียนรู้แบบมีขั้นตอน (Step-by-Step Learning): นำผู้เรียนผ่านกระบวนการ 7 ขั้นตอน ตั้งแต่การทำความเข้าใจโจทย์ไปจนถึงการประเมินผล



การสนทนา 7 ขั้นตอน

1. แนะนำตัว: สร้างความคุ้นเคย
2. สอบถามสาขาวิชา: เพื่อสร้างโจทย์ที่เหมาะสม
3. สร้างสถานการณ์จำลอง: กำหนดปัญหาที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียน
4. ชี้แนะองค์ประกอบ: สอนหลักการเขียนพรมตที่ดี
5. ฝึกฝนและรับ Feedback: ผู้เรียนลงมือเขียนและรับคำแนะนำ
6. แสดงคะแนน (Rubric): ประเมินผลอย่างเป็นระบบ
7. สรุปผล: แนะนำการนำผลลัพธ์ไปใช้งาน

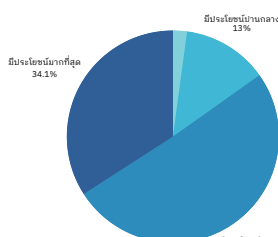


เกณฑ์การประเมิน (Rubric Scoring)

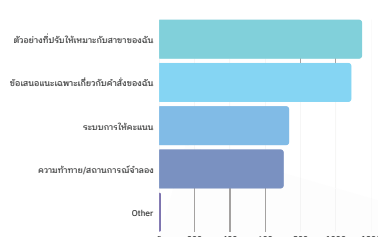
เกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนได้	คำอธิบาย
Task Clarity	4	4	ระบุสิ่งที่ต้องการได้ชัดเจน ครบถ้วน เข้าใจง่าย
Output Specifications	4	4	ระบุสิ่งที่ต้องการได้ชัดเจน (Flowchart, Python code, Excel CSV)
Constraints & Guidelines	4	4	ระบุเงื่อนไขและแนวทาง เช่น ข้อมูลที่ใส่ไว้บน Flowchart ต้องเป็น Input หรือ Output
Examples & Demonstrations	4	4	การยกตัวอย่างข้อมูล CSV เข้าไว้ AI เข้าใจโดยไม่มี
Logical Structure	4	4	โครงสร้างภาษาแม่มีความสอดคล้องกัน เข้าใจง่าย

ผลการทดลอง : นักศึกษา 1,739 คน ในรายวิชา Internet and Online Community in the Age of AI [2/67]

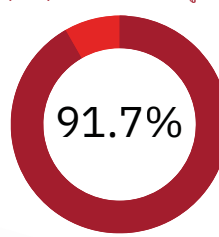
กะทิให้มีประโยชน์ต่อการปรับปรุง prompt ของคุณมากขึ้นเพียงใด



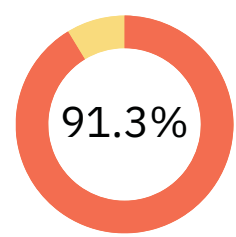
กะทิมีประโยชน์กับคุณ/คุณชอบด้านใดของกะทิบ้าง



"ระบบการให้คะแนนของกะทิสะท้อนคุณภาพของ prompt ที่ฉันเขียนได้อย่างถูกต้อง"



"สถานการณ์จำลองที่กะทิส่งให้ฉันทำ มีความเกี่ยวข้องกับสาขาของฉัน"



ระบบจัดการการฝึกงานและสหกิจศึกษาครบวงจร 360 ขับเคลื่อนศักยภาพนิสิตนักศึกษา สู่ความสำเร็จด้วยข้อมูลเชิงลึก Complete Internship Management System with AI-Powered Analytics

ผู้จัดทำ: ฝ่ายพัฒนานิสิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ ผู้พัฒนาระบบ: พศ.ดร.สัญญาชัย เอียดปราบ
มหาวิทยาลัยบูรพา

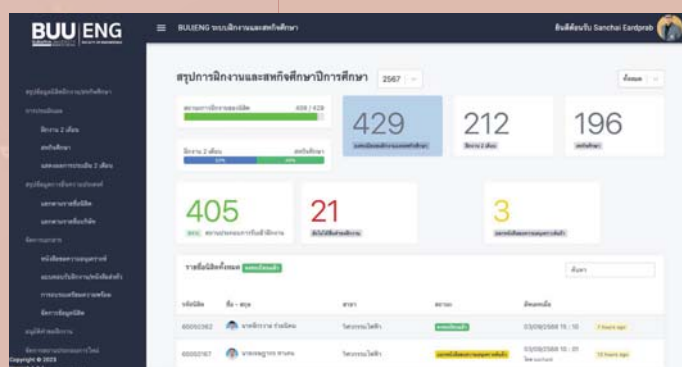
1. จากความท้าทายสู่แพลตฟอร์มที่ใช้

อุปสรรคที่ขัดขวางศักยภาพการฝึกงาน

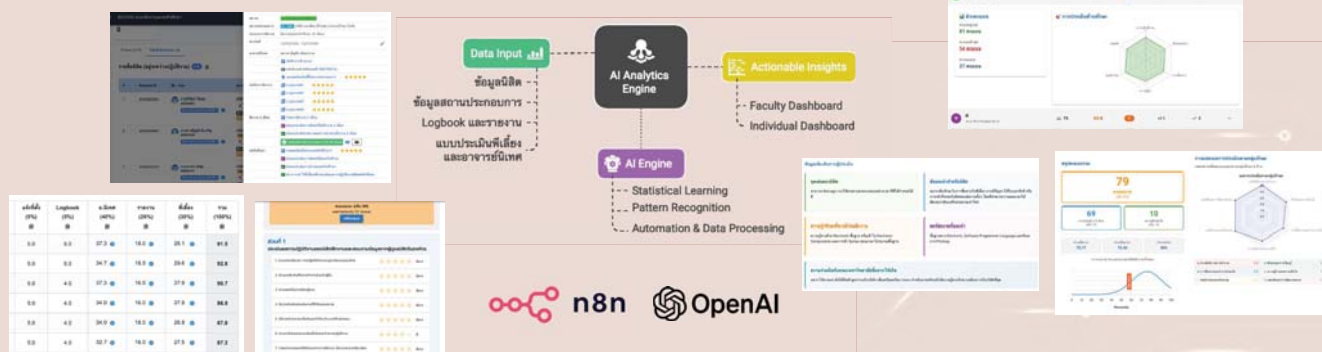
- การจัดการข้อมูลกระจายหลายระบบ
- ประเมินผลไม่เชื่อมโยง วิเคราะห์ภาพรวมได้ยาก
- ติดตามสถานะนิสิตกว่า 400+ คนทำได้ยาก
- ขาดข้อมูลเชิงลึกเพื่อการพัฒนาอย่างแท้จริง

ENG|BUU Internship & Co-op Platform

- แพลตฟอร์มเดียวครบวงจร เป็นระบบเดียวที่รวบรวมทุกขั้นตอนของการฝึกงานและสหกิจศึกษา ตั้งแต่การยื่นคำร้อง การอนุมัติ การนิเทศไปจนถึงการประเมินผลและการสร้างรายงานสำหรับผู้บริหาร
- เปลี่ยนข้อมูลเป็นพลังขับเคลื่อน หัวใจของระบบคือ AI Analytics Engine ที่ทำหน้าที่เปลี่ยนข้อมูลดิบจากการฝึกงานให้กลายเป็นข้อมูลเชิงลึก (Actionable Insights) ที่สามารถนำไปใช้ได้จริง
- ขับเคลื่อนศักยภาพนิสิต เป้าหมายสูงสุดคือการใช้ข้อมูลเชิงลึกที่ได้จาก AI มาเป็น "พลังขับเคลื่อน" ในการพัฒนาศักยภาพของนิสิตนักศึกษาแต่ละคน เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม



2. AI Analytics Engine: กลไกขับเคลื่อนข้อมูลเชิงลึก



3. จากข้อมูลเชิงลึกสู่การใช้งานจริง

ผู้บริหาร/ฝ่ายพัฒนานิสิต

ใช้ Faculty Dashboard ตัดสินใจเชิงกลยุทธ์, เปรียบเทียบประสิทธิภาพ, และปรับปรุงหลักสูตร

คณาจารย์

ใช้พลวัตวิเคราะห์และ Radar Chart ให้คำแนะนำนิสิตได้อย่างตรงจุดตามข้อมูลจริง

นิสิตนักศึกษา

เข้าถึงข้อมูลเชิงลึกของตนเอง, เห็นจุดแข็ง-จุดอ่อน, และวางแผนพัฒนานตนเองได้

4. การพัฒนาในอนาคต: ต่อยอดสู่ Skill Mapping

Skill Mapping Engine

พัฒนาระบบ AI ให้สามารถ "จับคู่" และ "เทียบเคียง" ทักษะที่นิสิตได้รับจากการฝึกงาน (ประเมินจาก Logbook, พี่เลี้ยง, อาจารย์) กับทักษะที่ภาคอุตสาหกรรมต้องการ (Industry Skill Requirements)

Dynamic Skill Certificate

สร้าง "ใบรับรองทักษะดิจิทัล" ที่สามารถออกให้กับนิสิตได้โดยอัตโนมัติเมื่อจบการฝึกงาน โดยใบรับรองจะระบุ

- Hard Skills ที่ทำได้จริง (เช่น การใช้โปรแกรม, การวิเคราะห์ข้อมูล)
- Soft Skills ที่แสดงออก (เช่น การทำงานเป็นทีม, การแก้ปัญหา)
- ระดับความเชี่ยวชาญ (Proficiency Level) ของแต่ละทักษะ

5. สร้างคุณค่าใหม่ให้นิสิตและมหาวิทยาลัย

นิสิต มีหลักฐานเชิงประจักษ์ เพิ่มโอกาสในการได้งานมหาวิทยาลัย มีข้อมูลทักษะบันทึกเพื่อปรับปรุงหลักสูตร
ผู้ประกอบการ คัดเลือกบัณฑิตได้ตรงตามทักษะที่ต้องการ

แพลตฟอร์มดิจิทัล Econ Wellness Center (EWC) นวัตกรรมเพื่อสุขภาวะและการพัฒนานักศึกษา

Econ Wellness Center (EWC) Digital Platform: An Innovation for Student Well-being and Development

ผู้จัดทำ ดร.กนกนันท์ กล้าหาญ

นักวิชาการอุดมศึกษา ชำนาญการ

งานพัฒนานักศึกษา คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ทำไมแพลตฟอร์มนี้จึงสำคัญ

ปัญหาที่นักศึกษาเผชิญ

ความท้าทายของนักศึกษา	ข้อจำกัดของระบบเดิม	มุมมองของทีปปรึกษา
เผชิญความเครียดสูง กังวลเรื่องการเรียน ภาระงานท่วมท้น และความไม่แน่นอนในอนาคต	ระบบช่วยเหลือเดิม กระจัดกระจาย เข้าถึงยาก และตอบสนองไม่ทันเวลาที่	ขาดข้อมูลเชิงลึก สำหรับการให้คำปรึกษา เชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพ

นวัตกรรมและแนวคิด

Econ Wellness Center (EWC) Digital Platform คือ แพลตฟอร์มดิจิทัลแบบบูรณาการที่ออกแบบมาเพื่อเชื่อมโยงการดูแลสุขภาพและการพัฒนานักศึกษาไว้ในระบบเดียวผ่านเทคโนโลยี AI ที่เน้นผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง โปร่งใส และเคารพความเป็นส่วนตัว โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างเส้นทางการพัฒนานักศึกษารายบุคคลอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

EWC = นวัตกรรม AI ที่เข้าใจนักศึกษา

นวัตกรรมระบบ (Innovation Modules) ประกอบด้วย 6 โมดูล

1. **สำรวจอารมณ์ (Emotion Check-in)** สำรวจอารมณ์รายวันเพื่อรับคำแนะนำเบื้องต้น
2. **ฝากเรื่องราว** พื้นที่ปลอดภัยสำหรับการแบ่งปันและรับฟัง (เลือกเปิด/ไม่เปิดเผยตัวตน)
3. **ขอความช่วยเหลือ** ช่องทางติดต่อผู้เชี่ยวชาญสำหรับภาวะเร่งด่วน
4. **แบบสำรวจความเครียด (DASS-21)** ติดตามแนวโน้มความเครียดเพื่อการดูแลเชิงป้องกัน
5. **Chatbot "พี่ไผ่ขี้ขี้"** เพื่อนคู่คิด AI พร้อมให้คำแนะนำเบื้องต้น 24/7
6. **Dashboard สำหรับทีปปรึกษา** แสดงภาพรวมสุขภาวะนักศึกษา พร้อมระบบแจ้งเตือนเคลียร์ด่วน

วันนี้รู้สึกยังไง
เลือก emoji ที่ตรงกับใจนะ...

AI ทำงานอย่างไร (AI in Action)

1. ข้อมูลนำเข้า (Input)

- ข้อมูลอารมณ์รายวัน Emotion Check-in (5 ระดับ)
- ข้อมูลนักศึกษาจากการฝากเรื่องราว / ขอความช่วยเหลือ
- ข้อมูลการประเมินสมรรถนะ (VECON Model)
- แบบสำรวจความเครียดตามช่วงเวลา

2. กระบวนการทำงาน (Process)

Data Integration รวมข้อมูลสุขภาวะ-สมรรถนะในแพลตฟอร์มเดียว
Smart Processing

- Keyword & Triage → AI วิเคราะห์ คัดแยกข้อความที่เสี่ยงหรือเร่งด่วน
- Summary → AI สรุปข้อความเพื่อช่วยทีปปรึกษา เข้าใจปัญหาของนักศึกษาได้รวดเร็ว และตรงประเด็น
- Activity Suggestion → แนะนำกิจกรรม/บริการที่เหมาะสมกับแต่ละคน

Privacy by Design

- จัดการข้อมูลด้วยการกำหนดสิทธิ์บทบาท (นักศึกษา/ทีปปรึกษา/ผู้ดูแลระบบ)

3. ผลลัพธ์จากระบบ (Output)

- **นักศึกษา** → ได้รับคำแนะนำเชิงรายบุคคล / วิดีโอเตือนเอง / ช่องทางช่วยเหลือ
- **อาจารย์ที่ปรึกษา** → เห็นภาพรวม Dashboard + แจ้งเตือนเคลียร์ด่วน → ดูแลเชิงรุก
- **คณะ/หลักสูตร** → ได้ข้อมูลเชิงวิเคราะห์เพื่อนำไปเชื่อมกับ Competency, CLO/PLO, และพัฒนาหลักสูตรต่อเนื่อง

เบื้องหลังความเข้าใจคือ AI* ที่ทำงานได้จริง

* ปัจจุบันอยู่ในระดับ AI Assistant/Rule-based สามารถพัฒนาต่อเป็น Predictive AI ได้

EWC Platform พัฒนาด้วยเครื่องมือ Blazor Web App, ASP.NET และ SQL Server

- **User Layer** → นักศึกษา (Web/Mobile), อาจารย์ที่ปรึกษา (Dashboard), ผู้ดูแลระบบ/คณะ (Admin Dashboard, CLO/PLO)
- **Application Layer** → Emotion Check-in, Story Box, Help Request, Stress Survey, Chatbot "พี่ไผ่ขี้ขี้", Advisor Dashboard
- **Processing Layer** → Rule-based Engine, Keyword & Triage, AI Text Summary, Activity Suggestion, & Data Analytics
- **Data Layer** → Relational Database, Data Security (RBAC, Minimization, Encryption, Audit Logs)
- **Integration Layer** → เชื่อมระบบ ECON Competency (VECON), CLO/PLO Database, Export Dashboard



AI ทำงานอย่างไร (AI in Action)

ผลลัพธ์และคุณค่า

ผลลัพธ์ที่วัดผลได้

- เพิ่มจำนวนผู้ใช้งานแพลตฟอร์มรายสัปดาห์ +25%
- ลดเวลาเฉลี่ยในการตอบสนองกรณีเร่งด่วน เหลือ ≤ 3 ชม.
- ยกกระดับความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ (≥ 4.0/5)
- เพิ่มอัตราการเข้าร่วมกิจกรรมหลังการแนะนำ +20%

คุณค่าต่อองค์กร

- สร้างระบบนิเวศที่เชื่อมโยงสุขภาวะและสมรรถนะรายบุคคล
- ทำหน้าที่เป็น Competency Accelerator เสริมทักษะแห่งอนาคต
- สนับสนุนมาตรฐานคุณภาพการศึกษา (EdPEX & AUN-QA)
- ขับเคลื่อน "Data-driven Student Development" สู่การพัฒนาหลักสูตรและบัณฑิตศึกษายุคสูง

บทสรุป

แพลตฟอร์มดิจิทัล Econ Wellness Center ไม่ใช่แค่ระบบดูแลสุขภาพ แต่คือ "นวัตกรรมเชิงระบบ" ที่ใช้ AI วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อดูแล ติดตาม และพัฒนานักศึกษาอย่างยั่งยืน



KKU Smart Service Hub

จาก Chatbot สู่ระบบติดตามและขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน
(Actionable Student Services)



หลักการและเหตุผล

ในยุคดิจิทัล นักศึกษามีความต้องการเข้าถึงข้อมูลและบริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง และสอดคล้องกับปัญหาจริง แต่การใช้ Chatbot แบบเดิมจำกัดอยู่เพียงการตอบคำถาม (Q&A) เท่านั้น จึงไม่สามารถแก้ไขปัญหาคับข้องใจได้จริง กองพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยขอนแก่นจึงพัฒนา “KKU Smart Service Hub” ที่ต่อยอดจาก KKU Student Service Chatbot โดยเพิ่มความสามารถด้าน การติดตาม (Tracking), การแท็กปัญหา (Tagging) และ การกระตุ้นการปฏิบัติ (Action Triggering) เพื่อให้บริการแก่นักศึกษาอย่างครบวงจรและเชื่อมโยงกับการบริหารจัดการเชิงระบบ

วัตถุประสงค์

- พัฒนา Chatbot ที่ไม่เพียงตอบคำถาม แต่สามารถ สร้าง Action ต่อเนื่อง เช่น การสร้าง Ticket, การแจ้งเตือน และการติดตามงาน
- สร้างระบบ Tag & Tracking เพื่อจัดหมวดหมู่ปัญหาและติดตามสถานะได้อย่างเป็นระบบ
- ใช้ข้อมูลจากระบบเป็น Dashboard Insight เพื่อสนับสนุนนโยบายและการตัดสินใจของผู้บริหาร
- ยกระดับการบริการนักศึกษาให้ก้าวสู่ Smart Student Services ที่ตอบโจทย์ความต้องการจริง

กระบวนการทำงาน



Knowledge Data
ข้อมูลจากผู้รับบริการ



KKU IntelSphere Student Service Hub
ตอบคำถามและให้ข้อมูลพื้นฐานแก่นักศึกษา



Escalation Flow Tagging System Notification

ตอบไม่ได้ → เปิด Ticket อัตโนมัติ จัดหมวดหมู่ปัญหาและส่งเมลแจ้งเตือนให้เจ้าหน้าที่เพื่อตอบข้อมูล



Policy Feedback Loop

Dashboard สรุปส่งผู้บริหารเพื่อพัฒนา

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- นักศึกษาได้รับบริการที่ ครบวงจรและตรวจสอบได้
- เจ้าหน้าที่ลดภาระงานซ้ำซ้อน และสามารถติดตามเรื่องได้อย่างมีระบบ
- ผู้บริหารได้ข้อมูลเชิงนโยบาย เช่น ปัญหาที่นักศึกษาพบมากที่สุดในแต่ละภาคการศึกษา
- เกิด ระบบนิเวศการบริการนักศึกษา (Student Service Ecosystem) ที่ชาญฉลาดและยั่งยืน

นวัตกรรมและความโดดเด่น



- Social Media / Website / สอบถามข้อมูลโดยตรง
- เก็บข้อมูลการแสดงความคิดเห็น จากการประเมินประสิทธิภาพการบริการ



การพัฒนาต่อยอด

- พัฒนา Mobile App / LINE OA Integration เพื่อเข้าถึงง่าย
- เชื่อมต่อกับระบบภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาแบบ Real-time
- ใช้ AI Predictive Analytics คาดการณ์ปัญหานักศึกษาล่วงหน้า และเตรียมมาตรการแก้ไข



เชื่อมต่อระบบภายใน



ผู้จัดทำ

นายปรีดี ศรีตระกูล นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ
กองพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

“KKU Smart Service Hub” ไม่เพียงเป็น Chatbot ให้คำตอบ แต่เป็นระบบบริหารจัดการปัญหานักศึกษาเชิงรุก ที่ช่วยให้นักศึกษาได้รับบริการที่ดีกว่า เจ้าหน้าที่ทำงานมีประสิทธิภาพ และผู้บริหารได้ข้อมูลเชิงนโยบายที่ใช้พัฒนามหาวิทยาลัยได้อย่าง

Metaverse Lab-XR: นวัตกรรมโลกเสมือนจริงเพื่อยกระดับสมรรถนะห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ เครื่องมือทางการศึกษาชิ้นแรกของโลกที่จะพลิกโฉมการเรียนรู้สู่การปฏิบัติจริง

(Metaverse Lab-XR: The World's First Comprehensive VR Training for Medical Laboratory Profession)

คณะผู้ประสิทธิ์: อ.ดร.ทนพญ.นพพร วรศิลป์ชัย, ทนพญ.พัชรา หนูบำรุงสุข, ดอกเตอร์ชาติพิ เมตยาชี,
ทนพ.ณัฐพงษ์ แรมจะบก, ทนพ.อิทธิวัฒน์ เอี่ยมสำอางค์, ทนพญ.พิชญานันท์ สุขโท, นางสาวณัฏฐาตา วัฒนอุมาเดชากุล



คณะสหเวชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (AHSCU)
ศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทางทางการแพทย์ดิจิทัล (MedMyCoE)



worasilchai.navaporn1@gmail.com

ความท้าทายทางสาธารณสุขระดับโลกที่รอการแก้ไขอย่าง

เร่งด่วน องค์การอนามัยโลก (WHO) เผยแพร่ข้อมูลที่น่าตกใจใน
รายงานความปลอดภัยผู้ป่วยทั่วโลกปี ค.ศ. 2024 ความว่า “กว่า
ร้อยละ 10 ของผู้ป่วยทั่วโลก เคยได้รับผลกระทบด้านลบจากการ
ให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์ที่ไม่เต็มศักยภาพ นำไปสู่
โอกาสการรักษาและคุณภาพชีวิตที่ลดลงพร้อมภาระค่าใช้จ่ายที่เพิ่ม
สูงขึ้นโดยไม่จำเป็น

จุดอ่อนสำคัญของห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ที่นำไปสู่การ
ให้บริการแบบไม่เต็มศักยภาพ ได้แก่

- คำสั่งตรวจที่ไม่สมเหตุสมผล ทั้งที่มากเกินไปและน้อยเกินไป
- การจัดเก็บตัวอย่างจากผู้ป่วยที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน
- ความล้มเหลวในการตอบสนองเคสเร่งด่วนอย่างทันทั่วถึง

เป้าหมายวิสัยทัศน์ระบบสาธารณสุขโลก “WHO Zero
Harm 2030” ประกาศจุดหมายร่วมของระบบสาธารณสุข
แต่ละประเทศความว่า “ในปี ค.ศ. 2030 จะต้องไม่มีผู้ป่วย
คนใดได้รับอันตรายจากการรักษาพยาบาล ผู้ป่วยทุกคน
จะต้องได้รับการดูแลที่ปลอดภัยและเคารพในศักดิ์ศรีความ
เป็นมนุษย์อย่างเท่าเทียม”

ความท้าทายของการผลิตบัณฑิตเทคนิคการแพทย์ให้มีสมรรถนะสอดคล้องกับวิสัยทัศน์สากล กล่าวคือ ในปัจจุบันการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยเน้นความรู้ทาง
วิชาการและการฝึกปฏิบัติการทางวิชาชีพเป็นหลัก แต่ยังขาดการฝึกประสบการณ์จริง (ส่วนหนึ่งเนื่องด้วยกิจกรรมดังกล่าวเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของผู้ป่วย) ที่
เพียงพอ ทำให้ผู้เรียนขาดโอกาสฝึกทักษะการคิดและตัดสินใจอย่างมีวิจารณญาณ รวมถึงการให้คำปรึกษาและการสื่อสารกับทีมสหวิชาชีพ ซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นยิ่งของ
บุคลากรทางการแพทย์เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย “WHO Zero Harm”

นวัตกรรมโลกเสมือนจริง “Metaverse Lab-XR” ไม่เพียง
แค่เป็น “สื่อการเรียนรู้ชิ้นแรกของโลกที่เน้นพัฒนาการคิด/
ตัดสินใจอย่างมีวิจารณญาณและการทำงานเป็นทีมสห
วิชาชีพ” แต่ยังเป็น “เกมเซเนเจอร์” ที่ตอบโจทย์ปัญหาสำคัญ
ของระบบสาธารณสุขโลก สู่เป้าหมายวิสัยทัศน์ “WHO Zero
Harm 2030”

คุณสมบัติเด่นของนวัตกรรม

- การจำลองสถานการณ์แบบสมจริง 100% ครอบคลุมทั้ง
กระบวนการทำงานร่วมกับทีมสหวิชาชีพ พร้อมโจทย์
สถานการณ์ให้ผู้เรียนได้คิด/ตัดสินใจ
- มีระบบประเมินสมรรถนะรายบุคคล แบบเรียลไทม์และ
แม่นยำ (score board)
- เน้นการเรียนรู้แบบ Experiential Learning ที่พิสูจน์
แล้วว่ามีประสิทธิภาพสูงสุด
- สร้างพื้นที่ปลอดภัยสำหรับการเรียนรู้ ช่วยให้ผู้เรียนกล้า
ลองและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
- มีระบบ Self-Reflection ที่ช่วยให้ผู้เรียนเห็นจุดแข็ง
และโอกาสพัฒนาของตนเองอย่างเป็นรูปธรรม



ตัวอย่างนวัตกรรม “METAVERSE LAB-XR”
(SCAN เพื่อรับชมภาพและเสียง)

<https://drive.google.com/file/d/1NIPmLE1q4E47LSEWwgmVXKAVjCU/view?usp=sharing>

ตัวอย่างสถานการณ์จำลอง “METAVERSE LAB-XR”

ตัวอย่างกระบวนการครบวงจรในห้องปฏิบัติการทุกขั้นตอน



ขั้นตอนก่อนวิเคราะห์
(Pre-analytical process)



กระบวนการวิเคราะห์
(Analytical process)



ขั้นตอนหลังวิเคราะห์
(Post-analytical process)

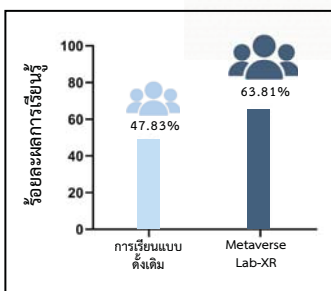
ตัวอย่าง SCORE BOARD แสดงคะแนนประเมินแยกตามสมรรถนะ

ทักษะการคิดและตัดสินใจอย่างมีวิจารณญาณ		
สถานการณ์	คะแนนประเมิน	พฤติกรรมที่ประเมิน
สถานการณ์ 1 ผู้ป่วยมีระดับน้ำตาลในเลือดสูงกว่าผลตรวจเมื่อ 3 เดือนก่อนอย่างชัดเจน (5 เท่า) โดยไม่มีเหตุปัจจัย ด้านพฤติกรรมหรืออาการอื่นที่สังเกตได้	Moderate (3/5)	✓ ทวนสอบความถูกต้องของกระบวนการ ภายในห้องปฏิบัติการ ✗ ประสานทีมสหวิชาชีพเพื่อหาปัจจัย เกี่ยวข้องอื่นก่อนรายงานผลตรวจ
ทักษะการให้คำปรึกษาและการสื่อสารกับทีมสหวิชาชีพ		
สถานการณ์ 2 ห้องปฏิบัติการได้รับเสมหะผู้ป่วยที่ไม่ได้คุณภาพ ตามมาตรฐาน	Poor (0/5)	✗ ตรวจสอบคุณภาพเสมหะ ก่อนดำเนินการทดสอบ ✗ ประสานแจ้งทีมสหวิชาชีพเมื่อพบว่า เสมหะผู้ป่วยที่ได้รับไม่ได้คุณภาพ ตามมาตรฐาน

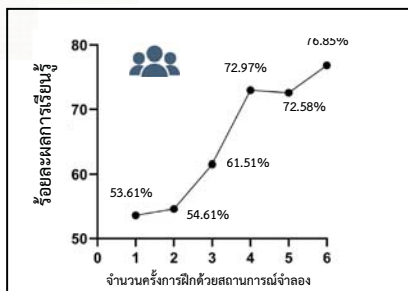
✓ = พฤติกรรมที่ผู้เรียนแสดงออก
✗ = พฤติกรรมที่ผู้เรียนไม่ได้แสดงออก

ผลการทดสอบประสิทธิภาพนวัตกรรม “Metaverse Lab-XR” ในกลุ่มนักเทคนิคการแพทย์จำนวน 194 ราย

1 นวัตกรรมนี้ทำให้ผู้เรียนมีผลการ
เรียนรู้สูงขึ้นเกือบร้อยละ 20 เมื่อ
เทียบกับการเรียนด้วยวิธีดั้งเดิม



2 ผู้เรียนมีพัฒนาการสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง
สอดคล้องกับจำนวนครั้งของการฝึกโดย
ใช้สถานการณ์จำลอง



3 เสี่ยงสะท้อนจากผู้เรียน

- รู้สึกสนุก ทำหาย และมองเห็นความสำคัญของ
ทักษะการคิดตัดสินใจอย่างมีวิจารณญาณ/การ
ทำงานเป็นทีมร่วมกับสหวิชาชีพ อันซึ่งส่งผลต่อ
ความปลอดภัยของผู้ป่วย
- นวัตกรรม “METAVERSE LAB-XR”
ทำให้ผู้เรียนกล้าลองและพัฒนา
ตนเองในพื้นที่ส่วนตัว
จนเกิดความมั่นใจด้วย
ทัศนคติการเรียนรู้แบบ
GROWTH MINDSET



CMU AI Psychological Assistant

ผู้ช่วยนักจิตวิทยาอัจฉริยะ ที่พร้อมรับฟังและเข้าใจคุณ ทุกที่ ทุกเวลา

AI Psychological Assistant คืออะไร

AI แชนบอทให้คำปรึกษา คือ แชนบอทที่ให้บริการแก่นักศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งสามารถช่วยดูแลด้านจิตใจเบื้องต้น และแนะนำส่งต่อผู้รับบริการไปสู่บริการทางสุขภาพจิตของมหาวิทยาลัยเมื่อสังเกตเห็นความเสี่ยงทางสุขภาพจิต เป็นการพัฒนาาร่วมกันระหว่าง ศูนย์นวัตกรรมการสอนและการเรียนรู้ (TLIC) และ ศูนย์สุขใจ (CMU Mental Health Center) ซึ่งทำงานบนแพลตฟอร์ม Matthew CMU AI ขับเคลื่อนด้วย GPT-4.1

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บริการในการดูแลจิตใจเบื้องต้นแก่นักศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ตลอด 24 ชั่วโมง 365 วัน
2. เพื่อนำเสนอแนะส่งต่อ ผู้ใช้งาน ไปสู่ช่องทางบริการที่ดีต่อ และ ทำนัดหมายกับนักจิตวิทยามืออาชีพ จาก CMU Mental Health Center หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากพบความเสี่ยงด้านสุขภาพจิต

วิธีการใช้งาน



บุคลิกของ AI

เพื่อเคารพในความหลากหลายของอัตลักษณ์และประสบการณ์ของคุณ เรามี AI แชนบอทให้เลือก 3 แบบ โดยแต่ละแบบได้รับการฝึกฝนเฉพาะทางจากผู้เชี่ยวชาญ

ฟैंเคลร์ (Claire) ♀ เพศ: หญิง ความเชี่ยวชาญ: Feminist theory, body image pressure, Gender discrimination	พีมาร์ก (Me Rak) ♂ เพศ: ชาย ความเชี่ยวชาญ: Masculinity Ideologies, Gender role conflict, Healthy Masculinity	พียูนิก (Unique) 🌈 เพศ: Nonbinary ความเชี่ยวชาญ: Gender diversity, Minor stress, Homophobia
---	---	--

แผนการพัฒนา

1. AI Psychological Supervisor / ระบบควบคุมกำกับการใช้งาน

- กำหนดบทบาทนักจิตวิทยาที่ทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุม (Supervisor) เพื่อกำกับดูแลการทำงานของ AI
- ทำหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพคำตอบของแชทบอท ให้นับว่าข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง เหมาะสม และปลอดภัย
- มีระบบติดตาม (Monitoring system) เมื่อวิเคราะห์การตอบสนอง หากพบว่าคำตอบที่ไม่เหมาะสม สามารถปรับแก้หรือปิดกั้นได้ทันที

2. ด้านการประเมินและการเก็บข้อมูล (Evaluation & Feedback System)

- พัฒนาระบบประเมินภายในระบบเพื่อเก็บความพึงพอใจทุกครั้งหลังการใช้งาน
- จัดให้มีการวิเคราะห์เชิงสถิติเป็นระยะ เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพและแนวโน้มการใช้งาน
- นำข้อเสนอแนะของผู้ใช้เป็นข้อมูลสำหรับปรับปรุง AI อย่างต่อเนื่อง

อ้างอิง

Bangkok Bank InnoHub. (2022). Three ways that AI is innovating mental health therapy. Retrieved from <https://www.bangkokbankinnohub.com/three-ways-ai-is-innovating-mental-health-therapy/tutm.source-chatgpt.com>
Cross, S., Bell, I., Nicholas, J., Valentine, L., Mangelsdorf, S., Baker, S., Titov, N., & Alvarez-limenez, M. (2024). Use of AI in Mental Health Care: Community and Mental Health Professionals Survey. *IMR mental health*, 11, e60589. <https://doi.org/10.2196/60589>
Tidy, J. (2024). Character.ai: Young people turning to AI therapist bots. BBC. Retrieved from <https://www.bbc.com/news/technology-67872693>
Vecchione, B. (2025). What Happens When People Turn to Chatbot Therapy? Reframing Our Relationship to Technology. Retrieved from <https://datasociety.net/points/what-happens-when-people-turn-to-chatbots-for-therapy/>

ที่มาและความสำคัญ

เวลาทำการ : CMU Minds
จันทร์ - ศุกร์
8.00 น. - 20.00 น.
เสาร์และวันหยุดนักขัตฤกษ์
8.00 - 16.00 น.

แนวโน้มของโลก
28% ผู้ใช้ทั่วไปหันมาใช้ AI Chatbot
78 ล้านข้อความ ถูกส่งถึง AI นักจิตวิทยา ภายในปีเดียว

นักศึกษาติดต่อมาที่เพจ CMU Minds นอกเวลาทำการมากถึง **52.63%**

สะท้อนความต้องการบริการตลอด 24 ชั่วโมง

ทางออกของ CMU Minds
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พัฒนา
"CMU AI Psychological Assistant"
• ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
• เข้าถึงง่ายเป็นส่วนตัว
• สอดคล้องกับแนวโน้มสากล

AI สามารถตอบสนองวัตถุประสงค์ที่การเข้าถึงตลอด 24 ชั่วโมง และ แนวโน้มการใช้งานเชื่อว่าเป็นที่พึ่งทางจิตวิทยาที่เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่องในปัจจุบัน

ข้อมูลจาก : IMIR mental health (2024), BBC (2024), Oracle and Workplace Intelligence (2022) และ Data & Society (2024)

ผลการดำเนินงาน

จากการเก็บข้อมูลโดยการเปิดให้นักศึกษาได้ทดลองพูดคุยกับ CMU AI Psychological Assistant และทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจและความรู้สึกหลังการทดลองใช้งานแบบออก โดยใช้การประเมินในรูปแบบ Likert scale 1-5 (ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง = 1, เห็นด้วยอย่างยิ่ง = 5) พบว่า ในด้านประสิทธิภาพของการเป็น ผู้ช่วยทางจิตวิทยาของแชทบอท มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 4.4 - 4.5 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับสูง แสดงให้เห็นว่าสามารถสร้างความพึงพอใจและความรู้สึกที่ดีต่อผู้ใช้ในระดับสูง โดยเฉพาะด้านการสร้างบรรยากาศที่เป็นกันเองในการแบ่งปันข้อมูลส่วนตัว และการทำให้ผู้ใช้รู้สึกได้รับการรับฟัง และในด้านประสิทธิภาพในการแจ้งช่องทางการติดต่อขอรับบริการทางสุขภาพจิตแก่ผู้ใช้งานอยู่ที่ 4.2 ซึ่งอยู่ในระดับสูงเช่นเดียวกันดังที่แสดงในตารางด้านล่าง ดังนั้น จากผลการทดลองพบว่าแชทบอทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ทั้งสองข้อที่กล่าวไว้ข้างต้นได้เป็นอย่างดี

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
ความพึงพอใจโดยรวม	4.4
ความสบายใจในการแชร์ข้อมูลส่วนตัว	4.5
การรู้สึกเข้าใจแชทบอทรับฟัง	4.5
การรู้สึกดีขึ้นหลังพูดคุย	4.4
แชทบอทสามารถแจ้งช่องทางการติดต่อรับบริการสุขภาพจิต	4.2

ตัวอย่างฟีดแบ็กเชิงบวกที่ได้รับจากผู้ทดลองใช้งาน

"ตอบชัดเจน เข้าใจง่าย ชอบที่มีการยกตัวอย่าง และรู้สึกสบายใจที่ได้คุยด้วย"
"จากที่ได้ลองใช้งานภาพรวมประทับใจค่ะ รู้สึกว่าคำตอบที่รับเหมือนคุยกับคนที่พยายามเข้าใจเราแบบไม่ตัดสิน"
"It's pretty great..."



ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. สำรวจความคิดเห็นนักศึกษา

ทำแบบสอบถามออนไลน์ในกลุ่มนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อสำรวจความต้องการด้านรูปแบบ และชื่อของ AI ผลการสำรวจพบว่า

- บุณย 33%
- สัตว์ทั่วไป 25%
- สัตว์ในเทพนิยาย 25%
- ธรรมชาติ 8% | อื่น ๆ 8%
- สรุป: นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการให้ AI มีลักษณะคล้ายมนุษย์ เมื่อความ เข้าใจง่าย และ น่าไว้วางใจ

2. ออกแบบเอกลักษณ์และชื่อ AI

เปิดให้ผู้เข้าร่วมเสนอชื่อ AI 3 เวอร์ชัน ได้แก่

- เพศหญิง (ขั้นต้น C)
- เพศชาย (ขั้นต้น M)
- Non-binary (ขั้นต้น U)

จากการโหวต ชื่อที่ได้รับคะแนนสูงสุดและถูกนำมาใช้จริง ได้แก่ Claire, Me Rak และ Unique

3. พัฒนาและทดสอบระบบโดยนักจิตวิทยา

- ทำการร่วมกับ นักจิตวิทยา และ ผู้เชี่ยวชาญสุขภาพจิต
- กำหนด แนวทางการสนทนา ที่เหมาะสมและปลอดภัย
- ฝึก AI ด้วยข้อมูลที่ผ่านการตรวจสอบ เพื่อให้ตอบสนองได้อย่างถูกต้อง เป็นมิตร และมีบรรยากาศ

4. สร้างต้นแบบและทดสอบใช้งาน

- พัฒนาระบบ AI จากผลสำรวจและคำแนะนำของนักจิตวิทยา
- เปิดให้กลุ่มนักศึกษาดลองใช้จริง
- เก็บฟีดแบ็กเพื่อปรับปรุงรูปแบบ บุคลิก และการสื่อสาร
- เตรียมเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการเร็วๆ นี้



★ LINE Chatbot Life in SUT

ชื่อผลงาน : AI Automation Agent ระบบ Chatbot
เพื่อการดูแลนักศึกษาตลอดเส้นทางมหาวิทยาลัย

Digital Companion with AI Automation Agent: Chatbot for Student Journey Support

ที่มาและความสำคัญ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (มทส.) มุ่งสู่การเป็น มหาวิทยาลัยแห่งการประกอบการ (Entrepreneurial University) และต่อจาก มทส. ภายใต้วัดกรรมและยั่งยืน (Innovation & Sustainable University) โดยใช้วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม เป็นกลไกหลัก ในการพัฒนาที่ยั่งยืนและการเป็นพี่เลี้ยงของสังคม ในการดูแลนักศึกษาจาก 18,000 คน โดยเฉพาะ นักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2567 จำนวน 4,781 คน ที่ต้องการการสนับสนุนรอบด้านทั้งด้านการเรียน ชีวิตความเป็นอยู่ และการปรับตัวในรั้วมหาวิทยาลัย

เพื่อให้การดูแลและส่งเสริมนักศึกษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มทส. จึงประยุกต์ใช้ AI Automation และ AI Agent ในการพัฒนา AI Chatbot ผู้ช่วยอัจฉริยะ (Digital Companion) ที่สามารถตอบคำถาม และให้ข้อมูลได้ครบทุกมิติ ทั้งด้านวิชาการ กิจกรรม การเงิน สุขภาพ ความปลอดภัย และชีวิตในหอพัก ซึ่งช่วยลดภาระงานบุคลากร เพิ่มความรวดเร็วและความถูกต้องของการบริการ และเป็นก้าวสำคัญสู่การเป็น Smart University และ Social Enterprise University ที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลยกระดับคุณภาพการศึกษา และการดูแลนักศึกษาอย่างแท้จริง โดยได้ดำเนินการใช้งานระบบนี้ ในกลุ่มนักศึกษาหอพักนักศึกษา มทส.

นำไปใช้ประโยชน์

นวัตกรรม AI Automation Chatbot มหาวิทยาลัยสามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือหลักในการดูแลนักศึกษาแบบครบวงจร ตั้งแต่เข้ามหาวิทยาลัยจนจบการศึกษา โดยช่วยตอบคำถาม ให้คำปรึกษา และแนะนำข้อมูลจำเป็นในทุกมิติของการใช้ชีวิต เช่น การเรียน สุขภาพ และความปลอดภัย ทำให้การบริการ มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และลดภาระงานบุคลากร

ผลการประเมินการใช้งานนวัตกรรม Phase 1 (วัน 5 เดือน)

- 4.6 (อยู่ในระดับ "ดีมาก")
- 4.8
- 4.5
- 4.6
- 4.7

- ความถูกต้องของข้อมูล
- ความรวดเร็วในการตอบสนอง
- ความเข้าใจง่าย
- ความเหมาะสมของการทำงาน
- ประโยชน์ที่ได้รับ/การนำไปใช้งาน

วัตถุประสงค์

- พัฒนา AI Chatbot อัจฉริยะ ตอบคำถามครบทุกมิติชีวิตนักศึกษา
- สนับสนุนการดูแลนักศึกษา ตั้งแต่เข้าศึกษา - จบการศึกษา
- ลดภาระงานบุคลากร และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ
- ขับเคลื่อน มทส. สู่ Smart & Sustainable University

Goal/Indicator

- นักศึกษาเข้าถึงและใช้งานระบบ > 80% ของนักศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย ระยะที่ 1
- ลดภาระงานบุคลากรด้านการตอบคำถาม > 40%
- ระบบสามารถตอบคำถามได้ถูกต้องและตรงประเด็น > 90%

การดำเนินงาน

ICE Intelligent Chatbot Empowerment → DLA Data Learning & Adaptation → SUS Smart University Support

ผลการดำเนินงาน (Phase 1)

1. การวางแผนและวิเคราะห์ความต้องการ
2. ออกแบบและพัฒนาโมเดลต้นแบบ (PROTOTYPE)
3. ทดสอบและปรับปรุงระบบ (PILOT TEST)
4. พัฒนาโครงสร้างข้อมูลและระบบความจำกลาง (CLOUD MEMORY)
5. พัฒนาศักยภาพบุคลากร
6. (ADVERTISING & AWARENESS)
7. เปิดใช้งานจริง (IMPLEMENTATION PHASE 1)

ผลการดำเนินงาน (Phase 1)

USERS 2,000 คน

600 MESSAGE/M

350 CASE/M

92% ASSESSMENT

50 K. BU

USERS (STUDENT PARENTS)

Data Insights

แผนการพัฒนา (Phase 2)

1. ขยายฐานข้อมูล ครอบคลุมทุกหน่วยงานและบริการในมหาวิทยาลัย
2. พัฒนา AI Agent อัจฉริยะ ให้ตอบคำถามซับซ้อนได้แม่นยำยิ่งขึ้น
3. เชื่อมต่อระบบดิจิทัลอื่น ๆ เช่น MIS, กิจกรรม, การเงิน, กฎการศึกษา
4. สร้าง Dashboard วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อพัฒนาการดูแลนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง
5. เพิ่มฟีเจอร์ Personalized Service รองรับความต้องการรายบุคคล

การเข้าใช้งาน/Features

Mini Application Dashboard

Line Chatbot Notification

- Data Input - รับข้อมูลจากนักศึกษา
- NLP Processing - วิเคราะห์ภาษา เข้าใจเจตนา (Intent) และบริบท (Context)
- Knowledge Retrieval - ดึงหาความรู้จากข้อมูล
- Response & Learn - ส่งคำตอบกลับ

กลไกการทำงานของนวัตกรรม

ผลลัพธ์ที่ได้จากการใช้นวัตกรรม

นักศึกษา

- ใช้ข้อมูลครบทุกมิติ ตอบประเด็น รวดเร็ว
- ใช้ชีวิตและการเรียนในมหาวิทยาลัยอย่างราบรื่น

บุคลากร

- ลดภาระงานซ้ำซ้อนในการตอบคำถาม
- มีเวลาโฟกัสงานเชิงพัฒนาและบริการเชิงคุณภาพ

มหาวิทยาลัย

- ยกระดับสู่ Smart & Sustainable University
- สร้างภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยแห่งนวัตกรรมและนวัตกรรม

LINE Chatbot

“SUT Innovation Awards” 2025 ครั้งที่ 1

ร่วมประกวดนวัตกรรมรางวัลสุรนารี



การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อบริหารจัดการกิจกรรมสโมสรนักศึกษา

Campus Activities & Management

ผู้จัดทำ: ผู้ช่วยศาสตราจารย์โอบิซมพ พุดธสวดี, นางสาวธัญรัตน์ จุลสุนทร
“หมายเหตุ: มหกรรม KM Fair ของสถาบันการพยาบาลศรีสวรินทิรา สภากาชาดไทย”

ดาวน์โหลด
ข้อมูลเพิ่มเติม



หลักการและเหตุผล

ในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินชีวิตในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินชีวิตประจำวัน การเรียน การทำงาน และอื่น ๆ อีกมากมาย ฝ่ายพัฒนานักศึกษา ได้เล็งเห็นความจำเป็นในการนำเทคโนโลยีมาเพิ่มศักยภาพ การดำเนินงาน โดยเฉพาะในส่วนของการจัดการกิจกรรมสโมสรนักศึกษาที่ยังคงพบปัญหาหลายประการ ได้แก่ การจัดการข้อมูลต่าง ๆ ที่ไม่เป็นระบบทำให้ การค้นหาข้อมูลเป็นไปอย่างลำบาก การขาดเครื่องมือในการช่วยติดตาม การดำเนินงานกิจกรรมของนักศึกษา ตั้งแต่การขออนุมัติ เอกสารประสานงาน จนถึงการสรุปผลการดำเนินงาน และงบประมาณที่ใช้ นอกจากนี้ยังพบปัญหา เฉพาะด้านที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญ คือ ปัญหาเอกสารที่ล่าช้าเนื่องจาก นักศึกษาขาดทักษะในการเขียนเอกสาร ปัญหาเอกสารตกหล่นจากการใช้ช่องทาง ไลน์ในการส่งไฟล์ และปัญหาการหาข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องติดต่อขอจาก เจ้าหน้าที่โดยตรงทำให้เสียเวลา การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการจัดการ สโมสรนักศึกษาจึงช่วยยกระดับประสิทธิภาพการจัดการลดปัญหาที่เกิดขึ้น และ สร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่มีคุณภาพตอบสนองความต้องการของนักศึกษาใน ยุคดิจิทัลได้อย่างแท้จริง"

จุดประสงค์ / เป้าหมายการดำเนินงาน

1. เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลในการจัดการและติดตามกิจกรรม สโมสรนักศึกษา ผ่าน Notion, Google Form, Google sheet และ Google Drive
2. เพื่อให้นักศึกษามีแหล่งรวบรวมข้อมูล และแหล่งเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินงานกิจกรรมสโมสรนักศึกษา อาทิ การจัดทำเอกสารต่าง ๆ ปฏิทินสถาบัน ข้อมูลติดต่ออาจารย์
3. เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้อง (คณะกรรมการที่ปรึกษาสโมสรนักศึกษา และฝ่ายพัฒนานักศึกษา) สามารถกำกับติดตามการดำเนินงานกิจกรรมสโมสร นักศึกษาได้
4. เพื่อแก้ปัญหาที่พบเจอเกี่ยวกับกิจกรรมสโมสรนักศึกษา อาทิ
 - เอกสารตกหล่น
 - เอกสารล่าช้า
 - การประสานงานล่าช้า
 - ฯลฯ



กระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงาน



1. การกำหนดปัญหา >>> กิจกรรมถอดบทเรียน

ทางฝ่ายพัฒนานักศึกษาได้จัดกิจกรรมถอดบทเรียนสโมสร 67 สู่การพัฒนาสโมสร 68 โดยเชิญอาจารย์และนักศึกษาสโมสรนักศึกษา ปี 2567 มาร่วมพูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น เสนอแนะแนวทาง ในการพัฒนาการดำเนินงานต่าง ๆ

2. การพัฒนาเครื่องมือ >>> การพัฒนาแพลตฟอร์ม

ได้มีการพัฒนาแพลตฟอร์มและเครื่องมือต่าง ๆ ได้แก่

- **Notion** >>> สำหรับเป็นแหล่งเรียนรู้ แหล่งรวบรวมข้อมูล
- **Google Form, Google Sheet และ Google Drive** >>> สำหรับเป็นเครื่องมือที่ใช้ ในการทำ ทั้งการดำเนินงาน การจัดการงาน การกำกับและติดตามงาน

3. การทดสอบและประเมินผล >>> ทดลองใช้ และจัดกิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ (เฟส 1)

มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ KM ในหัวข้อ การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อการเรียนรู้และติดตามผล สำหรับยกระดับการบริหารจัดการกิจกรรมสโมสร นักศึกษา โดยมีอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาสโมสรนักศึกษา ปีการศึกษา 2568

4. การนำไปประยุกต์ใช้และปรับปรุงต่อเนื่อง >>> พัฒนาและปรับปรุง (เฟส 2)

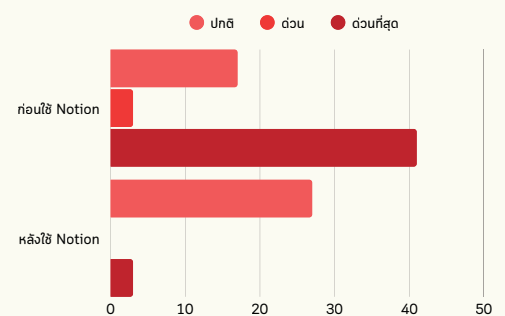
ได้มีการปรับปรุงข้อมูลภายใน Notion ในส่วนปฏิทินนักศึกษา ข้อมูลติดต่ออาจารย์ และสโมสรนักศึกษา

ผลการดำเนินการ/ผลสัมฤทธิ์

1. เอกสารต่าง ๆ ในการดำเนินกิจกรรมสโมสรนักศึกษา ไม่ตกหล่น หรือล่าช้าและถูกรวบรวมอยู่ในที่เดียว ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถ ดำเนินงานได้สะดวกมากขึ้น
2. นักศึกษาสามารถหาข้อมูลตัวอย่างเอกสาร หรือข้อมูลสนับสนุน อื่น ๆ ได้จาก Notion กิจกรรมนักศึกษา ทั้งปฏิทินกิจกรรม ข้อมูล การติดต่ออาจารย์ ข้อมูลร้านอาหารว่าง
3. ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ สามารถติดตามการดำเนินกิจกรรม ได้ ทั้งในระยะเวลาการดำเนินการเอกสาร งบประมาณที่ใช้ เอกสาร ขออนุมัติ เอกสารสรุป ฯลฯ



สัดส่วนเอกสาร





นวัตกรรมแซทบอท Madam Care

เสริมสร้างพลังใจ

พัฒนาทักษะแห่งการใช้ชีวิตในศตวรรษที่ 21

ผู้จัดทำ : กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย



สรุปผลงานนวัตกรรม Madam Care

Madam Care เป็นนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลที่พัฒนาโดย กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เพื่อเป็นผู้ช่วยให้คำปรึกษา ด้านสุขภาพจิตและปัญหาชีวิต ให้บริการแบบออนไลน์ตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่สำหรับนักศึกษาและประชาชนทั่วไป

Madam Care เป็นมากกว่าเพียงแค่เครื่องมือดิจิทัล หากแต่เป็นส่วนหนึ่งของระบบดูแลช่วยเหลือนักศึกษาที่มีความต่อเนื่อง ปลอดภัย และเป็นมิตร เป็นเครื่องมือที่สอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีของคนรุ่นใหม่ และช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งการใส่ใจสุขภาพจิตภายในรั้วมหาวิทยาลัย

คุณสมบัติที่โดดเด่น

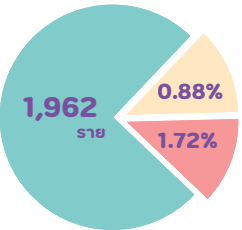
- ✓ แซทบอท AI ให้คำปรึกษา
- ✓ ให้บริการออนไลน์ 24 ชั่วโมง
- ✓ ให้คำแนะนำเชิงจิตวิทยาเบื้องต้น
- ✓ ประเมินภาวะอารมณ์เบื้องต้น
- ✓ เชื่อมต่อกับผู้เชี่ยวชาญเมื่อจำเป็น

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนานวัตกรรมในการเสริมสร้างสุขภาพจิตและทักษะชีวิตของนักศึกษาโดยการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI)

เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลสุขภาพจิตของตนเอง สามารถจัดการกับความเครียดและปัญหาชีวิตได้ดีขึ้นมีความสุขในชีวิตประจำวันมากขึ้น

บริบทสถานการณ์



ในปีการศึกษา 2567 ได้คัดกรองสุขภาพจิตเบื้องต้นของนักศึกษาจำนวน 1,962 คน ซึ่งมีแบบประเมิน 6 ชุด ได้แก่ RQ, Burn out, ST-5, 2Q, 9Q และ 8Q พบว่า นักศึกษาร้อยละ 0.88 มีภาวะซึมเศร้าและร้อยละ 1.72 มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความจำเป็นในการส่งเสริมกลไกการดูแลช่วยเหลืออย่างเป็นระบบ

จากปัญหาดังกล่าว มหาวิทยาลัยได้เล็งเห็นความสำคัญของการดูแลช่วยเหลือนักศึกษาจึงได้พัฒนานวัตกรรมแซทบอท Madam Care โดยบูรณาการความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาในทุกมิติ

การพัฒนานวัตกรรม

1. การออกแบบนวัตกรรม

พัฒนาโดยใช้เทคโนโลยี AI และ NLP เพื่อสร้างแซทบอทให้สามารถพูดคุยได้อย่างเป็นธรรมชาติ โดยมีการออกแบบฐานข้อมูลและกำหนดบทบาทให้เป็นผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาปัญหาชีวิตในด้านต่าง ๆ ซึ่งมีบทบาทตามหลักจิตวิทยา โดยร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญด้าน AI และคณะกรรมการให้คำปรึกษาเพื่อพัฒนาการให้คำปรึกษาแบบเปิด การสะท้อนความรู้สึกและคำแนะนำด้านการผ่อนคลาย การคัดกรองคำถามที่ส่งสัญญาณการฆ่าตัวตายหรือผู้ที่มีความเสี่ยงสูงที่ส่งผลกระทบต่อตนเองหรือผู้อื่น เพื่อให้สามารถช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงที ซึ่งรองรับการใช้งานได้บนอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และสมาร์ตโฟน

2. การสร้างความรู้และความไว้วางใจ

ประชาสัมพันธ์และจัดอบรมให้นักศึกษารู้จักวิธีใช้งานแซทบอท และสร้างความเข้าใจว่าเป็นพื้นที่ที่ปลอดภัย และปลอดภัยสำหรับผู้ใช้งานทั้งนักศึกษาและบุคลากรที่ปรึกษา (Youth Counselor) และมีการใช้แซทบอทในกรณีที่มีนักศึกษาเริ่มรู้สึกไม่มั่นคงทางอารมณ์ แต่ยังไม่พร้อมเปิดเผยกับบุคคลอื่น

3. การให้บริการและการเข้าถึง

เปิดให้บริการผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยตลอด 24 ชั่วโมง โดยไม่จำกัดช่วงเวลาและสถานที่ และสามารถรองรับการใช้งานทั้งนักศึกษาและบุคลากรทั่วไป สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย สามารถนัดหมายบริการให้คำปรึกษาแบบตัวต่อตัว (On-site) ผ่านระบบ Login ที่เชื่อมต่อกับฐานข้อมูลนักศึกษา เพื่อการประสานงานที่เป็นระบบและปลอดภัย

4. การเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ

แซทบอทจะสามารถประเมินความเสี่ยงเบื้องต้นจากบทสนทนา และเชื่อมต่อกับระบบนัดหมายเพื่อขอรับคำปรึกษาจากนักแนะแนวหรือผู้เชี่ยวชาญในกรณีที่ต้องได้รับการดูแลต่อเนื่อง ข้อมูลจากแซทบอทจะถูกบูรณาการร่วมกับระบบ CRRU CARE เพื่อใช้ในการติดตามผลในระดับบุคคล โดยยังคงยึดหลักการรักษาความลับและความเป็นส่วนตัวอย่างเคร่งครัด

ผลการดำเนินงาน

จำนวนผู้ใช้ใช้งานผ่านแซทบอท 820 ราย

นัดหมายขอรับคำปรึกษาผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน 167 ราย

ความพึงพอใจต่อการใช้งาน ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.67)

นักศึกษากลุ่มเสี่ยงและที่ขอรับคำปรึกษาได้รับการส่งต่อไปยังเครือข่ายและสหวิชาชีพอย่างครบถ้วนและต่อเนื่อง

บทเรียนสู่การพัฒนาต่อยอด และขยายผล

จากการดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จของนวัตกรรม "Madam Care" มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายจึงมีนโยบายที่จะพัฒนาสุขภาพจิตและทักษะชีวิตของนักศึกษาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยจะมีการขยายผลกิจกรรมต่างๆ เช่น การคัดกรองสุขภาพจิตให้ครอบคลุมนักศึกษาทุกคน จัดอบรมให้ความรู้ด้านการให้คำปรึกษาแก่คณาจารย์ พัฒนาระบบการดูแลสุขภาพจิตให้หลากหลายและเข้าถึงได้ง่าย รวมถึงสร้างนักศึกษาเพื่อนที่ปรึกษาเพื่อช่วยให้นักศึกษามีภูมิคุ้มกันทางจิตใจที่เข้มแข็งและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

แซทบอท Madam Care



AI for Student Retention

ปิยะ วรบุญทวิช และ วิษุกร กันธิ์นระ

ฝ่ายพัฒนาแพลตฟอร์ม และ คณะวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ความเป็นมา

ปัญหาหลัก : อัตราการตถออกของนักศึกษาเป็นปัญหาสำคัญ โดยเฉพาะเป็นปัญหาใหญ่ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ซึ่งมีอัตราการตถออกสูงที่สุดใน 4 ชั้นปี

วิธีดำเนินการ : ใช้วิธีเกรดเฉลี่ย (GPA) เป็นเกณฑ์เดียวในการคัดกรองนักศึกษาความเสี่ยงตถออก

ข้อบกพร่องของวิธีเดิม : การใช้เกรดเพียงอย่างเดียวไม่สามารถสะท้อนปัญหาได้รอบด้าน โดยพบว่า 40% ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่ตถออกนั้น มีเกรดเฉลี่ยสูงกว่า 2.00 ทำให้พวกเขาไม่ถูกจัดเป็นกลุ่มเสี่ยง

ผลกระทบ : เมื่อนักศึกษากลุ่มนี้ไม่ได้รับการดูแลหรือช่วยเหลืออย่างทัน่วงที ทำให้มหาวิทยาลัยอาจสูญเสียโอกาสในการพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพและกำลังสำคัญให้แก่ชาติได้ในอนาคต

นำเสนอแนวทางแก้ไขใหม่ : พัฒนาระบบ AI เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลนักศึกษาในหลายมิติ ทั้งผลการเรียนเชิงลึก การเงิน และการมีส่วนร่วมกับมหาวิทยาลัย เพื่อค้นหากลุ่มเสี่ยงได้แม่นยำยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาเครื่องมือที่สามารถระบุนักศึกษาที่มีความเสี่ยงในการตถออก
2. เพื่อพัฒนาเครื่องมือที่สามารถอธิบายเหตุผลที่อาจทำให้เกิดปัจจัยเสี่ยงของนักศึกษาอันจะนำไปสู่การตถออกรายบุคคล

แนวคิดการพัฒนา

พัฒนาโมเดล AI เพื่อจำแนกนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มเสี่ยงตถออก (at-Risk) และ กลุ่มที่เรียนต่อ (Retention) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- **เทคโนโลยีและข้อมูลที่ใช้ :** ใช้โมเดล XGBoost (Extreme Gradient Boosting) เพื่อจำแนกนักศึกษาออกเป็น 2 กลุ่ม เพื่อปรับแต่งให้ Model มีความแม่นยำสูง โดยฝึกฝนด้วยข้อมูลของนักศึกษาในรุ่นก่อนหน้า 1 ปีการศึกษา ที่ครอบคลุม 3 มิติ ได้แก่ ผลการเรียนเชิงลึก สถานะทางการเงิน และการมีส่วนร่วมกับมหาวิทยาลัย โดยมีจำนวนตัวแปร (Features) จำนวนทั้งสิ้น 18 ตัว
- **การต่อยอดสู่ AI ที่อธิบายได้ (Explainable AI - XAI) :** มีการวิเคราะห์ ค่าความสำคัญของตัวแปร (Feature Importance) เพื่อแสดงให้เห็นว่า "ปัจจัยใดบ้าง" ที่มีอิทธิพลสูงสุดต่อการทำนายผลการตถออก/การเรียนต่อของนักศึกษาแต่ละคน และพยายามอธิบายเหตุผลและความสอดคล้องของปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำนาย เพื่อช่วยให้อาจารย์ที่ปรึกษาเข้าใจปัจจัยเสี่ยงเชิงลึก และสามารถให้คำปรึกษา/วางแผนช่วยเหลือได้เหมาะสมกว่าการพิจารณาผลการเรียนแต่เพียงอย่างเดียว

เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1. Classifier AI: XGBoost (Gradient boosting)
2. Explainable AI: SHAP
3. Python

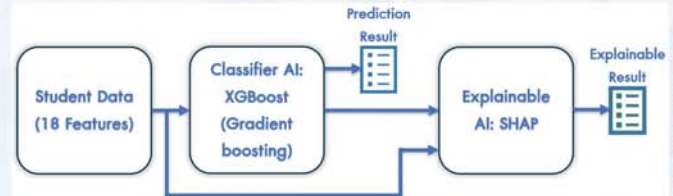
การนำไปประยุกต์ใช้

ขั้นตอนแรกของการศึกษาเป็นการประเมินศักยภาพของแบบจำลองปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการจำแนกและระบุปัจจัยเสี่ยงของนักศึกษา โดยดำเนินการจัดส่งผลการวิเคราะห์จากแบบจำลองให้แก่อาจารย์ที่ปรึกษาของทุกหลักสูตร เพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในความดูแล พร้อมทั้งได้มีการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้คำปรึกษา เพื่อนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับผลที่ได้จากแบบจำลองและวัดประสิทธิภาพของการวิเคราะห์ต่อไป

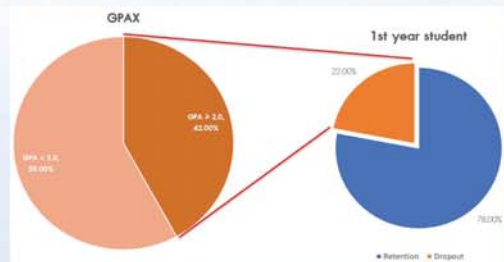
แนวทางการปรับปรุงและพัฒนา

- เพิ่มความสามารถในการแนะนำมาตรการในการช่วยเหลือนักศึกษาให้กับอาจารย์ที่ปรึกษา
- ทำการเชื่อมต่อกับระบบให้คำปรึกษานักศึกษา และแสดงผลข้อมูลการวิเคราะห์นักศึกษา

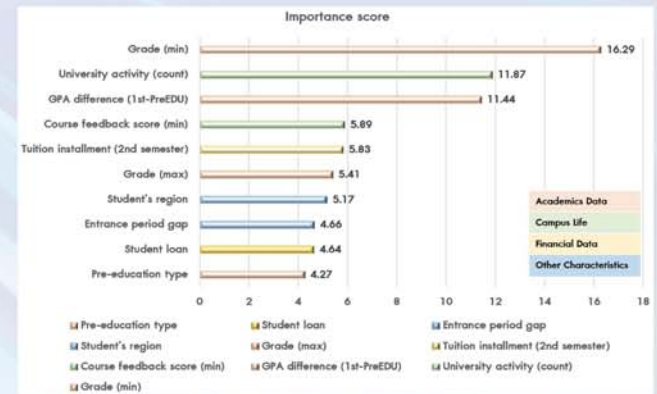
ขั้นตอนการทำงานของระบบ



ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการคงอยู่ของนักศึกษา



ค่าความสำคัญของตัวแปร (Features)



ผลการทำนาย

	Machine learning solution	Rule-based solution
Precision	84.96%	68.73%
Recall	86.84%	72.27%

ผลการทำนายเปรียบเทียบกับข้อมูลที่เกิดขึ้นจริง

	% Retained Students	% Drop-out Students
Prediction Status: Retention	[74.17 %] (True Positive)	[1.32 %] (False Positive)
Prediction Status: At-risk	[19.41 %] (False Negative)	[9.10 %] (True Negative)

หมายเหตุ ส่วนหนึ่งของผลงานนี้ผ่านการนำเสนอในที่ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ 9th International Conference on Business and Industrial Research (ICBIR), 2024 doi: 10.1109/ICBIR61386.2024.10875840



BANGKOK UNIVERSITY
THE CREATIVE UNIVERSITY



STUDENT DEVELOPMENT IN THE AI ERA: THE FUTURE CHALLENGES

การพัฒนาบัณฑิตศึกษาในยุค AI: ความท้าทายในอนาคต
งานสัมมนาวิชาการด้านพัฒนามหาศึกษา ปี 2568

ผลงานที่สมควรเผยแพร่และจัดแสดง

20 ผลงาน





Mahidol University
Faculty of Veterinary Science

Department of pre-clinic and applied animal science

What is VETPATHICALC?

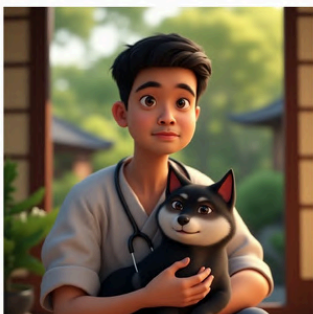
- **The AI-designed web-based tool** for assisting the veterinary students in interpreting the clinical laboratory data to achieve the expected learning outcomes
- Design based on Mahidol University's educational philosophy

Outcome-based education/ Learning centered/Constructivism

How do we use it for T&L?

Case/Problem-Based Learning

- Interpret the clinical laboratory results and relate them to clinical information
- Scan the QR code
- Input the clinical data into a web-based platform and analyze the results
- Verify information with the calculated VETPATHICALC data and discuss with other students and facilitators



How do we design?

- Focusing on student learning outcomes (Interpreting clinical data)
- Using Generative AI tools for designs and coding (ChatGPT, Gemini, and Grok)
- Embed and publish on the Google site and integrate with the Google Classroom, and use with the Active learning (CBL/PBL)



How to access?



How do we apply it in T&L and formative assessment?

- Guiding our students in learning veterinary clinical pathology data
- Achieve the learning outcomes
- Formative assessment with constructive feedback from facilitators
- Use in the veterinary clinics for veterinary services

**Kripitch Sutummaporn, DVM, MSc, Ph.D. Email: kripitch.sut@mahidol.ac.th
Tel: +66896738490**



EduAI Assist

GPT ผู้ช่วยสอนยกระดับการเรียนรู้จิตวิทยาสำหรับครู

EduAI Assist: GPT Teaching Assistant for Enhancing Learning in Educational Psychology for Teachers

รองศาสตราจารย์ ดร.ต้องรัก จิตบรรรภา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

“พลิกโฉมการสอน วิชาจิตวิทยาสำหรับครู ด้วย GPT ผู้ช่วยสอนครบวงจร”

EduAI Assist คือโมเดล AI เชิงวิชาการที่ออกแบบเพื่อเป็นผู้ช่วยสอน จัดการตารางเรียน ตารางสอบ เกณฑ์การประเมินผล รายละเอียดงาน และองค์ความรู้ทั้งหมดอย่างเป็นระบบ พร้อมระบบการแจ้งเตือนและการให้ข้อเสนอแนะรายบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพการเรียนรู้ ตอบโจทย์พฤติกรรมของนักศึกษาในยุคใหม่ที่ใช้เทคโนโลยีคล่อง และเข้าถึง GPT ได้ง่าย EduAI Assist ไม่เพียงช่วยผู้สอนบริหารการสอนอย่างแม่นยำ แต่ยังเสริมศักยภาพผู้เรียนให้เตรียมพร้อมทั้งด้านเนื้อหาและทักษะการคิดวิเคราะห์



ความเป็นมาและความสำคัญ



นักศึกษายุคปัจจุบันมีทักษะสูงในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และสามารถเข้าถึงเครื่องมือปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เช่น GPT ได้อย่างสะดวก



การประยุกต์ใช้ AI

ในกระบวนการเรียนการสอนยังขาดรูปแบบและระบบที่ชัดเจน โดยเฉพาะในรายวิชาจิตวิทยาสำหรับครู



เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพ

การจัดการเรียนการสอน จึงได้พัฒนา EduAI Assist ซึ่งเป็นโมเดลผู้ช่วยสอนที่บูรณาการ GPT เข้ากับการบริหารจัดการเรียนการสอนแบบครบวงจร พร้อมกลไกการแจ้งเตือน การให้ข้อเสนอแนะเชิงวิเคราะห์ในระดับรายบุคคล และการติดตามผลการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและกันทั่วทั้ง



วัตถุประสงค์



- 1 เพื่อจัดระบบข้อมูลการเรียนการสอน เช่น ตารางเรียน ตารางสอบ เกณฑ์ประเมินผล รายละเอียดงาน และเนื้อหาวิชา เพื่อให้ผู้เรียนและผู้สอนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและทันเวลา
- 2 เพื่อพัฒนาระบบแจ้งเตือนและข้อเสนอแนะรายบุคคล เพื่อช่วยติดตามและปรับปรุงการเรียนรู้ของผู้เรียน
- 3 เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เชิงลึก และทักษะการคิดวิเคราะห์
- 4 เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการสอนและคุณภาพผู้เรียนอย่างยั่งยืน

แนวคิดนวัตกรรม Innovation Concept

รับข้อมูลจากผู้สอน

รับข้อมูลสำคัญ เช่น ตารางเรียน ตารางสอบ เกณฑ์ประเมินผล เนื้อหา และงานที่มอบหมาย เพื่อสร้างฐานข้อมูลการเรียนการสอน

ตอบคำถามผู้เรียน

ให้คำตอบที่ถูกต้องและสอดคล้องกับบริบทของวิชา โดยอ้างอิงข้อมูลจากผู้สอน

ประเมินและให้ข้อเสนอแนะเฉพาะบุคคล

วิเคราะห์การโต้ตอบ และผลตอบรับของผู้เรียน เพื่อให้ Feedback รายบุคคล



ประมวลผลด้วย GPT

GPT วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลจากผู้สอน เพื่อเตรียมคำตอบ กิจกรรม และเนื้อหาที่สอดคล้องกับเป้าหมายการสอน

ติดตามและแจ้งเตือน

ส่งการแจ้งเตือนเรื่องกำหนดส่งงาน ตารางสอบ หรือการอัปเดตเนื้อหาอย่างต่อเนื่อง

รายงานต่อผู้สอน

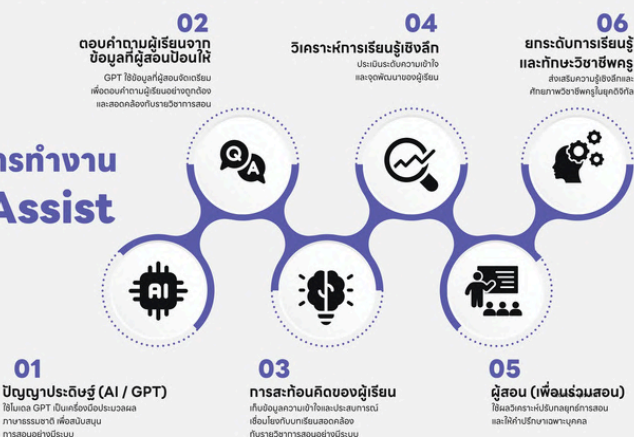
สรุปผลการเรียนรู้ และความก้าวหน้าของผู้เรียน เพื่อใช้ปรับปรุงการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ

จุดเด่นของนวัตกรรม



- 1 EduAI Assist เป็นศูนย์กลางข้อมูลการเรียนการสอนแบบครบวงจร ช่วยให้ผู้เรียนและผู้สอนเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้ ลดความสับสนจากการสื่อสารที่ซับซ้อน
- 2 ระบบสนับสนุนความยืดหยุ่นในการจัดการเรียนการสอน โดยผู้สอนสามารถปรับตาราง เนื้อหา หรือกิจกรรมได้ทันทีตามสถานการณ์จริง
- 3 ผู้เรียนได้รับข้อเสนอแนะและข้อมูลสำคัญอย่างทันทั่วทั้ง ส่งเสริมการเรียนรู้ที่มีความต่อเนื่อง สอดคล้องกับเป้าหมายทางวิชาการ และส่งเสริมการพัฒนาทักษะวิชาชีพครูอย่างเป็นระบบ

กระบวนการทำงาน EduAI Assist



ผลลัพธ์ของนวัตกรรม

- 1 ระบบข้อมูลครบวงจรและปรับปรุงทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- 2 การเรียนรู้เชิงลึกและให้ข้อเสนอแนะรายบุคคล
- 3 การสอนรูปแบบใหม่ผสมผสานมนุษย์และ AI

การประยุกต์ใช้ ต่อยอด และพัฒนา

- 1 นวัตกรรม EduAI Assist สามารถประยุกต์ใช้ได้หลากหลายทั้งในบริบทการเรียนการสอนและการพัฒนาทักษะวิชาชีพครู
- 2 ในด้านการต่อยอด นวัตกรรมนี้สามารถปรับใช้กับรายวิชาอื่นที่มีโครงสร้างการสอนซับซ้อนหรือมีความต้องการติดตามพัฒนาการของผู้เรียนอย่างใกล้ชิด
- 3 สำหรับการพัฒนาในอนาคต สามารถเพิ่มฟังก์ชันการวิเคราะห์เชิงคาดการณ์ (Predictive Analytics) เพื่อทำนายแนวโน้มผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนและเสนอแนะการปรับปรุงการสอนล่วงหน้า

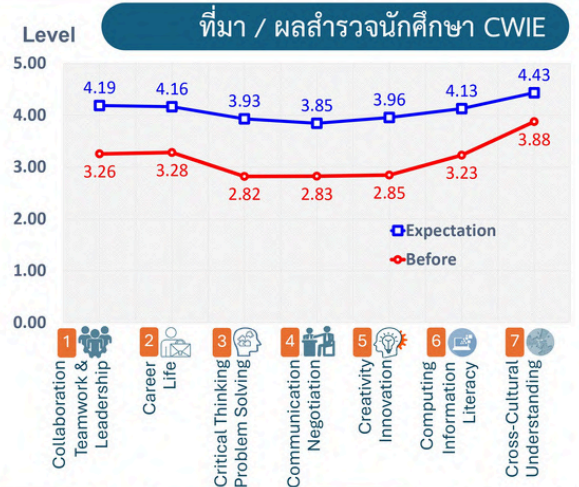
EduAI Assist

พลิกโฉมการเรียนรู้จิตวิทยาสำหรับครู ด้วย GPT ผู้ช่วยสอนที่ผสานการจัดการเรียนการสอนครบวงจร วิเคราะห์เชิงลึก และให้ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการแบบทันทั่วทั้ง เพื่อยกระดับถึงผลสัมฤทธิ์และทักษะวิชาชีพครู

แพลตฟอร์มรองรับการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาแบบต่อเนื่อง และการสร้างการมีส่วนร่วมทางสังคมของมหาวิทยาลัย

(The Platform for Continuing Competency Development & University-Social Engagements)

ศูนย์สหกิจศึกษาและพัฒนาอาชีพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี



55% ความไม่ชอบลักษณะงาน
95% คาดหวังได้เพิ่มทักษะที่จำเป็น
50% คาดหวังได้งานทำหลังจบ
~1,500 ต้องการฝึกอบรม (หัวข้อ/ปี)

ประโยชน์ของระบบ

- เชื่อมข้อมูลและแสดงผลในรูปแบบที่สะดวกต่อการใช้งาน และการแบ่งปันข้อมูลในเครือข่ายความร่วมมือ

6 สำนักวิชา
60 หลักสูตร/สาขาวิชา
1,500 อาจารย์/เจ้าหน้าที่

2,650 นักศึกษา/ปี
45,000 ศิษย์เก่า

8,000 สถานประกอบการ
38,000 พนักงานที่ปรึกษา
8,000 ตำแหน่งงาน/ปี

ฐานข้อมูลออนไลน์ CWIE ของ มทส.

SUT¹

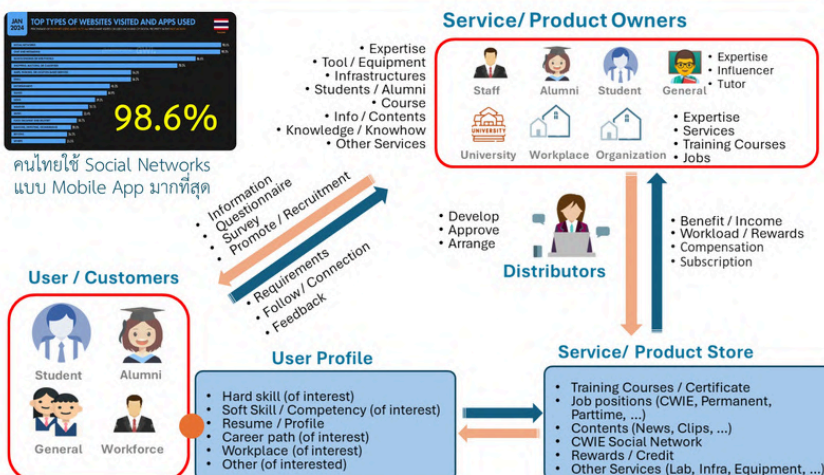
8 มหาวิทยาลัย
4-5 หมื่น/ปี (นักศึกษา)
2-3 หมื่น (สถานประกอบการ)

2-3 แสน (ศิษย์เก่า)
3-4 หมื่น/ปี (งาน)

เครือข่ายฐานข้อมูลออนไลน์ของ มทส.

- ข้อมูลคอร์สอบรม กิจกรรม แบบไลฟ์สไตล์การเรียนรู้ตลอดชีวิต “ทุกคน ทุกที่ ทุกเวลา”
- ข้อมูลตำแหน่งงาน รายละเอียดความต้องการ
- ระบบรองรับการสร้างโปรไฟล์ด้านสมรรถนะของผู้ใช้
- ระบบค้นหาจับคู่รายการที่เหมาะสมกับผู้ใช้ แบบ Customized Matching เพื่อการเตรียมความพร้อมและการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
- เครือข่ายสังคมออนไลน์ (มหาวิทยาลัย สถานประกอบการ องค์กร นักศึกษา ศิษย์เก่า ผู้เชี่ยวชาญที่ปรึกษา และบุคคลทั่วไป) เพื่อให้คำแนะนำปรึกษาด้านอาชีพ (Career Social Network)
- ช่องทางสร้างการรับรู้แบบพุ่งเป้า การประชาสัมพันธ์ การสื่อสาร การสอบถาม การสำรวจตลาดแรงงาน
- ข้อมูลผู้เชี่ยวชาญ ผู้ผลิตภัณฑ์ เครื่องมือ ทรัพยากร ปัญหา โครงสร้างพื้นฐาน และบริการต่าง ๆ
- ระบบสะสมแต้มแลกของรางวัล สิ่งตอบแทนการร่วมทำกิจกรรมหรือร่วมสร้างเนื้อหา (Edutainment)
- ระบบคัดกรองเนื้อหาที่เหมาะสมต่อผู้ใช้ โดยองค์กรหรือหน่วยงานที่น่าเชื่อถือ

แนวคิดการออกแบบ



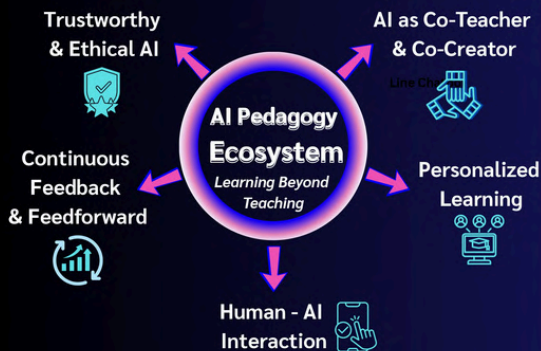
Shaping Future Thinkers with AI Integrated Pedagogy

เรียนรู้ได้ **ลึกทุกวิชา** ไม่จำกัดแค่ Engineering

Line Chatbot



Scan & Learn
with AI



AI Beyond Boundaries

- เริ่มต้นด้วย คำถาม ที่ใช่ Beloved Question ?
- โมเดลการสอนเป็นเข็มทิศนำทาง
- AI ขับเคลื่อนแต่ละขั้น
- AI ชวนคิด ไม่ใช่แค่ช่วยตอบ
- ยิ่งใช้ Prompt เดิมซ้ำ ยิ่งลึกขึ้น ขยายขอบเขตกว้างขึ้น
- เร็ว ลึก และ รอบด้าน



Scan to
Explore
Slides



Scan to
Watch Short
Video



ผศ.ดร.กรชัย
จิววัฒนกุล



This collage showcases various AI-integrated learning tools and concepts. It includes a **Mind Map** titled "ด้วยเป้าหมาย -> นำไปใช้จริง" (With Purpose -> Use in Real Life), a **ChatGPT** interface for "AI for Active Learning by Parachai Juanuwattanakul", a **Quiz Mode** interface, and a **Pyramid Diagram** illustrating the 5 levels of learning. The pyramid levels are: 1. Know (รู้), 2. Understand (เข้าใจ), 3. Apply (ใช้), 4. Create (สร้าง), and 5. Evaluate (ประเมิน). The diagram also mentions "สร้างวิสัยทัศน์" (Create Vision) and "ต่อยอดความคิด พัฒนาเป็นนวัตกรรม" (Develop ideas into innovation). Other elements include a "DO WHILE LOOP MASTER" badge, a "Loop in C" diagram, and a "4 กลุ่มคำถามที่จุดประกายความคิด" (4 groups of questions that spark ideas) section with questions like "What? Why? How?", "Similarity? Difference? Connecting?", and "What? How? เมื่อเรียนแล้วเอาไปใช้ทำอะไร อย่างไร" (What? How? After learning, what to use and how?).

การศึกษาไม่ได้อยู่แค่ในห้องเรียนอีกต่อไป สร้างการเรียนรู้ตลอดชีวิตด้วยเทคโนโลยี
ที่ทันสมัยระดับสากล ยกกระดับประสบการณ์การเรียนรู้แบบไร้ขีดจำกัดด้วย AI
มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตให้มีทักษะตรงตามความต้องการของตลาด
ในศตวรรษที่ 21 พร้อมผลักดันให้เกิดองค์กรแห่งความสุข



krirk Online U: Learning without Limits

AI FOR STUDENT SERVICES
MIDNIGHT & MIDDAY
การเรียนรู้ที่ไม่จำกัดเวลา



User-friendly



Trusted
Cyber
Security



Use anywhere,
on any device



Easy to Use

จากข้อมูลสถิติพฤติกรรมการณ์เรียนของ
นักศึกษา พบว่า เวลา 11.00 - 2.00 น.
เป็นช่วงที่มีความถี่ในการเข้าสูงที่สุด



**AI Learning
without
Limits**

เรียนรู้ไร้ขีดจำกัด



**AI Learning
Experience**

ยกระดับประสบการณ์
ด้วย AI Podcast



**AI Smart
Chatbot**

ตอบคำถามทุกเวลา
24/7 support



**Lifelong
AI Learning**

การเรียนรู้ตลอดชีวิต
ไม่จำกัดเพศและวัย

ไม่ว่าจะเรียนเวลาใด ความอยากรู้ของคุณจะไม่เคยถูกทิ้งไว้เพียงลำพัง
AI เป็นเพื่อนที่เข้าใจ เป็นครูที่ไม่เหน็ดเหนื่อยและแรงบันดาลใจที่ไม่มีวันหมด



DCSQ
Division of Student Quality Development and Students with Disabilities
กองพัฒนากฎหมายนิสิตและนิสิตพิการ

เนื่องจากปัจจุบันมีนิสิตเข้ามาสอบถามปัญหาและข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นจำนวนมาก และคำถามที่คล้ายๆกัน ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องตอบคำถามเดิมๆ และมีความล่าช้าในการตอบคำถามเนื่องจากเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในส่วนอื่นๆ และไม่สามารถตอบคำถามนิสิตได้ตลอดเวลา ระบบตอบคำถามอัตโนมัติ (Chat bot) จึงเป็นสิ่งที่ถูกสร้างมาเพื่อช่วยตอบคำถามและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการกู้ยืมฯแก่นิสิต

ผู้จัดทำ : มหาวิทยาลัยพะเยา

นายจักรพงษ์ อินปัน นิสิต

ดร.วุฒิชัย ไชยรินคำ บุคลากร

ดร.กลางวารี ไชยวุฒิ บุคลากร

นางสาวเนตรชนก ยศแก้ว บุคลากร

นางสาววาสนา ไชยวงศ์ บุคลากร

Chatbot for UP Student loan

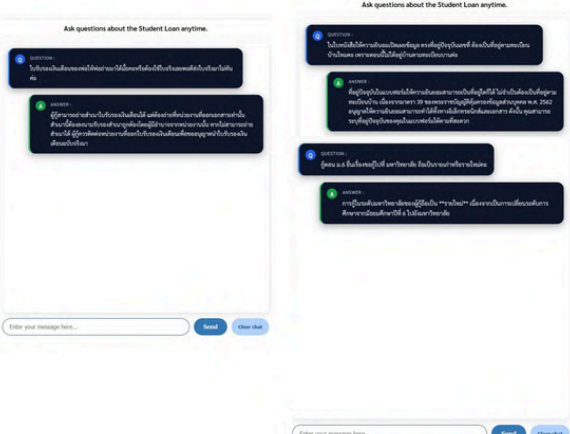


การทำงานของระบบ

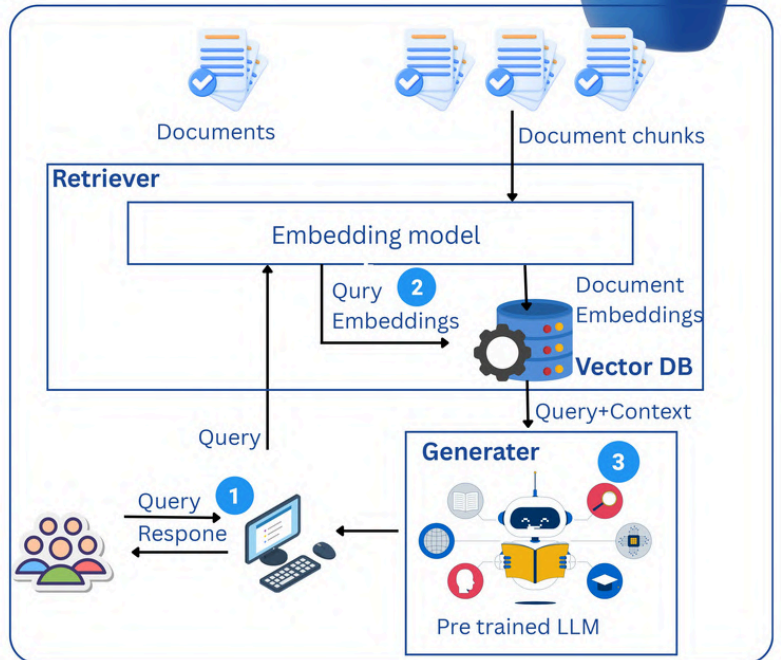
- การตอบคำถามเกี่ยวกับขั้นตอนการกู้ยืม เงื่อนไขการกู้ยืม การชำระเงินคืน ข้อสอบถามของนิสิต ฯลฯ
- สร้างชุด Q&A อัตโนมัติจากเอกสาร ด้วย Agentic AI
- ใช้ Large Language Model ร่วมกับ Retrieval Augmented Generation เพื่อให้ตอบคำถามได้แม่นยำ



ผลการดำเนินงาน



กรอบแนวคิด



ประโยชน์ที่ได้รับ

- ช่วยให้ตอบคำถาม หรือให้ข้อมูลนิสิตได้ตลอด 24 ชั่วโมง
- ตอบคำถามได้ถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน
- นิสิตสะดวกใช้งานและสามารถเข้าถึงได้ง่าย
- สามารถรวบรวมคำถามที่นิสิตถามเพื่อมาวิเคราะห์และปรับปรุงการให้ข้อมูล
- แบ่งเบาภาระงานของเจ้าหน้าที่



SmartCV AI: ระบบสร้างเรซูเม่อัตโนมัติ ด้วยปัญญาประดิษฐ์สำหรับนิสิต



SmartCV AI: Artificial Intelligence-Based Automatic Resume Generation System
for Students

จัดทำโดย ผศ.ดร.สัญญา เครือหงษ์*, ขวัญเรือน พระนาถ, ปิยาภรณ์ ครองราช, ชนิกานต์ ก้นคำ
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ *sanyak@nu.ac.th

Introduction / Problem Statement

ในยุคที่การแข่งขันด้านการทำงานสูงขึ้น นิสิตยังคงประสบปัญหาในการสร้าง Resume ที่เป็นมืออาชีพ การเขียนอีเมลสื่อสารที่เหมาะสมและการได้รับการยืนยันข้อมูลจากอาจารย์เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ ปัญหาเหล่านี้สะท้อนถึงการขาดเครื่องมือและระบบสนับสนุนที่ช่วยให้นิสิตสามารถเตรียมความพร้อมได้อย่างเป็นระบบและมีมาตรฐานสากล

ปัญหาดังกล่าวทำให้เราจึงพัฒนาเว็บไซต์แอปพลิเคชันขึ้น โดยนำ AI เข้ามาเป็นหัวใจสำคัญในการแก้ปัญหา ซึ่ง AI ถูกใช้ในส่วนของการสร้างและออกแบบเรซูเม่อัตโนมัติ (AI Resume Generator) ในรูปแบบไฟล์ PDF และมีการช่วยวิเคราะห์และออกแบบข้อความสำหรับส่งอีเมลของนิสิต โดยใช้ข้อมูลของนิสิตภายในระบบเพื่อช่วยเขียนข้อความอีเมล (AI Email Assistant) ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษสำหรับใช้ในการสื่อสารเป็นมืออาชีพ และมีฟังก์ชันการให้อาจารย์ที่ปรึกษาช่วยยืนยันข้อมูลนิสิตได้ด้วย (Verification Support) เพื่อเป็นการรับรองข้อมูลนิสิตว่าเป็นข้อมูลจริง ซึ่งบริษัทสามารถใช้มือถือสแกน QRCode บนเรซูเม่เพื่อตรวจสอบว่าข้อมูลนิสิตนี้มีแหล่งที่มาถูกต้องหรือไม่ ได้อีกด้วย

การประยุกต์ใช้ AI ในระบบนี้ ไม่เพียงช่วยให้นิสิตมีเครื่องมือที่ยกระดับการนำเสนอและการสื่อสาร แต่ยังสามารถช่วยในการพัฒนาที่ครบวงจร ตั้งแต่การเตรียมเอกสารสมัครงาน ฝึกงาน/สหกิจฯ การสื่อสารกับองค์กร ไปจนถึงการยืนยันความถูกต้องของข้อมูล ส่งผลให้นิสิตมีความพร้อมและความน่าเชื่อถือมากขึ้นในการเข้าสู่ตลาดแรงงานยุคดิจิทัล

Objectives

- เพื่อพัฒนาระบบ SmartCV AI สำหรับช่วยนิสิตสร้างและปรับปรุงเรซูเม่อัตโนมัติที่ได้มาตรฐาน รองรับการสมัครงาน ฝึกงาน และสหกิจศึกษา
- เพื่อสร้างข้อความจดหมายอัตโนมัติสำหรับการสื่อสารทางอีเมลของนิสิต
- เพื่อพัฒนาระบบการรับรองข้อมูลนิสิตผ่านอาจารย์

Overview Architecture



รูปที่ 1 แสดงภาพรวมของระบบ

Methodology

31 หลักสูตร



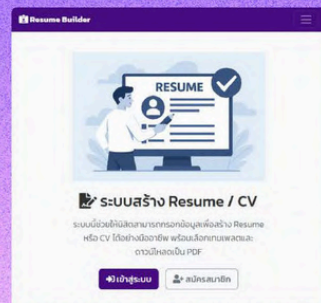
3 Steps
Input / Generate / Verify



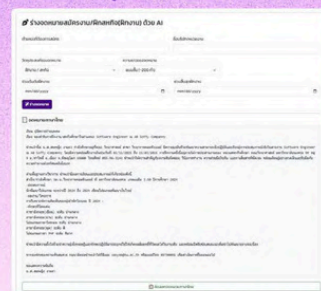
Scans



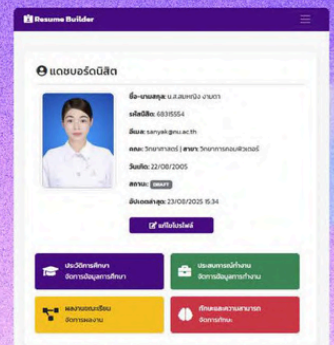
Results



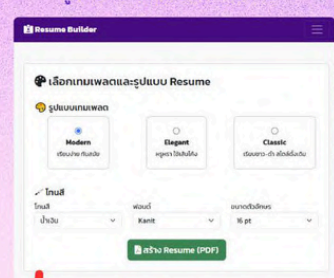
รูปที่ 2 หน้าจอแรก



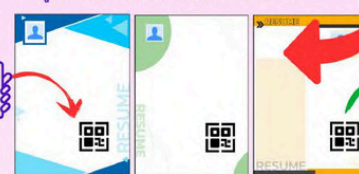
รูปที่ 4 ตัวอย่างการกรณข้อมูลจดหมาย



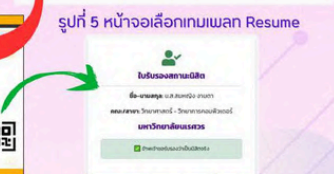
รูปที่ 3 หน้าจอแสดงผลของเรซูเม่



รูปที่ 5 หน้าจอเลือกเทมเพลต Resume



รูปที่ 6 ตัวอย่างเทมเพลต Resume



รูปที่ 7 แสดงตัวอย่างหน้าจอรับรอง

Conclusion

ระบบสร้างเรซูเม่อัตโนมัติด้วยปัญญาประดิษฐ์สำหรับนิสิต เป็นเว็บไซต์แอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นเพื่อช่วยให้นิสิตสามารถจัดทำเรซูเม่ที่มีความเป็นมืออาชีพได้อย่างสะดวกและถูกต้อง โดยอาศัยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ปัจจุบันระบบสามารถรองรับ 31 หลักสูตร ของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ระบบที่พัฒนาขึ้นได้นำ AI มาเป็นมาใช้เพื่อแก้ปัญหา ได้แก่ AI Resume Generator สำหรับการสร้างและจัดรูปแบบเรซูเม่ที่เหมาะสม ใช้ AI Email Assistant เพื่อช่วยเขียนและปรับปรุงข้อความอีเมลให้มีความเป็นมืออาชีพ และยังมียระบบให้อาจารย์รับรองข้อมูลนิสิตก่อนได้ เพื่อยืนยันข้อมูลนิสิต นอกจากนี้ยังมีระบบให้บริษัทสแกน QRCode บนเรซูเม่เพื่อตรวจสอบข้อมูลได้ ผลการประเมินการใช้งานของระบบ ของนิสิต อาจารย์และบริษัทอยู่ในระดับดีมาก อย่างไรก็ตาม ระบบอาจจะต้องพัฒนาให้รองรับนิสิตทั้งหมดมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นประโยชน์ต่อนิสิตทุกคนต่อไป



กิจการนิสิตและศิษย์เก่าสัมพันธ์
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์



Ins. 055-963150



khunruanep@nu.ac.th
sa.sci.nu.ac.th

Teaching & Learning Topic

Board Game-Based

Innovation with AI Support (BGI-AI Model)

ที่มาและความสำคัญ

- ✓ Future Skills ที่ต้องการ
- ✓ ใช้หลัก Student-centricity เป็นหัวใจสำคัญในการเรียนการสอน
- ✓ การเรียนรู้ด้วยบอร์ดเกม + AI

วัตถุประสงค์ของ โมเดลการสอน (Teaching Model)

- ✓ ใช้หลัก Student-centricity เป็นหัวใจสำคัญในการเรียนการสอน
- ✓ ผสมผสานบอร์ดเกมกับ AI
- ✓ เสริมสร้างนวัตกรรม & การคิดสร้างสรรค์
- ✓ ส่งเสริม teamwork, problem solving

ประโยชน์ที่นักศึกษาได้รับ

- 💡 Creativity & Innovation
- 🧠 Problem Solving & Decision-Making
- 👥 Collaboration & Teamwork
- 💻 Digital Literacy & AI Use
- 🎮 Experiential Learning

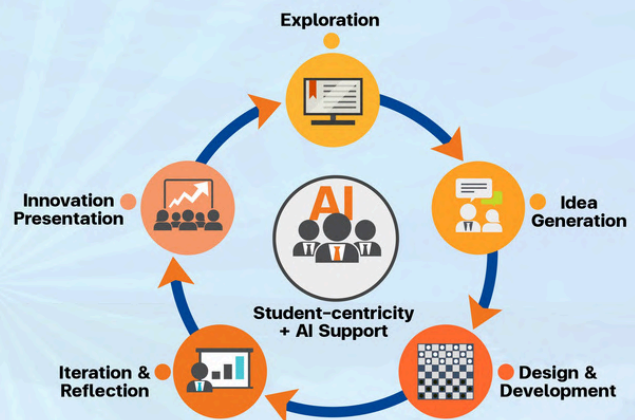
ประโยชน์จากการสอน

- 🎓 Student-Centricity
- 🎲 Integration of AI & Game-Based Learning
- 💡 Innovation-Oriented Teaching
- 😊 Enhanced Engagement
- 📋 Practical Outcomes

ตารางผลงานและการนำไปใช้ประโยชน์

ปีการศึกษา	จำนวนผลงาน	Demo Day	จำนวนนักศึกษาทดลองเล่น
2567	10	GE Open day event	300
2568	5	Demo day ในชั้นเรียน	100

โมเดลกระบวนการสอน (BGI- AI Model)



- ✓ **ผลลัพธ์สุดท้าย:** นวัตกรรมการเรียนรู้เชิงเกมที่ผสาน AI และบอร์ดเกม สามารถนำไปใช้ทั้งในห้องเรียนและการพัฒนาเชิงธุรกิจการศึกษา



ภาพตัวอย่างเกม

“การเรียนรู้ที่ผสานบอร์ดเกมกับ AI = การสร้างนวัตกรรมการศึกษาเพื่ออนาคต”
เจ้าของผลงาน : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรากรณ์ เหลืองวิไล



การพัฒนาระบบผู้ช่วยอัจฉริยะด้วย AI ผ่าน workflow อัตโนมัติ n8n แบบ Low-Code



เบญจวรรณ ทิพย์ยอดศรี
สำนักบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน

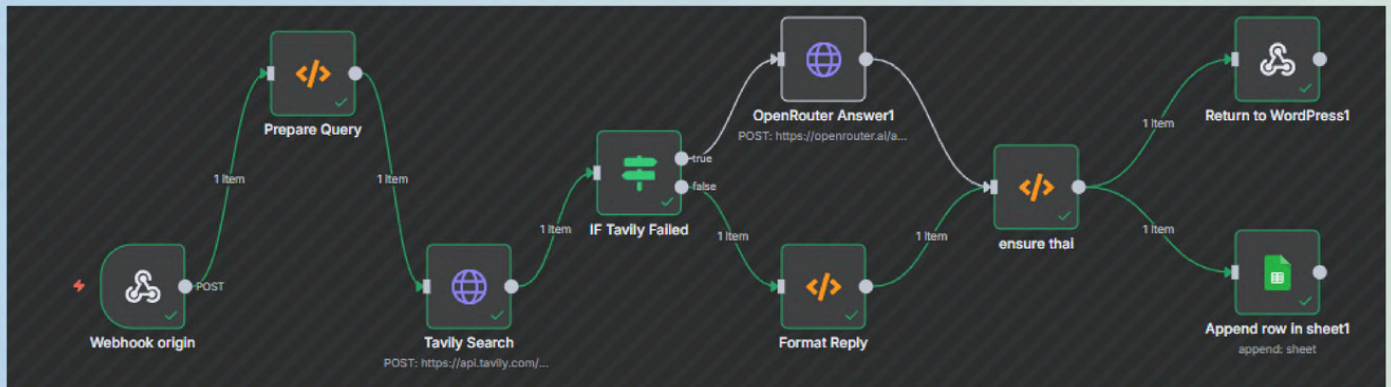
บทนำ

มุ่งพัฒนาระบบ ผู้ช่วยอัจฉริยะ (AI-Powered Intelligent Assistant) สำหรับตอบคำถามภายในมหาวิทยาลัย โดยใช้แนวทาง Low-Code / No-Code Development บนแพลตฟอร์ม n8n เชื่อมต่อกับ AI Generative Model และฐานข้อมูลมหาวิทยาลัย เพื่อให้ผู้ใช้เข้าถึงข้อมูลด้านการเรียน การลงทะเบียน และบริการต่าง ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง แนวคิดหลักคือ “เปิดโอกาสให้คนทั่วไปสร้างระบบได้” (Empowering Everyone to Build Systems) ทำให้บุคลากรสามารถพัฒนาและปรับปรุงระบบได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องมีทักษะโปรแกรมมิ่งเชิงลึกเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่ Digital Transformation ของมหาวิทยาลัยอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบผู้ช่วยอัจฉริยะ (AI Intelligent Assistant) สำหรับตอบคำถามและให้ข้อมูลแก่นิสิต บุคลากร และผู้สนใจเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
2. เพื่อใช้เทคโนโลยี Low-Code / No-Code Development (เช่น n8n) ในการสร้างระบบอัตโนมัติ ที่สามารถปรับปรุงและต่อยอดได้โดยไม่ต้องเขียนโค้ดจำนวนมาก
3. เพื่อสนับสนุนแนวคิด “เปิดโอกาสให้คนทั่วไปสร้างระบบได้” (Empowering Everyone to Build Systems) ให้บุคลากรในมหาวิทยาลัยสามารถปรับแต่งและพัฒนาระบบได้ด้วยตนเอง

วิธีการดำเนินการ



Layer 1: Presentation Layer (Frontend & User Interaction)

- เป็นส่วนที่ติดต่อกับระบบ ผ่าน WordPress และ Chatbot UI
- WordPress Website → ช่องทางหลักในการเข้าถึงข้อมูล
- Chatbot Interface → สำหรับถาม-ตอบ
- Webhook (n8n) → รับคำถามจากหน้าเว็บเข้าสู่ระบบอัตโนมัติ

ผลลัพธ์

ผู้ใชกรอกคำถาม → ระบบรับข้อมูลทันที

Layer 3: Data Layer (Storage & Analytics)

เป็นส่วนเก็บข้อมูล และใช้เพื่อวิเคราะห์การใช้งานระบบ

- Google Sheets / Database
- บันทึกคำถาม-คำตอบ เพื่อทำ Dashboard

ผลลัพธ์

- ข้อมูลคำถาม-คำตอบสำหรับการฝึก AI
- พัฒนา Knowledge Base ภายในมหาวิทยาลัย

Layer 2: Application Layer (Business Logic & AI Integration)

ทำงานผ่าน n8n Workflow เชื่อมต่อกับ AI และระบบค้นหาภายนอก

กระบวนการหลัก

1. Prepare Query → ประมวลผลข้อความจากผู้ใช้ให้เป็น Query
2. Tavily Search API → ค้นหาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลภายนอก เช่น คู่มือมหาวิทยาลัย
3. OpenRouter API → เรียก LLM (เช่น GPT) เพื่อสร้างคำตอบที่เหมาะสม
4. Ensure Thai → ตรวจสอบและจัดรูปแบบภาษาไทย
5. Format Reply → สร้างข้อความตอบกลับที่อ่านง่าย

ผลลัพธ์

- ประมวลผลอัตโนมัติด้วย AI
- รองรับการปรับแต่งกฎธุรกิจได้ผ่าน
- Low-code n8n



LEARNLOGIX : AI TECH TUTOR

นวัตกรรมผู้ช่วยเรียนรู้โลจิสติกส์ เพื่อเตรียมพร้อมสู่อุตสาหกรรมนำเข้า-ส่งออก

1.PAIN POINT

ขาดความชำนาญ

- บุคลากรใหม่ไม่เข้าใจรายละเอียดเอกสารเพราะเป็นภาษาอังกฤษทั้งหมด
- ปัจจุบันไม่มีระบบช่วยตรวจสอบเอกสาร

ตรวจสอบเอกสารผิดพลาด

- รายการสินค้าไม่ตรงกับใบขน
- ข้อมูลไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนดศุลกากร

ต้นทุนสินค้าผิด

- พิมพ์รายละเอียดต่างๆผิด

ผลกระทบทางการเงิน

- เสียค่าปรับจากศุลกากร
- ต้องเสียเงินแก้ไขใบขนย้อนหลัง
- สินค้าขายไม่ได้เสียหาย
- ต้องสั่งสินค้าใหม่เสียเวลาและความน่าเชื่อถือ

2. PROBLEM STATEMENT

กลุ่มตัวอย่าง : นักศึกษา LSM387 การขนส่งสินค้าทางทะเล จำนวน 50 คน

scan QR code : VDO แสดงสภาพปัญหา

มีนักศึกษา 8% ได้เกรด F

ขาดเครื่องมือช่วยสอนหรือระบบสนับสนุนการเรียนรู้เฉพาะทาง

ทรัพยากรครูผู้สอนมีจำกัด

นักศึกษา 78% ไม่สามารถศึกษาใบขนสินค้าทางการค้าได้

ใช้เวลาแปลเอกสาร 45 นาที

สอบถามผู้สอนอย่างน้อย 1 ครั้ง / 1 ชม. 50 คน

3.DOCUMENT COMPLEXITY

เอกสารการค้าระหว่างประเทศมีมากมายมีความละเอียด+ ภาษาอังกฤษทั้งหมด

Invoice

Certificate of Origin

Dangerous Goods Declaration

Packing List

Export License

Phytosanitary Certificate

Bill of Lading

Import License

Delivery Order

Air Waybill

Health Certificate

Booking Confirmation

4. DEE-AC MODEL (5 STEP FOR AI TECH TUTOR)

1. Kolb's Cycle : Experiential Learning

Know Cycle: ประสบการณ์ → เรียน → ทำความเข้าใจ → ประเมิน

Read Documents: ศึกษาเอกสาร → ทำความเข้าใจ → ประเมิน

Authentic Assessment: ประเมินด้วยวิธีจริง

2. ADDIE Model

ANALYSIS (วิเคราะห์) IMPLEMENTATION (นำใช้)

DESIGN (ออกแบบ) EVALUATION (ประเมินผล)

DEVELOPMENT (พัฒนา) ADAPTATION (ปรับใช้)

3. SE Instructional Model

1. ENGAGE (ดึงดูดความสนใจ) 4. ELABORATE (ขยายความ)

2. EXPLORE (สำรวจ) 5. EVALUATE (ประเมินผล)

3. EXPLAIN (อธิบาย)

4. BLOOM'S TAXONOMY

Level 3: APPLY (ประยุกต์) Level 6: CREATE (สร้างสรรค์)

Level 2: UNDERSTAND (เข้าใจ) Level 5: EVALUATE (ประเมิน)

Level 1: REMEMBER (จำ) Level 4: ANALYZE (วิเคราะห์)

5STEP (DEE-AC MODEL)

1. Discover (ค้นพบ) Analysis Engage Remember / Understand

2. Explore (สำรวจ) Design Explore Understand / Apply

3. Explain (อธิบาย) Development Explain Apply / Analyze

4. Elaborate (ขยายความ) Implementation Elaborate Analyze / Evaluate

5. Evaluate (ประเมินผล) Evaluation Evaluate Evaluate / Create

ROLE DISTRIBUTION

AI TUTOR: ให้ความรู้, แนะนำ, ฝึกฝน, ประเมินผล

HUMAN TEACHER: ให้ความรู้, แนะนำ, ฝึกฝน, ประเมินผล

STUDENT: ฝึกฝน, ประเมินผล, ให้ความรู้, แนะนำ

6. TECHNOLOGY ROADMAP

New Features

- Voice Input/Output (Speech-to-Text/Text-to-Speech)
- Mobile App (iOS/Android)
- Offline Mode (ออฟไลน์)
- Multi-language Support (English, Chinese)
- API Integration (LMS systems)

Technical Specs

- Response Time: <2 seconds
- Accuracy: >95% for common documents
- Uptime: 99.9% availability
- Scalability: 10,000 concurrent users

Advanced AI

- Computer Vision (scan physical documents)
- Augmented Reality (overlay explanations)
- Predictive Analytics (learning path optimization)
- Natural Language Generation (custom explanations)
- Blockchain Integration (certificate verification)

Platform Expansion

- Virtual Reality Training Modules
- Gamification Elements
- Social Learning Features
- Instructor Dashboard Analytics

READY FOR IMPLEMENTATION

QR Code

Live Demo Available

Upgrade LearnLogix add more topic

contact@learnlogix.edu

Partnership Opportunities

Pilot Program 5 universities ready to join

Industry Support 3 logistics companies confirmed

TRADITIONAL LEARNING VS LEARNLOGIX



7.COMPARISON MATRIX

FEATURE	CHAT GPT	GOOGLE TRANSLATE	LEARNLOGIX
Trade Document Focus	✗	✗	✓
Educational Framework	✗	✗	✓
Thai Language Support	✗	✗	✓
Learning Analytics	✗	✗	✓
Teacher Integration	✗	✗	✓
Research Evidence	✗	✗	✓
Industry Partnership	✗	✗	✓

9. SCALABILITY POTENTIAL

Current: LSM387 (Maritime Logistics) 60 students/semester

Phase 2: Other Trade-related Courses 300+ students

Phase 3: Multi-University Deployment 2,000+ students

Phase 4: ASEAN Trade Education 10,000+ students

10.INNOVATION UNIQUENESS

LearnLogix เป็นระบบแรกในไทยที่เป็นแพลตฟอร์มการเรียนรู้ระหว่างประเทศ ผ่าน AI ที่เน้นการเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติ เพื่อเตรียมความพร้อมสู่อุตสาหกรรมนำเข้า-ส่งออก

นวัตกรรม 4 มิติ การศึกษา: ระบบช่วยสอน

AI Human Collaboration Model ที่เน้นการเรียนรู้แบบ Scalable ไปสู่ ASEAN Trade Education (10,000+ students)

Research Questions ผลกระทบระยะยาวต่อการเรียนรู้ (1-2 ปี), การ Transfer ความรู้ไปสู่การทำงานจริง ความน่าเชื่อถือของงานวิจัย

5.LEARNLOGIX : AI TECH TUTOR

1. HOME PAGE

หน้าแรกของ Chat box LearnLogix : AI Tech Tutor มีทั้งหมด 5 ส่วน

- เรียนรู้ใช้งานอย่างไร
- เรียนรู้คำศัพท์การขนส่ง
- ทดสอบความรู้
- ถาม-ตอบด่วน
- ถาม

เมื่อ AI ครูผู้ช่วยสอนเปิดวิชา LSM387 การขนส่งสินค้าทางทะเล

2. เริ่มใช้งาน

AI ครูผู้ช่วยสอนแนะนำเนื้อหาการเรียนการสอนให้ถึง 5 ขั้นตอน, E-book, Pre-test / Post-test รวมถึง แบบฝึกหัดจำลองเอกสารจริง หรือการโต้ตอบกับ AI ครูผู้ช่วยสอนในรูปแบบ Step by Step

3. เรียนรู้คำศัพท์การขนส่ง

AI ครูผู้ช่วยสอน "คำศัพท์การขนส่งทางทะเล" ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาที่ผู้เรียนควรรู้ เช่น Bill of Lading (B/L) = ใบตราส่งสินค้า

เป็นต้นแบบการเรียนรู้ที่ออกแบบมาเพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ด้วยตัวเอง และสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

4. ทดสอบความรู้

AI ครูผู้ช่วยสอนได้จัดทำแบบ Pre-Test และ Post-Test เพื่อวัดผลการเรียนการสอน

ทั้งหมด 5 ส่วน เพื่อให้นักศึกษาได้รู้ถึงจุดอ่อนของตนเอง

หากตอบผิด → จะให้คำตอบที่ถูกต้อง หรือเฉลยพร้อมเหตุผล

5. ถาม-ตอบด่วน

AI ครูผู้ช่วยสอนจะเข้ามาช่วยตอบ Pre-test / Post-test ของเอกสารโลจิสติกส์ที่ผู้เรียนต้องการทราบเพื่อเป็นการทบทวนที่ผู้เรียนได้ทำมาทั้งหมด และสามารถถามคำถามเอกสารได้ทันที

6. ถาม

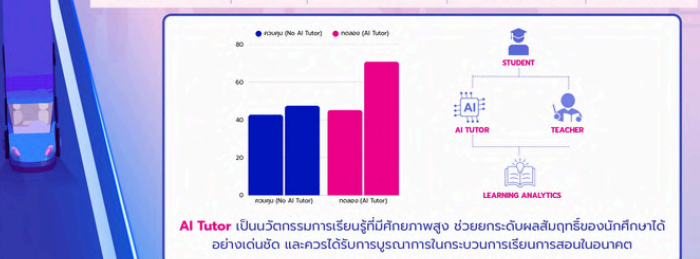
AI ครูผู้ช่วยสอนจะเข้ามาช่วยตอบคำถามที่ผู้เรียนสงสัยเกี่ยวกับเอกสารโลจิสติกส์ที่ผู้เรียนได้ทำมาทั้งหมด และสามารถถามคำถามเอกสารได้ทันที

เช่น: ใบตราส่งสินค้า

ใบตราส่งสินค้าคืออะไร? ใช้ทำอะไร? ใบตราส่งสินค้ามีอะไรบ้าง? ใบตราส่งสินค้ามีกี่ชนิด? ใบตราส่งสินค้ามีอะไรบ้าง? ใบตราส่งสินค้ามีอะไรบ้าง? ใบตราส่งสินค้ามีอะไรบ้าง?

8.RESEARCH RESULTS

กลุ่ม	N=50	Pretest M (SD)	Posttest M (SD)	Gain M (SD)
ควบคุม (No AI Tutor)	50	42.75 (9.34)	47.51 (10.49)	4.76 (6.09)
ควบคุม (No AI Tutor)	50	45.18 (8.74)	70.85 (10.29)	25.67 (7.15)



QUALITATIVE FEEDBACK

EDUCATIONAL IMPACT

41.3% IMPROVED LEARNING

58.6% REDUCED LEARNING TIME

ENHANCED STUDENT ENGAGEMENT

TEACHER EFFICIENCY

41.3% IMPROVED LEARNING

58.6% REDUCED LEARNING TIME

ENHANCED STUDENT ENGAGEMENT

TEACHER EFFICIENCY

KEY ACHIEVEMENTS

41.3% IMPROVED LEARNING

58.6% REDUCED LEARNING TIME

ENHANCED STUDENT ENGAGEMENT

TEACHER EFFICIENCY

41.3% IMPROVED LEARNING

58.6% REDUCED LEARNING TIME

ENHANCED STUDENT ENGAGEMENT

TEACHER EFFICIENCY

RESEARCH-BASED INNOVATION

GROUNDING IN EDUCATIONAL THEORY

RESEARCH-BASED INNOVATION

GROUNDING IN EDUCATIONAL THEORY

RESEARCH-BASED INNOVATION

GROUNDING IN EDUCATIONAL THEORY

RESEARCH-BASED INNOVATION

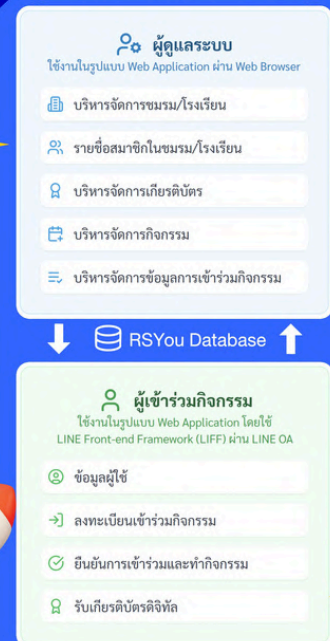
GROUNDING IN EDUCATIONAL THEORY

RESEARCH-BASED INNOVATION

GROUNDING IN EDUCATIONAL THEORY



แผนภาพการเชื่อมต่อระบบ



RSYou (Road to Success) ระบบบริหารจัดการกิจกรรมสำหรับสถานศึกษา

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วุฒิพงษ์ ชินศรี

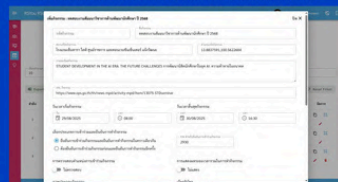
RSYou (Road to Success) เป็นนวัตกรรมที่มุ่งเน้นในเรื่องของประสิทธิภาพในการบริหารจัดการข้อมูลกิจกรรมและการเข้าร่วมกิจกรรมซึ่งเน้นที่ความสะดวก ใช้งานง่าย ทั้งส่วนของผู้ดูแลระบบและผู้เข้าร่วมกิจกรรม โดยนวัตกรรมนี้มีความพร้อมใช้ทั้งในระดับสถานศึกษาและในระดับหน่วยงานย่อยหรือชมรมในสถานศึกษา ซึ่งการบริหารจัดการจะแยกส่วนกันอย่างชัดเจน แต่นักเรียน นักศึกษารวมไปถึงผู้ดูแลระบบ สามารถใช้งานได้ผ่านที่เดียวกัน ทำให้การบริหารจัดการเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งปัจจุบันนวัตกรรมนี้มีจำนวนโรงเรียน/ชมรมไม่น้อยกว่า 40 โรงเรียน/ชมรม และมีผู้ใช้งานแล้วจำนวนไม่น้อยกว่า 4,000 คน ซึ่งนวัตกรรมนี้มีส่วนช่วยสำคัญในการจัดเก็บผลงานการเข้าร่วมกิจกรรมหรือ Portfolio ให้กับนักเรียน/นักศึกษา โดยหากผู้ใช้งานพิมพ์ข้อความ "Portfolio" ใน LINE OA จะมี AI ช่วยสรุปประวัติการร่วมกิจกรรมให้ พร้อมทั้งแนะนำอาชีพที่น่าสนใจโดยพิจารณาจากประวัติการเข้าร่วมกิจกรรมของผู้ใช้งาน

ส่วนของผู้ดูแลระบบ

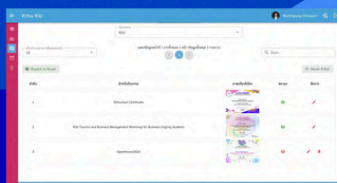
หน้าจอบริหารจัดการชมรม/โรงเรียน
ผู้ดูแลระบบที่ได้รับมอบหมายสิทธิ์จะสามารถ
เพิ่ม ลบ แก้ไข ชมรม/โรงเรียน ได้



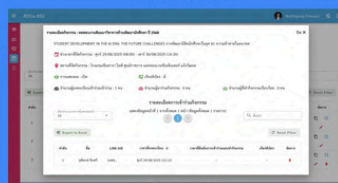
หน้าจอสำหรับเพิ่มหรือแก้ไขกิจกรรม
ซึ่งสามารถระบุรายละเอียดต่างๆ ได้ เช่น
วันเวลา สถานที่ ภาพประกอบ เกียรติบัตร



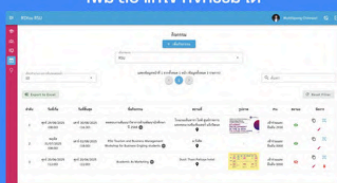
หน้าจอบริหารจัดการเกียรติบัตร ผู้ดูแลระบบ
ที่ได้รับมอบหมายสิทธิ์จะสามารถเพิ่ม ลบ
แก้ไข เกียรติบัตรของ ชมรม/โรงเรียน ได้



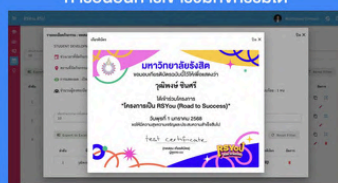
หน้าจอสำหรับดูข้อมูลผู้เข้าร่วมกิจกรรม
สามารถ Export รายชื่อผู้เข้าร่วมเป็น
File Excel ได้



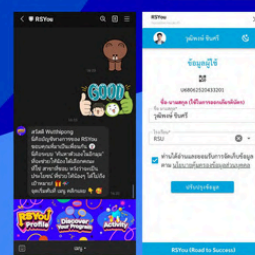
ตัวอย่างหน้าจอบริหารจัดการกิจกรรม
ผู้ดูแลระบบที่ได้รับมอบหมายสิทธิ์จะสามารถ
เพิ่ม ลบ แก้ไข กิจกรรม ได้



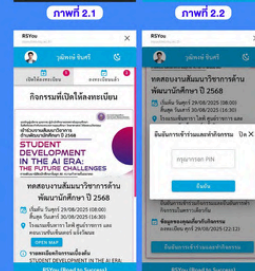
หน้าจอสำหรับดูข้อมูลผู้เข้าร่วมกิจกรรม
สามารถกดดูเกียรติบัตรของผู้ที่ผ่านการ
ยืนยันการเข้าร่วมกิจกรรมได้



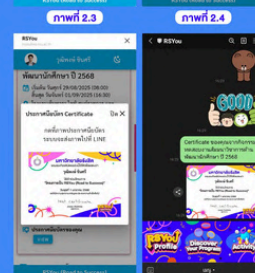
ส่วนของผู้เข้าร่วมกิจกรรม



1. เลือกเมนู RSYou Profile (ตามภาพที่ 2.1)
ระบบจะทำการเปิดหน้าจอข้อมูลผู้ใช้ (ตามภาพที่
2.2) ให้กรอก ชื่อ-นามสกุล และเลือกโรงเรียนเป็น
RSU จากนั้นเลือกอ่านและยอมรับการจัดการจัดเก็บ
ข้อมูล และกดปุ่มลงทะเบียน



2. กดที่เมนู Activity (ตามภาพที่ 2.1) จะปรากฏ
หน้าจอกิจกรรม (ตามภาพที่ 2.2) ซึ่งเบื้องต้น
ระบบจะแสดงเกี่ยวกับกิจกรรมที่เปิดลงทะเบียน เรา
จะเห็นกิจกรรมตัวอย่าง ที่ให้เลือกลงทะเบียน
ลงทะเบียน จากนั้นระบบจะเปลี่ยนแถบไปเป็น
กิจกรรมที่ลงทะเบียนแล้ว ให้อัดในบัตร (ถ้าเปิดใหม่
ต้องเลือกเก็บเอง)



3. ในแถบของกิจกรรมที่ลงทะเบียนแล้วให้ตรวจสอบ
กิจกรรมที่ลงทะเบียนไว้ แล้วกดปุ่มยืนยัน
การเข้าร่วมและทำกิจกรรม จะปรากฏ Pop up ให้
กรอก PIN สำหรับยืนยันการเข้าร่วมและทำ
กิจกรรม (ตามภาพที่ 2.4) โดยกิจกรรมตัวอย่าง
ใช้ PIN: 2930

4. กดที่เกียรติบัตร (ตามภาพที่ 2.5) เพื่อเปิดดู
และหากกดที่เกียรติบัตร จะทำการส่งภาพเกียรติ
บัตรเข้าไปในช่องแชท (ตามภาพที่ 2.6) สามารถ
ส่งต่อหรือดาวน์โหลดได้



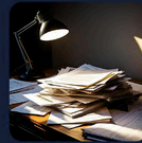
"One-Stop Student Service: AI-powered AppSheet Solution" AI for Student services



“ในยุคที่ AI เข้ามามีบทบาทต่อการศึกษาและการให้บริการนักศึกษา การทำงานแบบดั้งเดิมที่ต้องใช้อเอกสารและขั้นตอนหลายชั้น อาจไม่ตอบโจทย์ความรวดเร็วและความสะดวกของนักศึกษาอีกต่อไป มหาวิทยาลัยฯจึงต้องปรับตัวสู่การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ โดยได้นำ AppSheet เข้ามามีประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาระบบบริการนักศึกษา ซึ่งผสมผสานความสามารถของ AI ในการสรุปข้อมูล ตรวจสอบเอกสาร และแจ้งเตือนอัตโนมัติ เพื่อให้บริการนักศึกษาอย่างครบวงจร รวดเร็ว และโปร่งใส”

ปัญหา (Problem)

- งานบริการนักศึกษามีขั้นตอนหลายชั้น เอกสารจำนวนมาก
- นักศึกษาต้องเดินหลายจุด/ใช้เวลานาน → ทำให้เสียโอกาส
- เจ้าหน้าที่ใช้แรงงานคนในการติดตามข้อมูล → เสี่ยงต่อความผิดพลาด



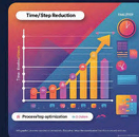
นวัตกรรม (Innovation – AI with AppSheet)

- ใช้ AppSheet + AI พัฒนาแอปบริการนักศึกษา
- นักศึกษายื่นคำร้อง/ติดตามสถานะได้ผ่านมือถือ
- AI ช่วยสรุปข้อความ ตรวจสอบถูกต้องของเอกสาร
- แจ้งเตือนอัตโนมัติ
- Dashboard ติดตามข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่แบบ Real-time



ผลลัพธ์ (Outcome)

- ลดงานเอกสารซ้ำซ้อน > 80%
- นักศึกษารับบริการสะดวกขึ้น (One-stop service)
- เจ้าหน้าที่ทำงานเร็วขึ้น 2 เท่า
- ข้อมูลบริการนักศึกษาถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบ → ช่วยต่อการวิเคราะห์

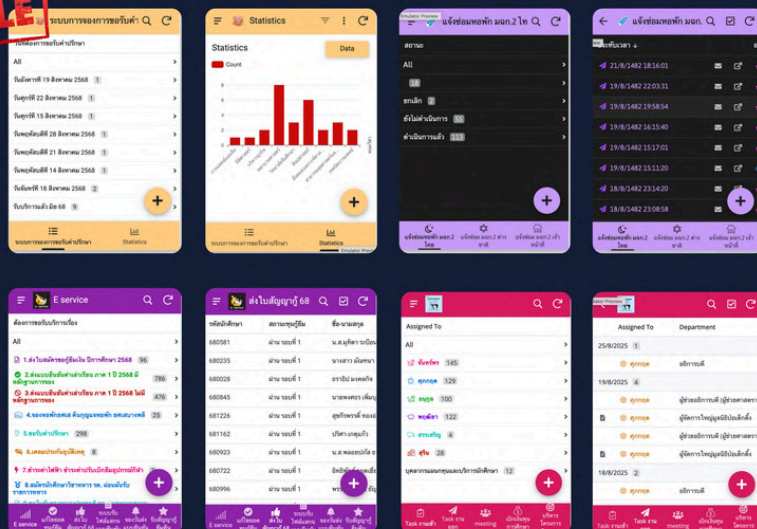


อนาคต (Future Vision)

- ขยายผลสู่ “AI for Student Services Platform”
- บูรณาการกับระบบทุน กยศ./ประกัน/กิจกรรมพัฒนานักศึกษา
- พัฒนา AI Chatbot นักศึกษา ให้ตอบคำถามอัตโนมัติ 24/7
- ก้าวสู่ มหาวิทยาลัยดิจิทัล (Smart University)



EXAMPLE



hcsudo3@hcu.ac.th

0-2312-6300 ต่อ 1225

18/18 Debaratna Road, km. 18 (Bangna-Trad), Bangplee District, Samutprakarn 10540





ชื่อผลงาน :

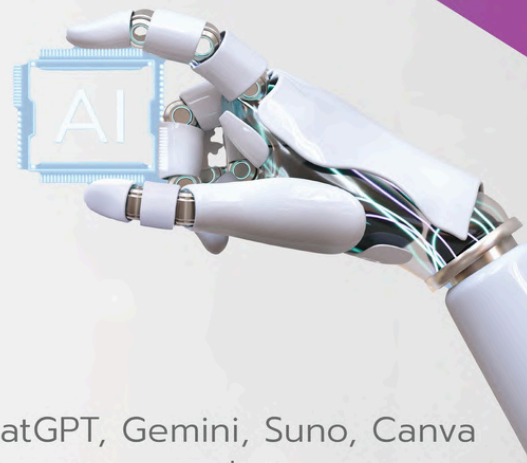
"Teaching & Learning

การประยุกต์ใช้โปรแกรม AI เพื่อการเรียนรู้และ
การสร้างสรรค" // // // //

ผู้จัดทำ : นิสิตพิการ มหาวิทยาลัยบูรพา

ชื่อสถาบัน : มหาวิทยาลัยบูรพา

รูปแบบของผลงาน : การประยุกต์ใช้โปรแกรม AI ได้แก่ ChatGPT, Gemini, Suno, Canva
นำมาประยุกต์ใช้ในการออกแบบสร้างสรรค์เป็นผลงานที่ใช้ในการเรียน
และการสร้างรายได้ให้นิสิตพิการ



การแต่งเพลง
จากเนื้อหาวิชาเรียน



Input

ใช้โปรแกรม ChatGPT, Gemini
และ Suno เพื่อแต่งเพลงจาก
เนื้อหาวิชาเรียน



Output

ได้เพลงที่มีเนื้อหาตรงกับบทเรียน



Outcome

เนื้อหาที่น่าสนใจเข้าใจได้ง่าย
สามารถใช้เป็นสื่อการเรียนการสอน



Impact

ส่งเสริมการเรียนรู้แบบเชื่อมโยง
และสร้างแรงจูงใจต่อการเรียน
ของนิสิตพิการ

Input

ใช้โปรแกรม ChatGPT และ Canva
เพื่อออกแบบสติ๊กเกอร์ไลน์



Output

ได้สติ๊กเกอร์ไลน์พร้อมขายบน
LINE STORE



Outcome

พัฒนาทักษะความคิดสร้างสรรค์
(Creative Thinking)
และการสื่อสาร
(Communication Skills)

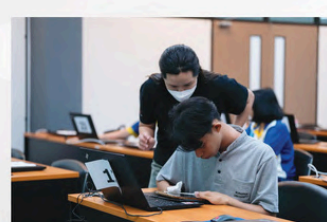
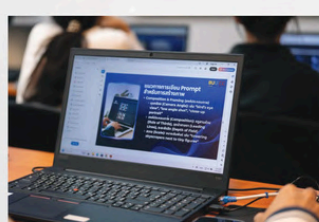
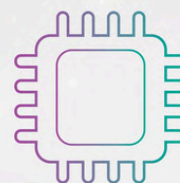
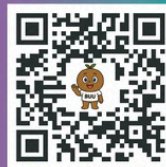


Impact

สร้างรายได้จริง
จากการขายบน LINE STORE
และฝึกทักษะผู้ประกอบการ
(Entrepreneurial Skills)



การสร้าง
สติ๊กเกอร์ไลน์



Gemini



AI Chat Assistant for Student Services using n8n and Google Gemini



กองกิจการนิสิต
มหาวิทยาลัยพะเยา
นายณัฐวุฒิ ดาวทอง
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ



วัตถุประสงค์

- 1.อำนวยความสะดวกในการตอบคำถามนิสิตผ่าน Facebook กองกิจการนิสิต
- 2.ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายประชาสัมพันธ์
- 3.เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้วยระบบอัตโนมัติและ AI



กระบวนการทำงานระบบ

1. นิสิตส่งข้อความผ่าน Facebook
2. Webhook รับข้อความเข้าสู่ n8n
3. ระบบตรวจสอบช่วงเวลาให้บริการ
4. ดึงประวัติการสนทนาและคำถามจากฐานข้อมูล
5. ส่งข้อมูลไปยัง AI Agent เพื่อวิเคราะห์
6. AI เลือกคำตอบจากคลังข้อมูล
7. ส่งคำตอบกลับไปยังนิสิต
8. บันทึกประวัติการสนทนา



ผลลัพธ์ที่ได้

1. ตอบคำถามนิสิตได้อัตโนมัติ 24/7
2. ลดภาระงานเจ้าหน้าที่กว่า 70%
3. มีระบบเก็บข้อมูลเพื่อวิเคราะห์และปรับปรุงการให้บริการ



เทคโนโลยีที่ใช้

1. n8n - สร้าง Workflow สำหรับรับข้อความและจัดการกระบวนการตอบกลับ
2. Google Gemini AI Agent - วิเคราะห์คำถามและเลือกคำตอบจากฐานข้อมูล
3. Webhook - รับข้อความจาก Facebook Messenger
4. MySQL - เก็บประวัติการสนทนาและคลังข้อมูลคำตอบ
5. REST API - เชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูลของกองกิจการนิสิต



Gemini



MySQL



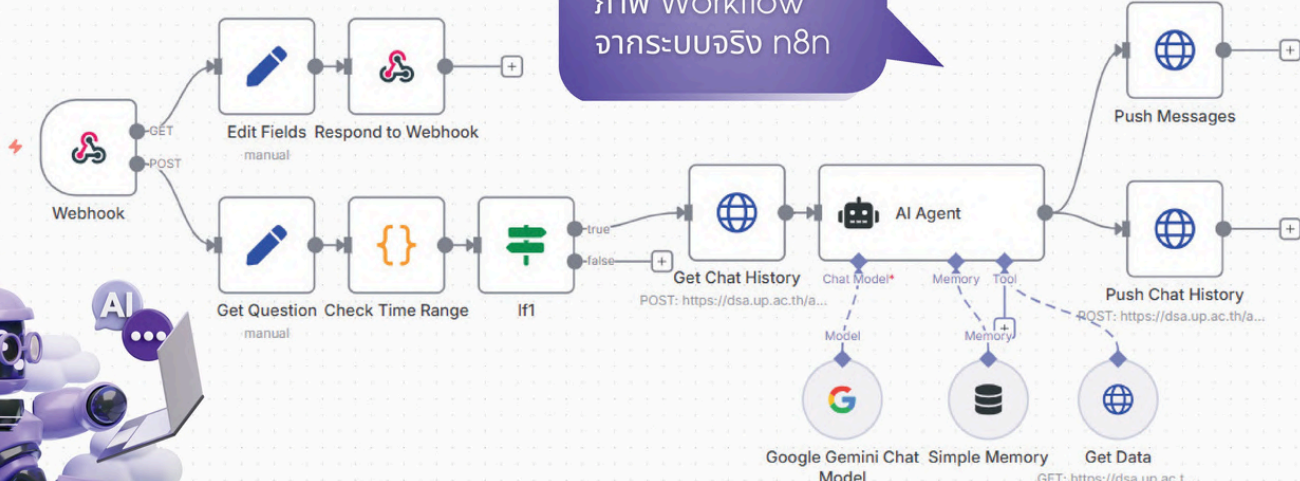
webhooks



แผนการพัฒนาในอนาคต

1. เพิ่มระบบเรียนรู้คำถามใหม่ (Training AI)
2. รองรับหลายช่องทาง เช่น LINE, Website
3. วิเคราะห์แนวโน้มคำถามเพื่อปรับปรุงบริการเชิงรุก

ภาพ Workflow จากระบบจริง n8n



SWU WASTE MANAGEMENT ASSISTANT: AI-ENHANCED SUSTAINABILITY PLANNING FOR STUDENT ACTIVITIES

รศ.ดร.รณิตา เลิศพรกุลรัตน์

รศ.ดร.นิตตอลิน พันธุ์อภัย ผศ.บพ.ชัชวาลย์ เจริญธรรมรักษา ดร.สุทธิพงษ์ วรอุไร
ส่วนกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



ปัญหาสิ่งแวดล้อมจากกิจกรรมขนาดใหญ่ในมหาวิทยาลัย
โดยเฉพาะ “ขยะ” ที่เกิดจากกิจกรรมนิสิต เป็นประเด็นที่ท้าทายต่อความยั่งยืนของสถาบันการศึกษา
การจัดการทรัพยากรและขยะอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นภารกิจสำคัญที่ต้องอาศัยทั้งเทคโนโลยี
และการมีส่วนร่วมของเยาวชนรุ่นใหม่

AI จึงมีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัย (Campus Activities and Management)
ในด้านการวิเคราะห์ข้อมูล พยากรณ์ วางแผนการจัดการขยะ และช่วยในการตัดสินใจอย่างแม่นยำ

AI จึงถูกประยุกต์ใช้เพื่อสร้าง “มหาวิทยาลัยอัจฉริยะที่ยั่งยืน”

โครงการ SWU Waste Management Assistant
คือการต่อยอดจากการดำเนินงานของ
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (มศว)
ในกิจกรรมปฐมนิเทศนิสิตใหม่ ซึ่งมีการจัดการขยะเชิงระบบ
ร่วมกับนิสิตอาสาอย่างครอบคลุมทุกมิติ

โครงการนี้ได้พัฒนาเครื่องมือ AI เพื่อใช้เป็น “ผู้ช่วย”
ในการวางแผนกิจกรรมของนิสิต
อย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
โดยคำนึงถึงปัจจัย เช่น จำนวนผู้ร่วมงาน จำนวนมื้ออาหาร
ลักษณะบรรจุภัณฑ์ และระยะเวลาจัดการขยะ
เพื่อให้คำแนะนำในการจัดการขยะที่แม่นยำแก่นิสิต



ผลที่เกิดจากการที่นิสิตร่วมกันคัดแยกขยะในกิจกรรมปฐมนิเทศนิสิตใหม่



นิสิตใหม่ 4,000 คนมีส่วนร่วมแยกขยะ โดยมี
พี่ๆ จิตอาสา 70 คน เป็นผู้ดูแล แนะนำ



2 วัน เกิดขยะ 3.3 ตัน/ เป็นเศษอาหาร 1.5 ตัน
ขยะทั่วไป 1 ตัน/ ขยะรีไซเคิลได้ 800 กก.



ขยะที่ถูกคัดแยก ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
2,876 kgCO₂e เทียบเท่ากับการปลูกต้นไม้ 192 ต้น



SWU Waste Management Assistant:
AI-Enhanced Sustainability Planning for Student Activities

สอดคล้องกับ SDG 4 , 11, 12, 13, 17



มศว ในฐานะที่เป็น มหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้เพื่อสังคม (Learning University for Society)

มุ่งพัฒนานิสิตให้เป็นพลเมืองที่มีความรับผิดชอบ รู้เท่าทันเทคโนโลยี

และสามารถใช้ AI เป็นเครื่องมือขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกในสังคม

มุ่งผลักดันมหาวิทยาลัยให้เป็นโมเดลต้นแบบสำหรับ Campus Climate Action





BUU
BURAPHA UNIVERSITY
WISDOM OF THE EAST

การพัฒนาผู้นำนิสิตหอพักในยุคดิจิทัลด้วยนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์ และการมีส่วนร่วมของเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษา

ผสานความร่วมมือ

AI - มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ - สมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ภาคตะวันออก - มหาวิทยาลัยบูรพา

หลักการและเหตุผล



ปัจจุบันปัญญาประดิษฐ์ (AI) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และการศึกษา นำมาซึ่งทั้งโอกาสและความท้าทาย สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องให้ความสำคัญในการพัฒนาบัณฑิตให้พร้อมเผชิญอนาคต โดยเน้นการสร้างทักษะที่ AI ไม่สามารถทดแทนได้ (Human-centric Skills) อาทิ การคิดวิเคราะห์เชิงระบบ ความคิดสร้างสรรค์ ความรับผิดชอบต่อสังคม และภาวะผู้นำ

โครงการนี้มุ่งพัฒนาบัณฑิตหอพักให้เป็นพื้นที่การเรียนรู้ที่ผสาน AI เข้ากับการพัฒนาศักยภาพของนิสิต เกิดเป็นต้นแบบการเรียนรู้นอกห้องเรียนที่เน้นการลงมือปฏิบัติจริง การทำงานร่วมกัน และการใช้เทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์และมีจริยธรรม นอกจากการเสริมสร้างสมรรถนะที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 แล้ว โครงการยังมีเป้าหมายในการขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างยั่งยืนในระดับมหาวิทยาลัยและชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับกรอบเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ในภาพรวม ทั้งด้านการศึกษา คุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อม สะท้อนบทบาทของนิสิตในฐานะผู้นำรุ่นใหม่ที่สามารถเชื่อมโยงเทคโนโลยีและความยั่งยืนเข้าด้วยกัน

วัตถุประสงค์



- พัฒนากิจกรรมภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล
- ใช้ AI เป็นเครื่องมือคิดวิเคราะห์ และวางแผนกิจกรรม
- ส่งเสริมทักษะและแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการในนิสิต
- สร้างเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสถาบัน
- ส่งเสริมความยั่งยืนในกิจกรรมหอพัก

วิธีดำเนินการ



- **ระยะ 1** (18-19 ก.ค. 2568 ณ มหาวิทยาลัยบูรพา): รับฟังนโยบายการพัฒนา นิสิตจากผู้บริหารของทั้ง 2 สถาบัน (KU-BUU) จัดกิจกรรมพัฒนาก้าวผู้นำ นิสิต พร้อมกิจกรรม “เส้นทางสู่ผู้ประกอบการ” วันที่ 18 ก.ค. 2568 ให้นิสิตใช้ AI ออกแบบแผนธุรกิจเบื้องต้น การระดมความคิดเพื่อพัฒนาหอพัก และกิจกรรม แร่ประสมการและสร้างความร่วมมือศิษย์ปัจจุบัน มก. และ สมาคมศิษย์เก่า มก.
- **ระยะ 2** (30 ก.ค. 2568 ณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน): ม.บูรพาเข้ามา ศึกษางานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- **ระยะ 3**: สรุปบทเรียนด้วย AI

บทบาทของ AI ในกระบวนการพัฒนาโครงการ



“AI ไม่ใช่แค่เครื่องมือ แต่คือ “คู่คิด” ที่ร่วมสร้างสรรค์กับนิสิตตั้งแต่ต้นจนจบ”

1. **AI เพื่อการคิดเชิงระบบ (AI for Systemic Thinking)** ตั้งคำถามเชิงลึกเพื่อมองเห็น “เป้าหมายแท้จริง” วิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายและความเป็นไปได้ของโครงการเสนอชื่อโครงการ ทางเลือก พร้อมวิเคราะห์ความเหมาะสม
2. **AI เพื่อการออกแบบการเรียนรู้ (AI for Learning Design)** ออกแบบกิจกรรมที่ส่งเสริมภาวะผู้นำ การคิดวิเคราะห์ และการลงมือทำ สร้างแบบจำลองสถานการณ์และแบบฝึกคิด กระตุ้นให้นิสิตใช้ AI วิเคราะห์ข้อมูลอย่างสร้างสรรค์
3. **AI เพื่อการบริหารจัดการอย่างชาญฉลาด (AI for Smart Operations)** ร่างหนังสือ ราชการ ขอความอนุเคราะห์ วางแผนงานเบื้องต้น วิเคราะห์เมนูอาหาร วัตถุประสงค์ และงบประมาณ อย่างมีประสิทธิภาพ ค้นหาข้อมูลประกอบ เช่น เบอร์ติดต่อ หบอยงาน พื้นที่
4. **AI เพื่อการสะท้อนผลและพัฒนาต่อเนื่อง (AI for Reflective Improvement)** วิเคราะห์ผลงานและแนวคิดของนิสิต พร้อมเสนอ Feedback สรุปผลและจัดทำรายงาน โครงการอย่างเป็นระบบ เขียนข่าวประชาสัมพันธ์ และวิเคราะห์แบบประเมินเพื่อการต่อยอด

ความยั่งยืน



- ลดการใช้พลาสติก 100% ด้วยแก้วเก็บความเย็น
- ใช้กระถางในตอแทนพลาสติก ลดขยะกว่า 200 ชิ้น
- ประหยัดอาหารและทำเครื่องดื่มโดยใช้วัตถุดิบจากโครงการ “สวนเกษตรเด็กหอ”
- สร้างเครือข่ายนิสิตและบุคลากรผสานความร่วมมือในอนาคต

จัดทำโดย

นายพงษ์กร ตีสันเทียะ
นายอรรถสิทธิ์ จามักดี
หน่วยงาน
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ข้อมูลเพิ่มเติม



ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ



จากการประเมินความพึงพอใจของนิสิตจำนวน 39 คน พบว่าผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจในโครงการในระดับ “มากที่สุด” โดยมีค่าเฉลี่ยรวม **4.74** จาก 5.00 คะแนน คิดเป็น **94.87%**

จุดเด่นที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่

- วิทยากรถ่ายทอดแรงบันดาลใจได้ดี
- กิจกรรมมีส่วนร่วมสูง
- เชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

คำแนะนำเพิ่มเติม : ปรับเวลาให้เหมาะสมยิ่งขึ้นเพื่อรองรับผู้เข้าร่วมจากหลากหลายสถาบัน

ผลลัพธ์ (KPIs)

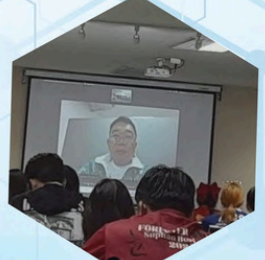


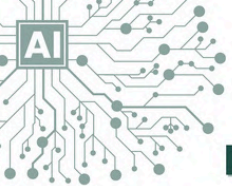
- ผู้เข้าร่วมรวม 85 คน จากเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษา
- มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์: นิสิต 40 คน บุคลากร 12 คน
- มหาวิทยาลัยบูรพา: นิสิต 20 คน บุคลากร 13 คน
- ความพึงพอใจภาพรวมต่อโครงการ: **96%**
- คะแนนทักษะผู้นำเพิ่มขึ้น: **28%**
- เกิดเครือข่ายผู้นำหอพักนิสิต มก. และ มหาวิทยาลัยบูรพา
- นิสิต 90% นำความรู้ด้านผู้ประกอบการไปใช้ต่อยอดจริง
- นิสิตคิดโครงการเพื่อพัฒนาหอพัก **5** โครงการ และพร้อมดำเนินการจริง
- ส่งเสริมเครือข่ายนิสิตและบุคลากรอย่างยั่งยืนจากการทำงานร่วมกัน

ข้อเสนอแนะและการต่อยอดในอนาคต



- ขยายผลสู่เครือข่ายหอพักระดับประเทศ
- สร้างแพลตฟอร์มออนไลน์พัฒนาผู้นำและผู้ประกอบการด้วย AI
- จัดประชุมแลกเปลี่ยนประจำปี





AI-Guided Encouragement Model for Dormitory Students During Exam Weeks : โมเดลการส่งเสริมกำลังใจในหอพักนิสิตช่วงสอบปลายภาค ด้วยพลังเครือข่าย ความยั่งยืน และปัญญาประดิษฐ์

AI เชื่อมระบบขยะสู่ปุ๋ย - ปุ๋ยสู่อาหาร - อาหารสู่การเรียนรู้ - สร้างผู้นำสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

แนวคิดหลัก

โครงการนี้มุ่งส่งเสริมสุขภาพทางจิตใจของนิสิตหอพักในช่วงสอบปลายภาค โดยใช้โมเดล "AI-Guided Encouragement" ที่เชื่อมโยง

- การผลิตอาหารจากวัตถุดิบยั่งยืนในหอพัก
- การสนับสนุนจากเครือข่ายภายในและภายนอก มก.
- การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย AI เพื่อวางแผน จัดการ และประเมินผลกิจกรรม

กลุ่มเป้าหมาย

- นิสิตหอพักภายในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์และหอพักซอยพลอยรีน 45 → รวมกว่า 4,000 คน
- นิสิตทั่วไปที่ผ่านบริเวณโรงอาหารและพื้นที่กิจกรรม

รายละเอียดกิจกรรม

- แจกอาหาร ขนม และเครื่องดื่มจากเครือข่ายผู้บริหารและผู้สนับสนุน
- ใช้ผักจาก "สวนเกษตรเด็กหอ" ที่ปลอดสารพิษ
- ใช้กระถางใบทอง และวัสดุธรรมชาติเพื่อลดพลาสติก
- ส่งต่อ "พลังใจ" ผ่านกิจกรรมสร้างสรรค์ เช่น บอร์ดข้อความกำลังใจ / บุปผาใจ
- บริหารจัดการโดย นิสิตและบุคลากร



บทบาทของ AI ในโครงการ

กระบวนการ	บทบาทของ AI
วางแผนการจัดกิจกรรม	วิเคราะห์จำนวนผู้ร่วมกิจกรรมจากฐานข้อมูลหอพักและประวัติเข้าร่วม
คำนวณวัตถุดิบ	เชื่อมโยงข้อมูลผลผลิตจากสวนเกษตรเด็กหอและคำนวณปริมาณผักและวัตถุดิบที่ต้องใช้ในแต่ละวัน
ลด Food Waste	ประเมินวัตถุดิบที่เหลือจากรอบก่อนหน้า เพื่อปรับปริมาณในรอบถัดไป
ประเมินผล	วิเคราะห์ผลแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตและวิเคราะห์แบบประเมิน เสนอแนวทางแก้ไข
เชื่อมโยงข้อมูล	ร่วมกับโครงการ Zero-Waste เพื่อวางแผนใช้ปุ๋ยหมักจากเศษอาหารในกิจกรรม

เครือข่ายความร่วมมือ

- ผู้บริหารและบุคลากร มก. (สนับสนุนอาหาร/งบประมาณ)
- สมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (บริจาคอาหารและเครื่องดื่ม)
- องค์การบริหารองค์การนิสิต มก. (แจกบิลลูกอม และแรงสนับสนุนกิจกรรม)
- โรงนม มก. (มอบผลิตภัณฑ์นมเพื่อกำลังใจ)
- ร้านค้าและชุมชนภายนอก
- นิสิต Dorm Leader (บริหารจัดการกิจกรรม)
- สวนเกษตรเด็กหอและโครงการ Zero-Waste Dormitory

การพัฒนากิจกรรมนิสิต

- นิสิตมีโอกาสเรียนรู้การจัดการระบบกิจกรรมด้วย AI
- เสริม ทักษะผู้นำแบบยั่งยืน และ soft skills ด้านการวางแผน ประสานงาน และบริหารทรัพยากร
- เป็น โมเดลต้นแบบ Leadership Sandbox สำหรับกิจกรรมในหอพักและชุมชน

การสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

SDG	รายละเอียด
SDG 3	สุขภาพและสุขภาวะที่ดี
SDG 11	เมืองและชุมชนที่ยั่งยืน
SDG 12	การบริโภคและผลิตอย่างยั่งยืน
SDG 13	การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
SDG 17	ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

งบประมาณ & ผลลัพธ์

รายการ	จำนวน
งบประมาณต่อเทอม	เพียง 50,000 บาท
ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	> 2,000 คน/เทอม
ลดพลาสติก	> 700 ชิ้น/เทอม
ช่องทางส่งข้อปุ๋ย/ผัก	ผ่าน สหกรณ์ร้านค้ามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



ข้อมูลเพิ่มเติม



จัดทำโดย
นายพชรกิต ติสันเทียะ
ว่าที่ ร.ต.หญิง มธุรา แก้วจะระบัย
กองพัฒนานิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



AI for Sustainable Hospitality :ต้อนรับผู้มาศึกษาดูงาน ด้วยหัวใจ นำทางด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์

AI × Cultural Diversity × Green Dormitory × Sustainability

แนวคิดหลัก

โครงการนี้มุ่งพัฒนา นิสิตและบุคลากร ให้มีทักษะรอบด้าน ทั้งด้าน Soft Skills, ความเข้าใจข้ามวัฒนธรรม และการใช้ AI อย่างสร้างสรรค์ ผ่านกิจกรรมต้อนรับผู้มาเยือน ทั้งจาก ต่างสถาบันและต่างประเทศ โดยเฉพาะ นิสิตและบุคลากรจากมหาวิทยาลัยบูรพา นักศึกษาและอาจารย์จากประเทศญี่ปุ่น ภายใต้รับทวง “สวนเกษตรเด็กหอ” ซึ่งเป็นแหล่งเรียนรู้เชิงนิเวศที่ผสานความยั่งยืนและเทคโนโลยีเข้าด้วยกัน

SDGs ที่สอดคล้อง

- SDG 4** พัฒนาทักษะศตวรรษที่ 21 ผ่านการเรียนรู้จากสถานการณ์จริง
- SDG 11** เมืองและชุมชนยั่งยืน ผ่านการพัฒนาหอพักสีเขียว
- SDG 12** ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีความรับผิดชอบ
- SDG 13** ลดการใช้พลาสติก ส่งเสริมพฤติกรรมคาร์บอนต่ำ
- SDG 17** เชื่อมเครือข่ายการเรียนรู้ระหว่างประเทศและมหาวิทยาลัย

การพัฒนาทักษะนิสิต

Soft Skills ที่ได้รับการพัฒนา

- การสื่อสารแบบมืออาชีพ
- การทำงานเป็นทีม
- ภาวะผู้นำในสถานการณ์จริง
- ความคิดสร้างสรรค์และการแก้ปัญหา
- ความเข้าใจความหลากหลายทางวัฒนธรรม

รูปแบบการเรียนรู้

- ต้อนรับผู้มาเยือนด้วยวัตถุดิบจากสวนเกษตรเด็กหอ
- นิเทศอย่างมีระบบ พร้อม AI สนับสนุนด้านภาษา
- นิสิตจากโครงการ “เด็กหอ ขอสร้างตัว” นำเสนออาชีพจริง ชงเครื่องดื่มให้นักศึกษาและแขกชม โดยใช้ แก้วกระดาษและหลอดฟางข้าว เพื่อลดพลาสติก

ความยั่งยืนในกิจกรรม



วัตถุดิบจากสวนเกษตรเด็กหอ
ในไทย ใบโหระพา ถั่วงอก พริก ฯลฯ



เมนูต้อนรับ
• ผัดหมี่โคราช
• น้ำใบเตย
• ส้มตำไทย



แนวทาง Low Carbon
• ใช้กระถางใบตอง
• แก้วกระดาษ หลอดฟางข้าว
• ลดพลาสติกมากกว่า 700 ชิ้น/เทอม

ผลลัพธ์ที่โดดเด่น



- พัฒนาทักษะรอบด้านด้วยเครื่องมือ AI จริง
- นิสิตได้ฝึกต้อนรับผู้มาเยือนต่างชาติและต่างมหาวิทยาลัย
- สื่อสารข้ามวัฒนธรรมอย่างเข้าใจง่ายและเป็นธรรมชาติ
- ส่งเสริมการเรียนรู้เชิงพื้นที่ผ่านสวนเกษตร
- เชื่อมโยง AI, ภาษา, ความยั่งยืน และทักษะชีวิตอย่างกลมกลืน



บทบาทของ AI (AI in Action)

ฟังก์ชัน AI

- AI Translation & Summarization**
- AI Ingredient Planner**
- AI-assisted AAR & PR**
- AI Scenario Simulation**

บทบาท

แปลบทพูดจากภาษาไทยเป็นภาษาญี่ปุ่น โดย Galaxy AI และสรุปเอกสารประกอบการดูงานให้ล่ามอ่านง่าย ด้วย ChatGPT

คำนวณปริมาณวัตถุดิบจากสวนเกษตรเด็กหอ สำหรับเมนูผัดหมี่โคราช น้ำใบเตย ฯลฯ

ช่วยนิสิตสรุปกิจกรรม (AAR) และร่างข่าวประชาสัมพันธ์ Social media อย่างเป็นระบบ

ฝึกจำลองสถานการณ์ต้อนรับ พูดสื่อสาร และแปลภาษา ผ่าน Galaxy AI

ข้อมูลเพิ่มเติม



จัดทำโดย นายพงษ์กร ตีสน์เกียะ และ นายวัตรชัย สุกพุก กองพัฒนานิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



AI for Student Services SOLGEN Connect: The SOLGEN Official Line Initiative สำนักวิชาพหุภาษาและการศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

หลักการและเหตุผล

สำนักวิชาพหุภาษาและการศึกษาทั่วไป (SOLGEN) มีภารกิจสำคัญในการจัดการเรียนการสอนและดูแลนักศึกษาในรายวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 17 รายวิชาบังคับ รวม 22 หน่วยกิต จากทั้งหมด 26 หน่วยกิต ซึ่งในแต่ละปีการศึกษา สำนักวิชาจะต้องดูแลนักศึกษาจำนวนมากกว่า 4 หมื่นรายชื่อที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาทั้งหมด ภารกิจนี้สะท้อนให้เห็นถึงความจำเป็นในการมีช่องทางสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เหมาะกับยุคสมัยปัจจุบัน เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลติดต่อกับสำนักวิชา และสร้างการมีส่วนร่วม (Engagement) กับสำนักวิชาได้ง่ายขึ้น อีกทั้งยังช่วยลดปัญหาที่เกิดจากความไม่ชัดเจนหรือข้อจำกัดในการสื่อสาร

การสร้าง สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (Supportive Environment) ถือเป็นหัวใจสำคัญของการบริการนักศึกษา เพราะช่วยให้นักศึกษารู้สึกว่ามีระบบสนับสนุนที่พร้อมจะดูแลส่งผลการปรับตัวและความสำเร็จทางวิชาการในระยะยาวขณะเดียวกันการพัฒนา นักศึกษา ในฐานะ “บุคคลทั้งคน” (Support the Whole Student) ไม่ได้จำกัดเพียงแค่ด้านวิชาการ แต่ยังรวมถึงการดูแลด้านสังคมและจิตใจ การมีช่องทางสื่อสารที่เข้าถึงง่ายและเป็นมิตรจะช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดและครอบคลุม (Building Inclusive Relationships) ระหว่าง นักศึกษา อาจารย์ และสำนักวิชา

ดังนั้น SOLGEN Official Line Account จึงถูกจัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ทำหน้าที่เป็นช่องทางกลางในการติดต่อระหว่าง นักศึกษากับสำนักวิชา โดยนักศึกษาก็จะสามารถ

- เข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการเรียนและบริการต่าง ๆ ได้อย่างสะดวก
- ติดต่ออาจารย์ผู้สอนและนัดหมายขอคำปรึกษาทางวิชาการได้ง่ายขึ้น
- ได้รับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับช่วงเวลา Office Hour และบริการสนับสนุนทางวิชาการอย่างทันท่วงที

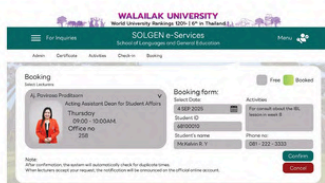
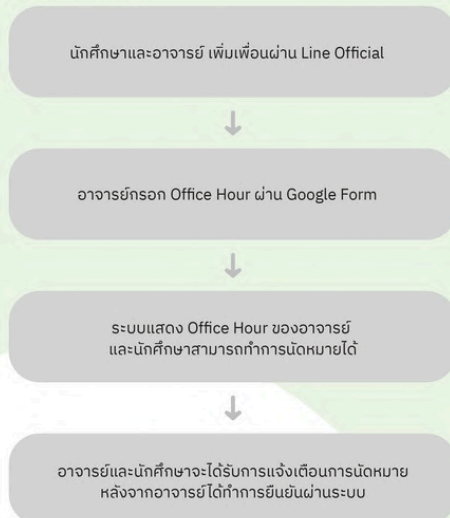
แพลตฟอร์มนี้มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ซึ่งมักประสบความยากลำบากในการปรับตัวจากระดับมัธยมศึกษาสู่ระดับอุดมศึกษา อันเป็นช่วงรอยต่อที่สำคัญ การมีช่องทางออนไลน์ที่เข้าถึงง่าย มีความน่าเชื่อถือ และอยู่ในรูปแบบที่นักศึกษาคุ้นเคย จะช่วยให้นักศึกษารู้สึกเชื่อมั่นว่าได้รับการดูแล มีที่พึ่งพา และได้รับการสนับสนุนอย่างเต็มที่จากสำนักวิชา

ดังนั้น การจัดทำ SOLGEN Official Line Account จึงถือเป็นการยืนยันถึงความมุ่งมั่นของสำนักวิชาในการสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนรู้ คำนี้ถึงการพัฒนานักศึกษาแบบองค์รวม และส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ครอบคลุมและเป็นมิตร เพื่อให้การให้บริการ นักศึกษาเป็นไปอย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว และทันสมัย

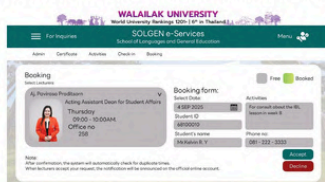
กลุ่มเป้าหมาย

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2

วิธีดำเนินการ



นักศึกษาทำการนัดหมายอาจารย์ตามวันและเวลาที่ต้องการ



อาจารย์ตรวจสอบและยืนยันการนัดหมาย

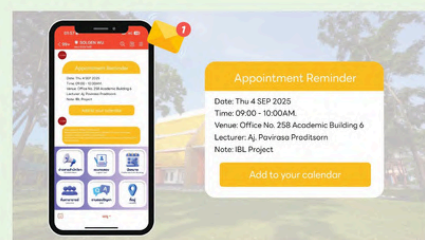
วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาช่องทางการสื่อสารที่สะดวก ทันสมัย และเข้าถึงง่าย สำหรับการให้บริการและดูแลนักศึกษา
2. เพื่อส่งเสริมการพัฒนานักศึกษาแบบองค์รวม ทั้งด้านวิชาการ สังคม และการปรับตัว โดยเฉพาะในช่วงปีแรกของการศึกษา
3. เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และความสัมพันธ์ที่ครอบคลุมระหว่างนักศึกษา อาจารย์ และสำนักวิชา

SOLGEN Official Line Account เป็นนวัตกรรมที่ช่วยให้การบริการนักศึกษาเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็วและทันสมัยพร้อมสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการสนับสนุนแบบองค์รวมส่งเสริมการมีส่วนร่วมและความมั่นใจของนักศึกษาในทุกขั้นตอนของการศึกษา การใช้งาน SOLGEN Official Line Account จึงไม่ใช่เพียงการใช้เทคโนโลยีเพิ่มช่องทางติดต่อแต่ยังสอดคล้องกับแนวคิดหลักของ Student Services ในแง่ของการสร้างระบบสนับสนุนที่เป็นมิตร มีประสิทธิภาพ และคำนึงถึงความต้องการของนักศึกษาทุกราย โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่กำลังปรับตัวเข้าสู่ชีวิตมหาวิทยาลัย



การแจ้งเตือนผ่าน
Line Official



หลังจากอาจารย์ทำการยืนยันนัดหมายแล้ว นักศึกษาและอาจารย์จะได้รับการแจ้งเตือนการนัดหมายผ่าน Line Official



CMU MOVE Virtual Activity

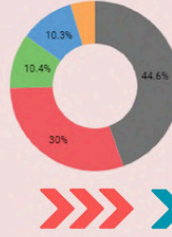
Promoting Health Through Digital Innovation at Chiang Mai University

Ekachai Jaiprom, Chirawath Phatsara and Team Member
Student Development Division, Chiang Mai University, Chiang Mai, Thailand

Background

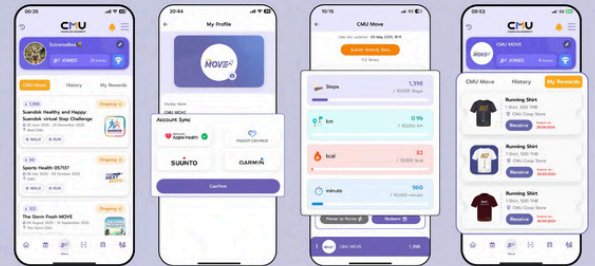
Universities face growing challenges in promoting student well-being while maintaining active participation in campus life. At Chiang Mai University, 25.46% of students were overweight, and 18.2% of staff reported fatigue and musculoskeletal pain.

These findings highlight the need for systematic, digitally supported approaches to integrate health promotion into campus activities.



Implementation

Chiang Mai University developed CMU MOVE, a feature within the CMU Mobile Application, launched alongside the “60th Anniversary Chiang Mai University 6,000 Million Steps Project.” The platform transforms physical activity into a campus-wide engagement tool through step tracking, ranking, and rewards, providing motivation, enjoyment, and scalable activity management.



AI & Innovation

CMU MOVE uses digital technology and AI to collect, analyze, and visualize activity and health data. **Gamification** encourages sustained participation, while dashboards and ranking systems offer real-time feedback. The data can also support personalized health recommendations via **YouDee CMU**, integrating body composition and fitness testing for tailored student wellness strategies.

Outcome

The initiative engaged 20,228 participants, generating 7.37 billion cumulative steps and significant reductions in BMI. It has been widely adopted across university units and integrated into courses, demonstrating broad impact, measurable health outcomes, and potential for sustainable campus-wide engagement.



Conclusion

CMU MOVE illustrates how AI and digital tools can enhance campus activity management, motivate behavior change, and support student well-being. Its scalable model offers insights for universities seeking sustainable, technology-driven health promotion strategies.



-  <https://ops.mhesi.go.th/mpd>
-  student.dev@mhesi.go.th
-  0 2039 5568
-  328 ถนนศรีอยุธยา เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

กองส่งเสริมและพัฒนากำลังคน
สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม